

# 王昌荣在诸暨下访接访时强调 用担当情怀和智慧解决群众反映的事

本报记者 李洁 王志浩

**本报讯** 根据省委统一安排,19日上午,省委常委、政法委书记王昌荣专程到诸暨市社会矛盾纠纷调处化解中心接访,并调研中心建设情况。他强调,新时代信访工作是更加重要的群众工作,全省各级政法、信访部门要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神,努力练好接待处理群众来信来访的基本功,用担当、情怀和智慧办好办实每一个信访件,全力解决群众反映的合理诉求,全力保障群众合法权益,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。王忠志陪同。

在诸暨市社会矛盾纠纷调处化解中心,王昌荣逐一走访各功能区域,与办事群众和工作人员亲切交谈,详细了解中心运行情况。目前,该中心整合了矛盾纠纷多

元化解中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心等7个平台,吸纳诉调、交调、医调等13个专业调解中心,入驻各类部门机构21家,按期答复率为100%,群众来访满意率达99%以上。王昌荣对此表示肯定。他指出,诸暨市作为“枫桥经验”的发源地,要以排头兵的姿态,进一步拉高标杆、明确定位,整合资源、完善机制,高标准推进中心建设,切实发挥实质性作用。要坚持发展新时代“枫桥经验”,以县级中心建设为牵引,构建完善“一中心四平台一网格”上下贯通、左右联动的县域社会治理体系,努力将矛盾纠纷化解在基层、解决在源头。他希望绍兴市按照省委部署要求,进一步巩固和发扬好的经验做法,把县级中心建设作为当前一项重中之重的工作来抓,形成互学互比、你追我赶的竞相迸发态势,使创新源泉充分涌动、焕发勃勃生机,努力走在

全省前列。

随后,王昌荣在诸暨市矛调中心接待了两批约访群众。来访群众分别反映了办理土地证、农村住房等方面的问题。王昌荣耐心倾听他们的诉求,详细了解群众诉求的来龙去脉,并与在场的省有关部门、绍兴市、诸暨市以及相关乡镇(街道)负责同志一起商量解决办法,逐一给予政策解释和答复。他要求相关部门严格落实责任,按照有关政策法律要求,积极采取措施,依法及时解决群众合理诉求,给群众一个满意答复。

王昌荣随即在诸暨市矛调中心召开信访工作座谈会。他指出,加强和改进信访工作,回答好群众布置的“考题”,交出一份高分答卷,是摆在各级党委、政府及政法、信访系统面前的一个重大课题。全省各级政法、信访部门要深入学习贯彻习近平总

书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神,充分认识新时代信访工作是更加重要的群众工作,是党的群众工作的重要平台、保持党和政府与人民群众密切联系的重要渠道、解决群众合法诉求的重要途径,坚持和运用信访工作的好传统,坚持“法、理、情”相结合,努力练好接访处理群众来信来访的基本功。要切实将县级中心建设与领导干部下访接访结合起来,按照“让县级领导每天到中心接访成为常态,探索建立省、市领导到县级中心下访接访约访制度”的要求,进一步落实主体责任,推动精准化解、注重跟踪督办,推动中心变矛盾“中转站”为问题“终点站”,努力实现群众信访和矛盾纠纷化解“最多跑一地”。要坚决反对形式主义、官僚主义,在领导带头示范、健全完善制度、严格督查考核上下功夫,确保人民信访工作真正取得实效。

## 不打招呼,直插现场! 省平安办组织开展平安暗访活动

本报记者 陈卓 陈立波

**本报讯** 5月19日,省委政法委常务副书记、省平安办主任朱晨带队赴余姚和慈溪两地的社会矛盾纠纷调处化解中心、学校、高铁站、危化品生产企业等开展平安暗访活动。暗访组不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、随机选点、直插现场、不查台账,带着问题清单,把脉问题症结,推动各部门落实措施、守牢底线,为全国两会顺利召开营造持续平安稳定的社会环境。

“我想帮朋友咨询下,再婚家庭男方不幸去世,女方是否享有所住房屋的部分产权?”在余姚市社会矛盾纠纷调处化解中心,朱晨以普通咨询者身份到“法律咨询”

窗口询问。

“我来画张图,可以帮助您看清楚人物和房屋产权继承之间的关系。”窗口工作人员耐心解答。

同行暗访组成员就邻里纠纷、劳动仲裁等问题,分别在“诉讼服务”和“劳动仲裁立案”窗口获得满意答复。

随后,暗访组亮明身份,逐一走访各功能区域,从资源整合、运行机制等方面了解中心贯彻落实省委部署的情况。朱晨进行点评分析,提出针对性指导意见。他指出,县级矛调中心要因地制宜、健全机制、发挥实效,使群众反映诉求、化解矛盾“最多跑一地”,同时积极推动“区-乡镇-村-网格”上下联动,真正把问题矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,着力构建提升平安建设

整体水平的新机制。

“地点是开发大道体育场北门!”为检查应急联动机制运行和反应情况,在慈溪市公安局情指行合成作战中心,暗访组采用社会应急联动现场拉动检查方法,要求相关单位以政府社会应急联动指挥中心名义,指令住建、生态环境、人力社保、市场监管等单位,按联动规范赶往指令地点。暗访组运用视频实时记录各单位到达指令地点时间。挂断电话4分10秒后,特警到达;9分10秒后,人力社保部门到达……9家联动单位,全部在规定时间内提前到达。同时,暗访组还通过现场随机选择道路的方式,检查电动自行车是否存在逆向行驶、骑车人是否戴安全头盔等情况。

“紧急报警装置是否联网接处警中

心?‘七步洗手法’怎么执行到位?熟食和生食是否分开放置?”在慈溪周巷天元初级中学,暗访组来到校园警务联络室、食堂、厨房、操场等地,就安全保卫、疫情防控、消防工作、食品安全、学生安全教育等情况逐一对照清单检查。

暗访组对慈溪市一中涂料有限公司、高铁余姚北站等地进行了暗访,就危化品企业车间内是否用电规范、是否存在“三合一”等15项内容,就高铁站安检设备是否有效运行、是否按规定执行亮“健康码”等18项内容进行检查。暗访组秉持察实情、听真话、取真经的原则,不给基层增加负担,当场指出问题,提出整改意见,做到即查即改。暗访组还对两市市容市貌、道路交通、疫情防控等进行了实地暗访检查。

开栏语:

为进一步提升执法司法规范化水平,切实增强政法机关核心战斗力,扎实推进政法工作现代化,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,我省于今年3月开始,在全省政法系统组织开展执法司法规范化水平提升年活动,活动将持续至明年1月。

目前,我省各级政法机关正围绕执法司法理念更加正确、执法司法行为更加规范、互相配合制约更加到位、干警综合素质明显提升、人民群众司法获得感明显增强等五个方面目标任务,积极开展行动,全面提升执法司法质效和公信力,营造公正司法环境,切实为我省建设“重要窗口”护航添彩。

今日起,本报开设专栏“执法司法规范化水平提升年”,展示我省政法机关在执法司法规范化水平提升年活动中的举措、成效和经验。

## 人还没到法庭,诉讼材料已在电脑上就绪 浙江法院推进“无纸化”办案,以刚性技术强化司法规范

本报记者 高敏

**本报讯** 人还在去法院的路上,所有的电子诉讼材料已经在电脑上准备就绪,一进法庭坐下就可以开庭了;如果实在是抽不开身,“云庭

审”也是一种新常态……这是浙江子城律师事务所律师邱泽豪最近在嘉兴法院办案时的新体验,背后正是浙江省高院全面推进无纸化办案工作带来的“红利”。

(下转2版)



## “疫”路逆行

5月19日,“‘疫’路逆行——抗击新冠肺炎医护特展”正在中国丝绸博物馆展出。本次展览联合了浙江大学医学院附属第一医院等单位,征集到部分医用防护服、防护口罩、护目镜等医用防护用品,以4个板块分别讲述疫情下浙江的防控措施,医护人员逆行抗疫事迹,医用品罩、防护服等科普知识,以及个人自我防护措施等内容,引导公众增强防疫意识,共筑生命防线。

林云龙 摄