

美丽海岛社区的“乐和”之路



志愿服务“乐”在其中

本报记者 郑嘉男
通讯员 毛王兰 孙丹妮

在词语释义中,“乐和”一词多指生活幸福,而将“乐和”理念用于社会管理创新,舟山市嵊泗县东海社区是先行者。要说“乐和理念”给社区带来了什么变化?那里居民们的幸福生活或许就是最好的答案:干部生活在群众中,群众参与到决策中,群众活动在集体中。

近年来,东海社区以创建“乐和社区”、打造“幸福社区”为重点,积极探索创新社区治理,走出了一条具有东海特色的基层社区服务与管理的实践创新之路。



“领导能力强的就负责统筹协调,管理能力强的就负责工作分配,劳动能力强的就负责实际操作,在我们社区,每个志愿者都能最大程度地发挥自己的才能。”说起这些,嵊泗县东海社区党总支书记毛军红立马开启了“话痨”模式,在她眼中,每个志愿者都是一块“宝”。

今年年初,新冠疫情来袭,毛军红的这番话再次得到了验证。东海社区总共7个网格,隔离人员的日常生活如何保障?疫情期间的宣传和巡查怎么安排?这都是考验基层的难题。“一个网格5到6个人,2到3个老练的搭配新手,快速解决一些小问题。”毛军红说,就十来分钟的时间,各网格就已经自行安排好了各项工作,并有条不紊地开始行动。

在东海社区,志愿者的善举每天都在发生,张国平就是其中一位,本可以享受退休生活的他,通过自学变成了一名“专业修甲师”。每周四上午7时,张国平都会准时到达社区的“利民义乐”工作室,为老人们泡脚、修脚皮、剪脚指甲。

“特别是有糖尿病的老人,凝血慢,更需谨慎。”每次为老人们修剪脚指甲,张国平都格外小心,别人眼里的脏活累活,他坚持了5年却乐此不疲。如今,每个月张国平都要拖着装有剪甲工具的拉杆箱到全县7个服务点,为近200名老人修剪脚指甲。

张国平所在的“利民义乐”工作室只是东海社区自组织团队的一个缩影,如今,像张国平这样的志愿者,在东海社区



总共有560余名,已成为东海社区打造“乐和”社区最有力的支撑。

近年来,东海社区在基层治理中,大力培育发展社会组织、自组织等队伍,在嵊泗县率先成立东海社区自组织服务中心,以社会组织的扩大拓展促进社区自我管理。目前,东海社区已经组建了26支社会组织服务团队,内容囊括了志愿服务、文化演出、健康养生等,服务群众达3万多人次,大大提升了社区为民服务能力。

小小阵地“乐”趣横生

“毛书记,周六的亲子活动还有没有名额,能不能让其他社区的居民也参加一下?”还没走进东海社区党群服务中心,当天陪同记者采访的小毛就迫不及待地 toward 毛军红打听周末兴趣班的事。

在嵊泗,东海社区党群服务中心可是小有名气,每周的活动几乎都是一席难求,服务对象涵盖老、中、青、少不同年龄的居民以及新居民。

周一至周五,舞蹈、烘焙、陶艺等12门

课程定期向社区居民开放,到了周末可就是孩子们的主场了,有素描、阅读、毛笔等10门课程供选择,所有课程均免费之外,还都配有1-2名专业老师现场教学。

党群服务中心还设有居家养老服务中心,今年66岁的白亚菊是中心的一名常客,爱好运动的她一有空闲时间就会来中心,练练柔力球跳跳舞,在健身休闲中放飞心情、享受快乐。“大家经常聚在一起交流、排练,就像一个家人一样,自己生活也更充

实了。”从白亚菊的言语间,记者感受到了她的满心欢喜。

临近晚饭时间,一楼助餐室的工作人员早已忙活开了,“今天吃的是手工面条,我们每天的菜色都不一样的。”毛军红说,疫情期间,他们每天都会集中对食堂、备餐间、厨房等进行全面消毒,送餐上门服务也一直持续“在线”,而且菜色也会根据老人的建议随时更新。

对东海社区来说,“乐和家园”的意义,不仅仅在于有效解决社区居民问题,而是想让所有居民都走出家门,在社区里丰富自己的生活。目前,东海社区党群服务中心内设教育、文化、服务、孵化、展示等五个板块,金色港湾电教室、亲子乐园、渔文化体验室、炫音工作室、魅力巧妇剪纸室、渔民画创作室、手工庄园、筑梦阳光之家等20个功能室,服务人群涵盖不同年龄层居民。有23支团队常年进驻中心开展各类服务,是目前全市规模最大、服务功能最全、服务团队力量最强的社区党群服务中心之一。



百姓家门口“乐”享幸福

“大事政府办、小事协商办、私事自己办”,在“网格化管理,组团式服务”的基础上,东海社区紧紧围绕“三事分流”的宗旨,这样一来,既充分发挥了辖区单位、社会组织、居民群众主动参与融入社区管理的积极性,又有效推进了小区的自治管理,切实解决了社区不少大小事。

那么,“三事”如何判定呢?“我们把决定权交给居民。”毛军红说,“乐和家园自治理事会”就是对民生事件定性的协商平台。社区先在7个网格内征求群众意见,每个网格推选出3名居民代表,由他们担任家园理事会成员,每月召开网格会议,与居民一起讨论界定民生事务性质,并进行分类甄别,确定需要解决的民生小事。

前段时间,东海社区天宫路道路改造问题得以解决,前期正是利用“三事分流”来作分析。有居民反映,天宫路路边农田存在随意搭建工具房、堆放竹竿、乱丢垃圾等情况,希望社区对道路进行改造,一旦动工就直接涉及到20多户居民的农田问题。

“网格议事会解决了农田整治问题,家园理事会商讨道路拓宽问题,多方联席会议梳理解决整改经费、电力设施迁移等问题。”毛军红说,因为处理到位,周边居民全力支持,没有一户索要青苗补偿费,仅4个月的时间,一条整洁平坦的道路就出现在了大家面前。“环境确实变好了,社区平常对我们那么照顾,他们的工作当然要支持了!”农户俞大伯笑着说。

俞大伯的话道出了众多东海社区居民的心声。在东海社区你会发现,这个社区不大,但环境优美、路面整洁;这个社区人不多,但总能看到居民围坐在一起谈笑风生的美好画面;当问起住在这里怎么样时,总能听到有人向你道出在社区享受到的各种福利和照顾……

五星级“服务型党组织”、浙江省和谐示范社区、浙江省劳动模范集体、全国科普示范社区……在东海社区办公室墙上挂着的各种荣誉奖状,不仅是社区工作人员的付出,更是社区居民得到的满满幸福感。

