

# 王昌荣在台州调研时强调 扎实推进市域治理现代化 建设更高水平的平安台州

本报记者 李洁 王志浩

本报讯 5月13日至14日,省委常委、政法委书记、省委建设平安浙江领导小组副组长王昌荣赴台州调研平安建设工作。他强调,台州市要深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神,按照省委、省政府部署要求,提高政治站位,强化责任担当,认真总结平安建设的经验做法,查漏洞、补短板、创一流,扎实推进市域治理现代化,高水平建设平安台州,切实为我省建设“重要窗口”护航添彩。朱晨陪同调研。

在温岭市社会矛盾纠纷调处化解中心,王昌荣逐一走访各功能区域,详细了解中心资源整合、运行和矛盾纠纷调处化解情况。王昌荣指出,温岭市流动人口多,矛盾纠纷易发多发,平安建设任务艰巨繁重。要按照一类地区标准,将相关部门和单位该整合的整合进来,该入驻的入驻

进来,努力使群众反映诉求、化解矛盾“最多跑一地”。要认识到县级中心不在于场地大小,关键要完善机制、形成闭环、发挥实质性作用,着力构建提升平安建设整体水平的新机制。

在温岭市横峰街道,王昌荣走进村居、走入企业车间,详细了解村级社会治理、企业复工复产等工作。他勉励企业慎终如始抓疫情防控,坚持不懈抓复工复产,要求随同的相关部门强化“三服务”,精准解决企业遇到的实际困难,为企业生产经营营造良好的环境。在温峤镇上墩村,王昌荣为该村坚持党建引领、广泛组织新居民融入村级社会治理的做法点赞,要求坚持以“共商共治共融”为目标,引领新老居民参与社会治理,形成多元共治局面,促进村级和谐稳定。

在黄岩区中心接待大厅内,前来办事的群众络绎不绝。目前该中心整合了21

个中心,设立了业务窗口23个,为群众提供了较为齐全的诉求表达和权利救济服务等“产品”。王昌荣称赞该中心为全省一类地区县级中心建设提供了模板。他说,下一步,要坚持点线面相结合,把中心打造成为县域治理现代化的共同体。充分发挥中心的感知、研判、分析等功能,切实提高对社会风险的预测预警预防能力。积极推动“区-乡镇-村-网格”上下联动,真正把问题矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

在椒江区海门街道,王昌荣分别来到街道综治工作平台和海门派出所,考察社会风险隐患防范化解工作。王昌荣说,海门街道作为社会治理的老典型,要充分运用全科网格责任捆绑等新经验,主动发现问题、调解矛盾、管控风险,不断提升风险隐患排查识别、维护基层社会稳定能力。王昌荣肯定了海门派出所智慧风险防控的做法,要求依托智慧化平台,加强对各类社会矛盾的预测

预警预防,主动参与调处化解工作,最大限度防范和减少“民转刑”案件的发生。

调研期间,王昌荣主持召开座谈会。他强调,台州市要按照省委省政府部署要求,扎实推进市域治理现代化,高水平建设平安台州。认识要再统一再深化,充分认识到推进市域治理现代化、高水平建设平安台州是建设“重要窗口”的重要方面,是统筹推进疫情防控和经济社会发展、化危为机的有力保障,切实将其摆到更加重要的位置来谋划推进。工作要再聚焦再发力,进一步坚定信心决心,坚持问题导向,讲究方式方法,抓平衡、抓源头、抓机制、抓专项、抓智能化、抓队伍,不断提高平安建设整体水平。责任要再强化再压实,切实强化组织领导,凝聚工作合力,严格督查考评,持续推进市域治理现代化和平安建设工作,努力为全省多作贡献、多出经验。

## 每个月,电信诈骗发案数环比都在降 湖州22500000热线到底有什么“魔力”?

本报记者 陈佳妮 通讯员 湖公宣

2019年5月,湖州公安开通了22500000反诈热线。他们与银行、保险公司合作推出反诈保险,凡因反诈热线甄别后汇款造成直接损失的,每人每起案件最高获赔10万元。一年来,反诈热线共制止电诈案件3550余起,挽回群众损失3880余万元。

据统计,从2019年9月开始,湖州电信诈骗类案件发案一直呈下降趋势,平均每月环比下降8.76%。22500000这条热线,到底有什么“魔力”?



## 全时热线: 要“打”更要“防”

湖州公安连续10年将防范打击电信网络诈骗作为“惠民十大行动”的必选项目,坚持“防为主、防为上”理念,在“防”字上下足功夫——2015年10月,湖州公安联合银行、通信运营商等职能部门成立了全省首家反诈骗中心;2019年4月底,推出全国首条自带保险的反诈热线22500000。

“我们想通过反诈热线,让群众养成汇款转账前甄别是否可疑,并拨打热线确认的习惯,最大限度减少群众损失,减少电诈案件的发生。”湖州市反诈中心民警慎昌表示。

反诈热线线上线下同步运行,全天24小时提供咨询核查服务。线上,接线民警通过专业研判给出权威答复;线下,派出所同步出警,确保呼入人员不会被骗。2019年12月11日,湖州某公司财务人员王女士就在22500000的帮助下,防止被骗95万元。

“通过热线,将防范关口前移,企业、群众遇到任何疑似虚假信息 and 诈骗方面的问题,均可拨打热线咨询、举报。”湖州市公安局刑侦支队支队长孙晟表示。

## 全域宣传: 要“灵”更要“热”

湖州公安在热线开通之时,即与工商银行、太平洋保险公司深度合作,在全国首推最高限额达2000万元的反诈保险,凡因反诈热线甄别后汇款造成直接损失的,每人每起案件最高赔偿10万元,喊响了“您汇款,我把关;您受骗,我赔偿”的口号。

“热线刚推出时,群众的知晓率并不高,电诈案件还是呈高发态势。”湖州市公安局关办主任傅强表示。为了让热线“热”起来,湖州公安民警开展了“铺天盖地”的宣传活动:海报、灯光秀、无人机全域“轰炸”,微电影、短视频、MV轮番演绎,“阿SIR说防”团、“超能反诈男神联盟”、“女警反诈天团”悉数登场……掀起了一波波宣传高潮。

湖州公安还配强专业力量,挑选8名骨干民警作为“反诈卫士”入驻市反诈中心,并整合大数据资源,不断提升完善热线的咨询核查等服务功能。同时,在各县区均建立了反诈热线分线。

疫情防控期间,湖州公安共接听涉疫诈骗咨询电话2600余个,直接挽回损失380万余元,破获利用疫情诈骗企业案件20起,全市涉疫诈骗发案仅占全省同类发案的1.75%。

(下转3版)