

# 当好社会矛盾“减压阀”

## 温州鹿城做好涉疫涉企类存量纠纷排查化解

通讯员 林繁

本报讯 “谢谢你们下班了还继续帮我们调解,是你们的专业分析让我们双方化解了矛盾,我们家属很满意!”职工小陈的父亲说。晚上10点,温州市鹿城区司法局丰门司法所送走了当天最后一批当事人。这一天,该所成功调处了3起职工非正常死亡纠纷。

忙碌的调解场景在鹿城区各个司法所、调解室、调委会里不时上演,而这只是鹿城区司法局在深化辖区平安建设、法治建设过程中充分发挥职能,推进辖区诉源治理、提升矛盾纠纷多元化化解的一个缩影。

在鹿城区司法局指导下,目前全区建立了183个调委会、调解室,有调解员700余名。这支草根调解力量深入企业、社区、工地等,将大量矛盾纠纷解决在初始、化解在萌芽。近段时间来,鹿城区司法局指导化解涉疫涉

企类存量纠纷及各类矛盾纠纷共计1685件,调解成功率达99.88%,涉及当事人3578人,协议总金额达2057.44万元。

在复工复产初期,该区司法局领导带头人企进园区,宣讲政策答疑解惑,全面打响了复工复产护航专项行动。各司法所、调解梯队多线作战,化存量、排隐患、调纠纷,解答咨询300余次,化解纠纷近800件。

疫情防控期间,鹿城区司法局以“12348”浙江法网、“浙里调”微信小程序等平台为依托,推行“云调解”模式,打破沟通壁垒,确保在特殊时期调解服务不打烊。比如疫情初期,双屿司法所受理了一起湖北籍在温务工人员突发疾病死亡纠纷,正值特殊时期,其相关直系亲属均无法来温协商,家属与企业方一直未达成一致,但死者善后之事不容延缓。双屿司法所立足实情,迅速启用线上模式,以微信视频、电话等工具千里连线死

者亲属,安慰疏导、释法说理,引导家属与企业共克时艰、协商处理。达成一致后,双屿司法所通过视频与当地政府联合在线指导当事人完成协议签订,做到疫情防控期间调解工作规范有序、快速有效。

该区司法局还将联动、调配各项优势力量作为调解服务的有力举措,通过多元化解的方式为群众提供更为优质快捷的调解服务。“像滨江司法所所在的滨江街道,所辖范围广,又是CBD所在点,来申请的纠纷中不乏一些新型矛盾纠纷和涉金额较大的复杂类纠纷,我们在协助当地党委政府做好基层社会治理的同时,也需要相关部门的合力支持,共推纠纷多元化化解。”滨江司法所所长林艳华说,近期该所协辖区街道、派出所及相关部门联席调处共同出击,快速高效化解了多起群体性舆论热点纠纷,及时回应社会关切,维护辖区社会稳定。



## 进企服务

为安全、有序地做好疫情防控期间流动人口子女积分入学办理工作,临海涌泉派出所联合涌泉流管所深入辖区企业,为流动人口职工送上详细的子女积分入学政策解读,并为提前预约的职工办理积分入学,让职工“零次跑”就办好了相关事项。

通讯员 郭婷婷

## 宁波奉化公安深化“最多跑一次”改革 国家工作人员因私出国(境)登记备案零跑腿

本报记者 陈佳妮 通讯员 奕超超 洪泽

本报讯 近日,宁波奉化公安分局进一步深化“最多跑一次”改革,在全市首推国家工作人员因私出国(境)登记备案全程线上办理,线下部门零跑腿,办结时限为自受理申请次日至登记入库1个工作日,确保登记备案信

息及时鲜活有效。

“以往,用人单位需要将工作人员新增(变更、撤销)信息汇总、签字后前往区委组织部进行相关信息核对,区委组织部定期将全区工作人员新增(变更、撤销)信息统一汇总后,由专人将报备材料送至区公安分局出入境管理大队登记备案。”民警洪泽说,这样的办理

模式既要“多头跑”,又不能保证登记备案及时性,还易出现国家工作人员因私出国(境)脱管漏管等现象。改革后,组织人事干部从“来回跑”变成“不用跑”、“多头办”变成“一次办”、“上门办”变成“网上办”,而且通过重塑办事流程,压缩办理时限,提高了工作效能。该模式自5月6日推出以来,已办结10起。

## 及时化解琴声“扰民”纷争

通讯员 王挺

本报讯 “终于可以安心睡觉了,谢谢你们!”家住义乌市后宅街道的陈先生握着民情民访代办员的手说道。

67岁的陈先生退休后一直保持每天晚上8点准时睡觉的习惯,可今年3月以来这个习惯却被迫中止了。原来,隔壁的黄女士给女儿报了网络钢琴班,上课时间是每天晚上7点到9点。“刚开始几天弹得不多,关上窗户

还能忍受,可后来弹得越来越多,我怎么也睡不着。”陈先生说,他和黄女士沟通了两次,却没有结果。

民情民访代办员在日常走访时了解到这一情况后,上门跟当事双方沟通。陈先生表示,小孩学习他能理解,但钢琴声太响影响到自己晚上8点睡觉。黄女士则表示,小孩弹钢琴是学习不是娱乐,疫情防控期间培训机构没有开课,孩子只能在家通过网络学习,再说晚上9点不算很晚,不是“扰民”。

经过代办员的耐心沟通和调解,黄女士同意在女儿练琴时关好门窗做好隔音工作,并将女儿的课程改成每周一、三、五三天,等培训机构开课了就将女儿送去学习。至此,陈先生和黄女士握手言和。

据介绍,后宅街道以群众需求为导向,深化“党建+单元+民情民访”综合治理模式,通过代办员、党员与“家事和姐”上门走访,让“群众动嘴、干部跑腿”,做到“小事不出村、大事不出街道”。

## “三力”举措推动“精准”普法

通讯员 简宁静

本报讯 今年以来,温州市瓯海区司法局不断丰富普法供给,推动普法工作由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,切实增强普法的融合力、亲和力、渗透力。

日前,由温州市瓯海区司法局与温

州网合作推出的“瓯宝云学堂”线上直播普法活动开启,首期节目聚焦“法雨春风”服务月活动,直播点击观看人数达5.2万余人次;在全区开展“防控疫情 法治同行”专项宣传活动,累计为企业、“法治体检”100余家。

该区还做好法治文化阵地“细胞工程”的提档升级,对现有25处法治

文化阵地进行维护翻新,并重点整合资源,以全国民主法治社区——山根社区为样板,借助音乐小镇和温州乐园的辐射效应,将法治元素植入文化旅游经济。同时,该区依托正在打造的景山“法治一公里”,建设区青少年法治文化教育基地,形成法治文化综合示范带。

## 旁听行政诉讼案庭审

通讯员 包荷丽

本报讯 近日,温岭市法院第一审判庭审理了一起行政诉讼案件,市人大常委会组成人员、专门委员会成员等50多人参加了旁听。

庭审持续两个多小时,过程组织严密、程序规范、环环紧扣。庭审结束后,市人大常委会组成人员听取了法院2019年度行政案件司法审查情况报告。2019年,法院共受理行政诉讼案件242件,同比增加56.13%;共审查非诉行政执行案件83件,审查结案83件,同比下降58.71%。

## 召开履职评议动员会

通讯员 连晓艳

本报讯 为进一步加强人大法律监督,促进公正司法、阳光司法,日前,玉环市人大常委会在玉环市法院举行法官履职评议工作动员会,强化整改落实、优化结果运用、深化经验总结。会议对2020年市人大常委会对法院部分员额法官履职评议实施方案进行了解读,并以电脑随机抽取的方式确定了5名法官作为评议对象。

## 助推行政案件无纸化

通讯员 童法

本报讯 近日,桐乡市法院与司法局签署行政案件无纸化流转协作备忘录,全面推进市域行政案件无纸化办案,明确减少行政机关间法律文书传递,并联合召开行政机关无纸化诉讼操作培训会,了解用户需求,攻克技术难题,提高行政案件审理和办公效率。

## 积极推进无纸化办案

通讯员 陈肖滢

本报讯 今年以来,丽水市莲都区法院多措并举积极推进无纸化办案。一方面,出台《全面推进无纸化办案实施方案》,配足配齐智能化设备,定期通过系统抽查、实地检查等方式检查工作推进情况;另一方面,积极争取高频诉讼主体对无纸化办案的配合支持,发放无纸化办案流程指引、视频教程等,让高频诉讼主体快速掌握无纸化办案的具体操作。

## 精简归档促质量提升

通讯员 徐飞豹

本报讯 景宁畲族自治县法院大力推进电子卷宗同步生成,进一步落实纸质档案精简归档要求。

该院在诉服中心设立集中扫描区,专人负责纸质材料扫描和材料编目工作。通过移动微法院、二维码签名等方式推进当事人电子签名,签名材料自动引入电子卷宗。借助PDF数字签名方式解决法院工作人员发文稿等副卷材料签名问题,常态化推进自动生成文书的替换更补工作。探索建立个案预归档及连号案件合卷归档的纸质档案保存方式,保证归档的及时性和易查阅性。

## 全力打好安保攻坚战

三门县法院司法警察大队全力做好维稳安保工作,逢人必检、逢物必检,排查安保工作盲点,消除安全隐患;合理配置警力,做好警务保障工作,确保审判工作顺利开展。

通讯员 张蕾

