

丰巢收费风波后 快递员：从排队投递到一半空柜



见习记者 沈婷婷
实习生 钱岚 潘悦

4月30日,丰巢宣布对存放超时的快递收费,连日来,针对该话题的争议持续发酵。5月15日,该公司又发出关于用户服务调整的说明,将免费保管时长从12小时延长至18小时。不过,这与广大市民认为的合理时限仍然有较大差距。为此,记者进行了专门的走访调查,了解长兴市民对此的意见和想法。

此前就曾“隐秘收费”

上午9点,在长兴某小区,市民韦先生正在丰巢快递柜前扫码取件。因为家中有一个孩子,韦先生夫妇时常会网购一些孩子的衣服、零食等,因此每周都至少有3件以上的快递,用到快递柜的机会不少。

“快递应该送货上门签字,他们投到丰巢柜,万一破损或者货物缺少怎么办,我觉得不合理。”与韦先生有相同想法的业主并不少,部分业主提出,快递柜的设立本就是方便快递员投放,提高快递投放效率,现在丰巢向收件人收费实在不合理。

不过,也有部分市民认为,在自身无法及时收件的情况下,将快递放入快递柜,这本身就是一种资源占用,支付一定的费用也理所应当。“不排除市民忘记取件长时间放置的可能,就像租借充电宝,都要收费。”市民刘女士表示,当快递柜供不应求时,肯定要设立一个收费机制。

记者了解到,丰巢已经不是第一次因为收费问题站到风口浪尖,此前就曾因为诱导用户打赏被多

次投诉。当快递在丰巢快递柜中放置超过一定时间,取货页面上就会出现“赞赏”标记,提示用户“扫码赞赏1元保管费”。而关键就在于跳过打赏的按钮并不明显。

针对收费争议,各地监管部门也作出积极回应。浙江省相关部门明确指出,快递企业需征得收件人同意后,方能将快递放置在智能快件箱中。

免费时长成争议焦点

在连日来的争议中,不少人都提出12小时的免费时间太短,很多时候,自己根本没有时间去快递柜取件。而丰巢方面指出,设置12小时保管期限,是基于每天9点到11点这个派件高峰时段的推算,是为了提高快递柜的使用效率。

5月15日,面对持续的讨论与批评,丰巢又发出关于用户服务调整的说明,将免费保管时长从原先的12小时延长至18小时。不过,这与广大市民认为的合理时限仍然有较大差距。“24小时比较合理,因为有些人加班或者是在外地上班,可能拿不到。”家住香醍花园小区的沈女士说。

记者了解到,其实早在丰巢之前,包括云柜、中邮速递易在内的主流快递柜品牌都已经开始实行超时收费,但各家快递柜的免费时间都在24小时或24小时以上,而丰巢在时间设置方面,无疑是不走寻常路。

根据安信证券测算,2019年丰巢、中邮速递易存量快递柜规模分别为18万组、9.4万组,按照国家邮政局统计,2019年行业规模约40万组,而在今年丰巢与速递

易宣布合并后,丰巢市场份额接近70%,在一定程度已经控制与主导了目前的快递柜市场。

两头收费背后是行业困境

仅长兴,就有丰巢快递柜200多组,每组快递柜的成本在4~5万元,而除了固定资产投入外,快递柜想要入驻小区,还需要交一笔入驻费,同时快递柜需要用电,这也是一笔不小的支出。

长兴某小区物业经理刘先生透露,当前其小区快递柜全是丰巢快递柜,每年丰巢给出的管理费是4000元,包括电费在内。

而除了超时的收件人需要支付费用外,快递员在存放快递的时候,同样也需要交费。“小柜0.25元,中柜0.3元,大柜0.35元。”快递员郑先生表示,一天平均放一两百件快递,月均支出在1000元左右。“原先丰巢实行单向收费,客户对快递放入丰巢并无反对意见,经常出现快递员排队投放丰巢柜的情况。如今,丰巢向用户收取费用后,很多用户拒绝投放,现在柜子一半都是空的。”

丰巢财报显示,丰巢2017年净亏损3.85亿元,2018年前5个月净亏损就达到2.49亿元,2019年净亏损7.81亿元。无疑,仅仅靠快递员的支出,难以满足丰巢的盈利需求,因此也就有了如今收件人、快递员两头收费的模式。

浙江东孚律师事务所律师祝习鹏表示,作为打通快递投放最后一公里的快递柜,已经具有了公共设施的性质,单单靠企业的商业行为,不足以满足社会的总体需求,有待政府力量的介入与支持。

平安动态

打打电话就有钱？ 兼职打工莫入歧途

本报讯(通讯员 钦春)近日,长兴县检察院收到一起因涉嫌诈骗犯罪被移送审查起诉的案件。令人惋惜的是,犯罪嫌疑人中有5人是在校学生。

2019年,未满18周岁的小雯(化名)就读江西省一家职业学院。“平时学习不是很紧张,就想趁空闲时间做份兼职。”带着这样的想法,小雯上网搜索各大招聘平台的信息,没多久,就在一家专业招聘平台上,找到了工作——给江西一家商务信息咨询公司做“推销”。与此同时,还有另外4名学生和2名老师,也通过网络招聘平台,先后进入这家商务信息咨询公司。

事实上,这家所谓的咨询公司是一家诈骗公司。2019年4月29日,长兴籍被害人朱某报案,称自己被人以股票投资的方式诈骗8万多元。对此,警方开展调查,顺藤摸瓜发现,小雯所在的这家商务信息咨询公司,存在诈骗行为。

“这几名犯罪嫌疑人从事的是整个案件的第一个步骤。”长兴县检察院第一检察部副主任陈敏介绍,等小雯他们拉进微信群的人数到达一定数量后,诈骗公司就会把微信群卖给他人实施犯罪活动。

金属熔融企业 安全再提升

本报讯(通讯员 陈若飞)“安全护栏缺失、厂区管理不规范……”近日,长兴县应急管理局检查人员来到浙江锋盛汽车零部件有限公司开展安全生产检查。该公司属金属熔融企业,检查人员发现,企业在安全护栏设置、厂区管理等方面存在一定不足,要求企业方及时整改到位。

据了解,熔融金属包含铁水、钢水和液态渣,主要风险有高空坠落、倾翻、高温金属液体的反应气体喷溅等,容易引起烧伤、烧死及高温窒息等安全事故。为此,从本月开始,县应急管理局开展为期3个月的金属熔融企业专项执法行动。截至目前,共检查企业10余家,发现各类问题100多处。

长兴邮政 筑牢安全防火墙

本报讯(通讯员 章梦弦)为了更全面地普及安全知识,提高安全预防技能。近日,长兴邮政管理局邀请湖州居安防火中心特级讲师胡琦,对全体工作人员开展消防安全知识培训。

胡琦列举了多起典型火灾事故案例,分析了在公共场合和家庭中可能发生火灾的各种安全隐患,重点对发生火灾后的自救、逃生技能进行详细讲解。他还对各类灭火器、报警器、灭火毯、消防手电等消防器材的原理、功效和使用方法进行了逐一讲解和解答。

“这样的培训,有助于提高员工消防安全意识,时刻树立‘安全第一、预防为主’的思想。”该局相关负责人表示。

老旧小区改造 “改”出群众幸福感

本报讯(实习生 钱岚 通讯员 邱夏)基础功能设施不完善、绿化景观配置不合理、停车资源紧张等问题,是许多老旧小区的“通病”。近年来,随着长兴县老旧小区改造工作的推进,这些“通病”得到有效“治疗”。

今年,长兴还首次在老旧小区改造工作中,推广老旧小区加装电梯试点工作,让居民生活更便捷。“一把年纪,总算不用爬楼梯到6楼了。”家住城北小区的王阿姨发出感慨。

据了解,在老旧小区改造工

程实施前,县建设局联合相关街道办事处和社区居委会,对老旧小区进行实地踏勘和调研。通过挨家挨户摸排调查、召开座谈会等形式,现场为居民讲解政策,汇总收集老旧小区状况以及居民对改造内容、改造方式和施工方案的意见建议。经过调研梳理,老旧小区改造主要围绕完善基础设施建设、提升环境质量、改造安防设施等内容,进行人性化改造。

“老旧小区改造推进的过程中,注重发挥基层党组织的战斗

堡垒作用,形成了街道、社区居委会、小区业委会、物业服务企业共同参与的多方联动工作机制,使老旧小区改造实现全民参与、全面参与、全程参与。”县建设局公用事业建设管理科科长张燕飞表示,后续的自治管理,同样也形成了社区居委会、小区业委会、物业公司三方联动机制,避免因管理缺失、无序而造成改造成效不能持续,再走老路。目前,长兴已完成46个老旧小区改造,总面积约79.14万平方米,惠及群众4.62万人。

道歉声明

我叫杨富生,2019年4月1日在境外社交平台“脸书”上公开发表侮辱王伟烈士的不当言论,侵害了王伟烈士的人格尊严和名誉权利,给王伟烈士的家人造成了巨大的精神伤害,伤害了社会公众的情感。

经人民检察院的教育,我已经深刻认识到自己的错误,感到非常后悔,后悔发表了侮辱英烈的言论,这种言论不仅损害了王伟烈士的光辉形象,也对王伟烈士家人的情感造成了严重的伤害,更为法律所不容。我诚恳地向王伟烈士家人和社会公众道歉,并保证在今后的生活中做一名守法公民。