

集智聚力抓创新 同心求进强治理

见习记者 沈婷婷

2019年的长兴,有这样一组骄人的数据:这一年,平安考核排名由全省第41位提升到第20位,人民调解同比下降19.77%,火灾事故同比下降51.2%。据最新统计,全县人民群众安全感满意率达到98.19%,高出全省平均数一个多点。站在更高的起点,长兴正砥砺前行,坚决打赢平安建设这场硬仗,全力推动治理理念、治理方式、治理能力实现新提升、新突破,全力打造社会治理现代化县域典范。

近日召开的长兴县十六届人大四次会议和县政协九届四次会议,是一次集智聚力、同心求进的大会。围绕“构建全员参与的社会治理格局”目标,今年的政府工作报告从提升基层治理水平、防范化解重大风险、深化平安长兴建设等方面着墨,引起不少代表委员的关注。

“西川村网格共683户、2009人、外地返乡人员36人。截至目前,网格内无确诊病例,无疑疑似病例。”这些数字,煤山镇西山村网格员陈建红烂熟于心。去年年底刚入职成为一名网格员的陈建红,面对疫情,迅速投入战斗。他用微信步数来丈量自己的工作,“每天必须超过两万步,如果低于这个数,就说明工作没做到位。”

新冠肺炎疫情爆发以来,全县近2000名专兼职网格员“秒进”战时状态,充分发挥基层、基础、基石作用,既做信息核查员、政策宣传员,又做矛盾纠纷调解员、群众服务员,有



长兴县十六届人大四次会议开幕。王健俊 摄



代表委员入住酒店。



实验小学的学生电话连线采访代表委员。朱洪峰 摄

效筑起疫情村居(社区)防控的“第一道防线”。

“网格员是多元合作治理结构中不可缺少的队伍,社会组织也是。”政协委员马骥表

示,一批社会组织为长兴基层治理提供了多样化的公共服务,但因为缺少资金,存在从业人员不专业、监管力量配备不足等问题。他认为,加大公共财

政或公益金支持力度,鼓励驻地企事业单位及个人向社会组织提供捐赠和资助,形成多元投入格局,这样才能调动社会组织、社区居民参与基层治理

的能动性。

县人大代表林爱雪这次提了一个特殊的建议,希望能建立县级层面“数字化”心理健康公共服务平台。在林爱雪看来,心理是否健康是很少被关注的民生问题,但在疫情期间,这方面的需求格外突出。

“我们需要整合长兴现有的平台,把17个平台整合到一个互联网心理建设平台上。这样,很多老百姓不出门就可以做心理咨询,接受心理健康方面的知识。”她说。

平安建设好不好,直观地反映在社会治安上。针对通讯网络诈骗,长兴政法机关坚持打防结合。“目前,打击通讯网络诈骗遇到侦查手段滞后,证据难收集、难固定以及受理案件管辖不清晰的困境。”政协委员夏世平建议,公安、银行、保险三方应加强协作,降低群众被骗概率。同时,要加大对泄露个人信息、买卖个人信息犯罪的打击力度,从源头上遏制电信诈骗犯罪的发生。

“知之愈明,则行之愈笃;行之愈笃,则知之益明。”代表委员们的真知灼见,正一步步转化为具体政策措施,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“根据湖州市‘深化‘三服务’、奋战‘五个年’”要求,我们将加快推进社会治理信息系统升级改造工程,破除部门壁垒,融合各平台数据资源,实现‘多通合一’。围绕高水平打造社会治理现代化县域典范、平安中国先行区目标,推动基层治理从数字化到智慧化的转变。”长兴县委政法委常务副书记高福良表示。

对话书记

编者按:主政一方的书记们,既是改革发展的见证者、推动者,也是决策者、实践者。去年长兴县各乡镇(街道、园区)的政法工作有哪些亮点,谋篇布局如何推进?今起本报推出访谈专栏《对话书记》,敬请关注。

以智慧化推动社会治理现代化



2019年,信访量、接警数分别同比下降17.9%、22.4%,今年4月,获评2019年度湖州市平安建设优秀街道,系全市街道唯一。这是长兴县太湖街道在探索平安建设和社会治理新路径过程中取得的优异成绩。在今年县两会期间,太湖街道党工委书记郑亮接受了记者的采访。他向记者讲述了太湖街道在打造“综治大脑”、优化

“源头治理”、激活“平安细胞”方面的成功经验。

记者:太湖街道在全县率先建成社会基层治理综合指挥中心,取得的成绩有目共睹。那么,在建设过程中,又是如何全力打造“综治大脑”,变业务“数字化”为全程“智慧化”的?

郑亮:依托社会基层治理综合指挥中心,我们全面整合信访、阳光热线、110警情、基层网格员信息、“治惠掌心”APP等各类平台信息,真正实现高效直观的融合指挥、统一调度。就以“治惠掌心”APP来说,我们依托这个载体成功打造各类事件“受理、分流、处置、督办、反馈、考核”线上闭环处置模式,事件平均办结时间从52小时降至3.8小时,提速率达98%。同时,我们将智慧消防、智慧用电、智

能门锁等接入指挥室,不断促进社会治理精细化。比如,在疫情防控期间,街道就借助8000余把智能门锁有效收集流动人口数据22763条,切实织密了防疫前端精密智控网。

记者:是的,以智慧化推动社会治理现代化,让街道治理体系更聪明一些。另外,解决好信访突出问题,是长兴和谐稳定的关键,太湖街道在有效化解社会矛盾纠纷、理顺群众情绪方面有哪些好的举措?

郑亮:我们的社会矛盾纠纷调处化解中心,整合了社治办、太湖法庭、结对律师、群团组织等各方力量,真正让群众矛盾纠纷化解“只进一扇门”“最多跑一地”。在此基础上,我们充分发挥职能站所、品牌工作室等专业优势,组建家事纠纷、项目服务等7支专业联

调队,今年已化解矛盾纠纷105余件,化解率、成功率达100%。同时,通过开展“攻坚清零”三年专项行动,累计化解各类历史遗留问题161件,化解率达100%,真正实现了历史遗留问题“清仓见底”。

记者:网格化管理是目前各地加强社会治理的主要手段,优势在于可以提高基层社会治理的精细化程度,街道又如何激活这个最小的平安细胞?

郑亮:我们按照“多元合一、一员多用”原则,组建全科网格团队49个、专兼职网格员87人,开展不间断、地毯式、全覆盖巡查。2019年以来,共处置各类事件18000余起、排查重点场所6200场次,问题发现率达71%。同时,我们以党建创新引领基层善治。在村居、社区党组织分别推行党员

先锋户创评、机关干部双下沉制度,1340名党员干部结对联系群众6850户,“点对点”“面对面”解决群众的烦心事。防疫期间,72个党组织、25支党员志愿者队伍、2300余名党员奋战在一线开展疫情监测、卡点值守等群防群控工作,赢得了群众的普遍好评。

记者:2019年,太湖街道在平安建设工作中取得了不错的成绩。未来,在助力打造社会治理现代化县域典范方面,又将发挥怎样的作用?

郑亮:我们将继续探索平安建设和社会治理新路径,以智慧治理为载体,以矛盾纠纷化解为重点,以“平安细胞”为依托,持之以恒开展基层治理现代化建设,持续交出平安建设高分答卷。

见习记者 沈婷婷 整理