



湖州不断提升县级矛调中心建设质效 为浙江建设“重要窗口”护航添彩

积跬步以期千里 遵嘱托再踏征程

本报记者 徐冬梅



这几天，湖城晴雨相间，气温起伏不定，让大家感受到了丝丝暑气时又骤雨不终，带来丝丝凉意。当“热”一旦遇上“湿”，空气就像蒸笼中的水汽，有点像黄梅天了。尽管天气闷热，但在湖州务工的老张却心情舒畅，因为刚刚通过乡镇矛调中心解决了因疫情引发的纠纷。

原来，老张原本在吴兴区埭溪镇某饭店上班，受疫情影响被困老家不能按时返工。在饭店亦受疫情影响无法正常经营损失较重的情况下，饭店老板作出了开除老张的决定。老张得知后多次与老板私下沟通未果，遂申请吴兴区矛盾纠纷调处化解中心埭溪镇分中心调解。“这是一起涉疫引发的复工复产纠纷，既要维护外来务工人员的合法权益，也要兼顾饭店老板的经营利益。”调解员做通了双方的思想工作，由饭店老板支付老张生活补贴和工资共计 2500 元。

解决劳资纠纷中的欠薪问题，是乡镇（街道）的重要职责之一。在湖州，乡镇（街道）拓展矛盾纠纷化解渠道，充分发挥矛调中心作用，联合人社等职能部门，确保问题早发现、早介入、早解决，防止劳资纠纷激化。

今年 3 月 30 日，习近平总书记在专程考察安吉县矛调中心时强调，“专门成立县一级矛调中心这个机构，过去是没有的，现在是专业又细分，很有成果，很有成效。我看这个经验是值得肯定和进一步总结的，可以进一步推广。”

“总书记的重要指示精神是对我们的充分肯定和极大鞭策，为我们进一步做好矛盾纠纷调处化解工作、深入推进市域社会治理体系和治理能力现代化指明了前进方向、提供了根本遵循。”湖州市委副书记、政法委常务副书记章新泉细细回忆了湖州矛调中心建设的点点滴滴。早在 2016 年 1 月，吴兴区在全省率先开展县级矛盾纠纷调处化解中心建设；2019 年 4 月，省委书记车俊调研吴兴区矛盾纠纷调处化解中心，对湖州市矛盾纠纷调处化解工作给予充分肯定。

“2019 年 11 月以来，我市认真贯彻全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会精神和浙委办发〔2019〕73 号文件要求，全面推进区县和乡镇（街道）矛调中心规范化建设。”

一个个基层矛调中心，如雨后春笋般在湖城竞相扎根。截至目前，湖州市除南太湖新区因区域调整正加紧重建外，其余 5 个区县均已建成县级矛调中心，其中吴兴和德清近日搬迁新址。全市 74 个乡镇（街道）矛调中心已挂牌 69 个，建成率 93.24%，其中达到

省定规范化建设标准的 26 个，正在调整提升的有 48 个，预计 6 月底前可实现规范化建设全覆盖。

“2019 年以来，矛调中心已调处化解矛盾纠纷 14913 件，调处成功率达 97.03%。全市信访总量降幅、县级信访占比、信访积案清理、越级访总量降幅等核心指标排名全省前列。全市法院新受理一审民商事案件同比下降 10.4%，诉前化解和民事可调解率达 86.07%。”章新泉表示。

他对矛调中心的信心和底气，源于湖州全力推进区县及

乡镇（街道）两级矛调中心规范化建设的决心和力度。

据悉，湖州市委、市政府高度重视矛调中心建设，将这项工作纳入到全市“基层治理深化年”活动实施方案当中；市、县两级党委政府将矛调中心作为推进社会治理现代化的“牛鼻子”工程来抓，努力将中心打造成现代化社会治理共同体。市委政法委会同信访、法院等单位反复研究，明确县级中心建设要进一步提升质效、乡镇（街道）中心建设要全面覆盖的工作目标，并将中心建设纳入平安建设考核指标。

“我们按照‘集中办公、集约管理、集成服务’要求，畅通矛盾纠纷线上‘一站式’化解网络渠道，融合‘基层治理四平台’、ODR 平台、人民调解大数据平台等资源，把社会治理触角向每个角落延伸，不断提升整体效能，让老百姓化解矛盾纠纷‘只进一扇门、最多跑一地’。同时，充分发挥信息技术支撑作用，努力推动碎片治理向集成治理转变、被动治理向主动治理转变；强化场地、力量、经费等要素保障，确保矛调中心建设常态长效、彰显生机活力。”湖州市委政法委副书记、市法学会常务副会长马依群娓娓道来。

任重道远，砥砺前行。按照省委部署，湖州将以“重要窗口”的格局视野来谋划，以“重要窗口”的标杆水准抓落实，加快融入融合，不断提升县级矛调中心建设质效，为浙江建设“重要窗口”护航添彩。

勤耕社区“责任田” 做好“穿针引线”人 南太湖新区多措并举打造专职网格员队伍

本报讯（见习记者 陈倩）“真的很感谢社区的网格员们，为我们的生活带来不少便利。特别是小陆，她是一个很负责任的网格员。因为我们这附近没有菜场，之前为了让居家隔离的业主们能买到新鲜实惠的蔬菜，她每天起早，在上班前赶到较远的菜场里帮业主们买菜。”日前，南太湖新区康山街道居民李梅说起网格员陆菲，满口赞扬，“如果遇到问题，

我们都乐意找她，她就是一个智多星！”

在南太湖新区，像陆菲这样被居民表扬的专职网格员还有 116 名。他们每天从早到晚，在“网格”里穿梭、巡查，与居民谈心，聆听诉求、排查上报各类安全隐患，让群众享受到“人在格中走，事在格中办”的便利。

社区是社会治理的基层“神经末梢”，网格员是社区网格化服务管理的重要力量，网

格员队伍建设的好坏，直接决定了社区网格化服务管理质量的高低。“为建设一支有热心、有能力、有精力、本地化、专业化的专职网格员队伍，我们制定了专职网格员通报制度和考核办法，每季度将考核情况进行汇总，按照考核情况发放考核奖。年底召开工作总结大会，表彰奖励优秀专职网格员。对本职工作不到位的专职网格员，实行通报批评约谈制度。”南太湖新区政法委有关负责人

介绍。

不仅如此，南太湖新区各街道多次组织开展隐患排查专项培训，为专职网格员进行业务“充电”。“在做好日常培训的同时，我们对专职网格员在‘掌上基层’APP 操作应用，以及基层网格事件流转、办理等方面也进行了系统培训，并强化网格工作微信群使用，加强专职网格员队伍管理动态更新工作。同时，建立每月三次的通报制度。”该负责

人表示。

据悉，南太湖新区接下来还将开展网格员技能大比武活动，按照“五员一体”的定位标准，督查专职网格员履行好信息员、宣传员、调解员、培训员、现场纠正员身份职责，督促其积极履职，做好日常的网格巡查、排查和协助整改治理，为新区各街道实现“全科网格”全域覆盖、全科整合提供坚强队伍保障。