

“我想谢谢辅警谢晓霞”

本报记者 陈佳妮 通讯员 谢远远

本报讯 近日,省公安厅收到了一封从甘肃兰州寄来的感谢信,写信人李先生特别感谢平湖市公安局当湖派出所户籍窗口辅警谢晓霞,为他开辟绿色通道补办户口登记表并快速邮寄给他,解了他的燃眉之急。

谢晓霞今年31岁,在平湖市行政服务中心公安窗口前台负责导办,即引导、帮助群众到窗口办理业务。“那天接到电话时,对方说话的语气非常着急。”谢晓霞回忆,她是在3月12日下午4点多接到的李先生电话。

李先生说,他2010年大学毕业后到平湖工作,户口也由学校迁至平湖。2年后,他离开平湖,辗转回到甘肃老家工作。前段时间,他打算买房,办理相关手续时却发现遗失了户口登记表,赶紧打电话来咨询。

谢晓霞了解李先生的诉求后,根据自己的经验立即想到了解决方案。她登记了李先生的姓名、身份证号码等信息,在向负责民警请示后,很快给李先生回了电话,跟他约好第二天下午1点半在网上户籍室里通过视频确认身份。第二天,他们

如约视频,核对确认,不到20分钟,就为李先生出具了户口登记表,并随即免费邮寄过去。

李先生的难题从反映到解决,只花了不到一天时间,这样的办事效率和谢晓霞对业务知识的了然于胸是分不开的。“每天,我都要接待80多位办事群众,必须做到每一个答复都快速准确。”谢晓霞说,“平时遇到的大部分咨询,我们在日常培训中都以情景模拟方式演练过。偶尔遇到疑难问题,我们也有快速询问通道。”

当湖派出所户籍窗口的3名民警、11名辅警都是女性,是清一色的警花团队。负责民警简秋霞介绍,为了让每一名窗口工作人员熟悉业务知识和技能,窗口坚持实行每日晨会和周一学制度。晨会上,大家交流前一天工作中遇到的问题以及当天工作的相关要求;周一学则让大家一起学习最新的户籍业务知识,通过开展情景模拟来提高大家对业务知识的熟悉度。

近年来,平湖公安不断推进、落实“最多跑一次”改革,坚持把最普通的事以最高的效率做到最好,把每件小事以最快的速度做到群众心坎里。

“最多跑一次”改革,核心是改革,关



谢晓霞工作中

键是人。平湖公安高度关注队伍的培育和管理,同时大力推进辅警改革管理,在党委政府的大力支持下,循序渐进解决身份定位、经费保障、薪酬待遇、晋升通道等问题,让辅警队伍和民警队伍一样越来越有职业尊崇感。

“这几年来,单位对我们辅警的保障越来越有力,我们的收入每年都有增长,还享受和民警一样的年休和疗休养制度。”谢晓霞说,这些举措让大家更有职业归属感,真心将这份工作当成了自己的事业,心心念念都是如何服务好群众、将工作做得更好。



5G警用机器人亮相舟山街头

5月19日,舟山市公安局普陀区分局东港派出所民警带领首台5G警用机器人在舟山市普陀区杉杉广场上岗。该机器人可承担智能防疫、巡逻防控、防范宣传等工作任务。通讯员 邹训永 王占龙 摄

浙江发放2.2亿元文旅消费券

新华社 段菁菁 张璇

5月19日中国旅游日,省文化和旅游厅宣布通过支付宝等互联网平台发放2.2亿元消费券,加速文旅产业通过数字化手段复苏。

据悉,省文旅消费券活动将持续一周,游客在浙江省内景区、酒店、民宿三类商家消费时都可以使用。消费券分为两种类型:面额100元的全场通用型

红包,以及金额不等的产品抵扣红包。自19日10时起,消费者上支付宝搜索“浙里好玩”小程序,即可参与领券活动,并享受“无接触”的数字化游览体验。

浙江省正走在用数字化手段提振旅游业的前列,如一站式数字文旅平台“浙里好玩”,基于支付宝“数字景区”和“数字酒店”解决方案,满足了疫情期间游客无接触游览的需求,全面提升

服务体验。目前,该平台已汇集了包括千岛湖、莫干山在内超过300家景区,覆盖浙江省80%以上4A景区,并聚拢了超过700家酒店和民宿,精品民宿覆盖率超过90%。上述商家,都参与到了此次文旅消费券活动中。

省文化和旅游厅相关负责人表示,以消费券派发为开端,浙江省文旅产业将持续以“浙里好玩”平台为核心入口,推动浙江省文旅产业的升级。

撬开疫情防控隔离网被拘留,他把公安局告上法庭 这是全省首例涉疫行政诉讼案

通讯员 吴晓珂

本报讯 疫情期间,义乌各个小区都进行了封闭式管理,严格控制人员出入。可居民赵某却为了离开小区,用扫把撬开了小区用于疫情防控的隔离网。赵某为此被义乌市公安局行政拘留5日,但他表示不服,向义乌市法院提起诉讼,要求义乌市公安局撤销行政处罚并赔礼道歉。

此案是全省首例涉疫行政诉讼案。近日,义乌市法院公开开庭审理此案,院长胡公益担任审判长,义乌市副市

长、市公安局局长江栋出庭应诉。

赵某认为,自己破坏隔离网的行为属于拒不执行紧急状态下的决定命令,且事后恢复了原状,违反的是《治安管理处罚法》第50条,只需警告并罚款200元。可义乌市公安局却以《治安管理处罚法》第49条所规定的故意损毁公私财物,对他行政拘留了5日。

赵某的行为到底属于什么性质?庭审中,各方当事人针对赵某提出的“并非故意损毁公私财物,且事后有修复行为”观点、适用的法律依据进行了充分辩论,

当天并未宣判。

为实质性化解行政争议,庭审结束之后,法院通过电话调解、当面沟通等方式,向赵某说明了防疫措施的重要性及公安民警在防疫工作中承担的风险与责任,告知了公安机关对其实施行政处罚的原因和法律依据。认识到自己的错误后,赵某同意撤诉,并对公安机关严格执法及在防疫工作中作出的贡献表示理解和感谢。

5月19日一大早,义乌市法院收到了赵某递交的撤诉申请,并作出准许撤诉裁定。

(上接1版)

今年5月,浙江法院下发《无纸化办案工作指引》,依托浙江法院网和移动微法院两个智能平台,将线下司法全面上线,网上立案、智能送达、云庭审、电子阅卷、一键归档等全流程采用“无纸化”方式流转办理,构建信息时代“智审、智执、智服、智管”司法运行新模式。

这也是全省法院贯彻落实执法司法规范化水平提升年活动部署的一个着力点,以刚性技术强化司法规范,大力提升司法质量、效率和公信力,让办案最公、用时最少、老百姓司法获得感最强成为浙江法院最鲜明的标识,让“智慧司法”更多更好地惠及广大人民群众。

“无纸化”办案真的不用纸吗?5月19日,杭州市上城区法院基金小镇人民法庭的工作人员现场演示立案过程。诉讼服务中心右侧有一台双屏电脑,前来法庭的当事人点击打开浙江法院网,用支付宝扫码,经过实名认证后即可登录,接着上传或填写起诉状电子版和相关材料,系统对提交的电子材料进行OCR识别并自动填写相关信息形成电子文书,提交材料的过程仅需几分钟。如果当事人拿着纸质材料来现场立案,也可以通过全自动自助立案机进行扫描。

基金小镇法庭负责人陈清亮介绍,实际上,来法庭立案的当事人并不多,因为通过微信小程序搜索移动微法院,按提示一步步操作也能完成提交。当事人这头提交材料,几乎同时,立案庭工作人员就会在后端的审判管理系统中审核案件的电子诉讼材料,同步完成立案。

无纸化办案是以电子卷宗随案同生成为前提的,为从源头提高电子卷宗的质量,目前,省高院正在牵头推进法政、法银、律法、法邮、法鉴、法仲以及政法一体化等平台对接,实现相关诉讼材料在线流转。比如在嘉兴,所有律所的律师办案系统——律师镖局已经实现了与浙江法院网全面对接,执业律师作为高频诉讼群体,在律所就可以扫描诉讼材料。

在无纸化基础上,各个线上办案节点更加智能化。成功立案后,进入智能送达平台,线上送达方式有短信、电子邮箱、移动微法院等。被告点击查看收到的电子法律文书时,系统会自动形成送达回证并加盖法院院章。当事人和代理人只要用电脑或手机登录浙江法院网或移动微法院,就能在线实时查看案件进展。

庭审阶段,“云庭审”成为常态化的办案方式。今年3月,省高级法院“云开庭”审理了一起标的17亿余元的涉外商事案件,审判台上没有堆起的卷宗,甚至没有一张纸,法官轻装上阵,所有诉讼材料都通过电子形式呈现,实现三方同步查看。

目前,“智能平台”又上线一个新模块——执行文书移动在线审批,这意味着无纸化办案流程延伸到执行环节。

今年以来,全省法院网上立案23万余件、电子送达263万件次、在线庭审5815件。与传统的办案方式相比,无纸化办案节省纸张约1317万张,预计比以往减少工作量20%、效率提升约30%。

目前,嘉兴、湖州、台州、丽水法院正在试点,今年7月将在全省法院全面推开,到今年底将实现全省法院无纸化办案。