

矛盾纠纷“点单式”“一站式”化解

义乌稳步推进镇街矛调中心建设



通讯员 贾小飞 吴媛波

本报讯 5月11日,义乌市召开镇街社会矛盾纠纷调处化解中心(以下简称“矛调中心”)建设现场推进会。义乌市委副书记、政法委书记陈小忠,副市长、市公安局局长江栋参加会议。

与会人员先后来到江东街道青口片区矛调中心、苏溪镇矛调中心、苏溪镇徐樟塘村矛调点进行实地观摩交流。江东街道青口片区运用“党建+联调”模式成立全市首家“共建委矛调中心”,苏溪镇“点单式接访”“矛调突击队”以及徐樟塘村着力“破小案、帮小忙、化小怨、解小难、转小恶”等做法得到与会人员一致赞许。

随后召开的现场推进会指出,要深入贯彻落实十九届四中全会精神关于推进国家社会治理体系和治理能力现代化要求、习近平总书记在安吉考察时的讲话精神和省委省政府有关会议精神,进一步提高政治站位,牢固树立“窗口”意识,不断深化“党建+单元”工作机制在社会治理领域拓展,形成“党建+单元+社会治理”巷战体系,以“最多跑一地”为目标,全力推进镇街矛调中心建设。

会议强调,矛调中心是展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口,要制定出台矛调中心建设规范化、标准化指引,在建设场所、建立队伍、建好机制上同步发力,在提质效、优服务上下功夫;要注重力量整合,把政法、信

访、司法以及矛盾化解的核心部门力量整合到中心中来,健全运行机制,形成矛盾纠纷化解合力;要注重创新,各镇街要结合实际创新做法,提炼各自特色品牌;要注重成效,充分运用“党建+单元+社会治理”巷战体系排查发现矛盾、化解纠纷,把各类隐患消除在萌芽状态;要紧扣时间节点,因地制宜加快中心建设,不断提升矛盾纠纷调处化解工作规范化水平,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

目前,义乌已建成并投入使用的镇街道矛调中心8处,剩余的将于今年7月份前完成提升并投入使用。此外,规范提升后,建筑面积超8000平方米、功能更全的义乌市级矛调中心也将于近期投入使用。

新闻 1+1

江东街道青口片区：
“一站式”调处

江东街道青口矛调中心是义乌首家片区“共建委矛调中心”。矛调中心集民情民访代办、调解、仲裁、心理疏导等多功能于一体。街道、公安、法院3个部门派调解员常驻,同时还组建了“和美江东”调解人才库,吸引优秀的治调主任,德高望重的乡贤,热心公益的国际友人、网络达人、社会组织等人才因需随驻,运用“党建+联调”模式,将矛盾纠纷通过“一个大厅多个窗口”受理化解,实现群众来访“一站式”接待、“一揽子”调处、“一条龙”服务。

该中心从去年11月试运行以来,共调解矛盾258起,当地纠纷也大幅下降,治安情况明显转好。今年1至4月份,青口片区纠纷警情同比下降34.29%、盗窃警情同比下降64.52%、诈骗警情同比下降21.99%、网络诈骗警情同比下降24.11%;邻里纠纷同比下降48.84%、劳资纠纷同比下降6.52%、租赁纠纷同比下降24.66%;来信来访同比下降26.09%。矛调中心工作获得当地群众百分百好评。

苏溪镇：
“点单式”服务

今年4月,苏溪镇率先在义乌成立首个镇级矛调中心。

中心位于苏溪镇政府大楼一楼大厅,建筑面积约400平方米,采取“1+3+8+N”运行模式,即设立1个引导区、3个开放式接访窗口、8个功能区(心理、法律、民情民访等)、N个功能室(信访调处、矛盾纠纷化解、司法诉讼服务、行政复议、劳动仲裁等),以党建为引领,深化服务,多渠道、多手段调处化解矛盾纠纷,致力打造成为群众反映诉求的服务站、矛盾纠纷的终结点,实现百姓办事最多“跑一地”、解纷只进“一扇门”。

“以前老百姓来了找领导很难,现在是‘点单式’,百姓要找哪个领导或者干部,工作人员帮忙联系,请他出面解决。”据介绍,该中心运行近2个月,摸索出了“点单式接访”“矛调突击队”等工作模式,并发挥出实效。截至目前,中心共接待来访人员635人次,“矛调突击队”上门化解纠纷14起。

徐樟塘村：
从“小”字入手

“有民情没民访。”这句话在苏溪镇徐樟塘村得以印证。村级矛调中心成立以来,徐樟塘村充分运用“党建+单元+社会治理”巷战体系排查发现矛盾,积极探索打造“五小”微治理做法,即“破小案、帮小忙、化小怨、解小难、转小恶”,从“小”字入手,将家庭、邻里之间的纠纷化解在萌芽状态,真正做到了“小事不出村,矛盾不上交”,让村民少跑路。

该村先后获评省民主法治村、金华市五星级党组织、金华市文明村。