

美丽海岛社区的“乐和”之路



志愿服务“乐”在其中

本报记者 郑嘉男
通讯员 毛王兰 孙丹妮

在词语释义中，“乐和”一词多指生活幸福，而将“乐和”理念用于社会管理创新，舟山市嵊泗县东海社区是先行者。要说“乐和理念”给社区带来了什么变化？那里居民们的幸福生活或许就是最好的答案：干部生活在群众中，群众参与到决策中，群众活动在集体中。

近年来，东海社区以创建“乐和社区”、打造“幸福社区”为重点，积极探索创新社区治理，走出了一条具有东海特色的基层社区服务与管理的实践创新之路。



“领导能力强的就负责统筹协调，管理能力强的就负责工作分配，劳动能力强的就负责实际操作，在我们社区，每个志愿者都能最大程度地发挥自己的才能。”说起这些，嵊泗县东海社区党总支书记毛军红立马开启了“话痨”模式，在她眼中，每个志愿者都是一块“宝”。

今年年初，新冠疫情来袭，毛军红的这番话再次得到了验证。东海社区总共7个网格，隔离人员的日常生活如何保障？疫情期间的宣传和巡查怎么安排？这都是考验基层的难题。“一个网格5到6个人，2到3个老练的搭配新手，快速解决一些小问题。”毛军红说，就十来分钟的时间，各网格就已经自行安排好了各项工作，并有条不紊地开始行动。

在东海社区，志愿者的善举每天都在发生，张国平就是其中一位，本可以享受退休生活的他，通过自学变成了一名“专业修甲师”。每周四上午7时，张国平都会准时到达社区的“利民义乐”工作室，为老人们泡脚、修脚皮、剪脚指甲。

“特别是有糖尿病的老人，凝血慢，更需谨慎。”每次为老人们修剪脚指甲，张国平都格外小心，别人眼里的脏活累活，他坚持了5年却乐此不疲。如今，每个月张国平都要拖着装有剪甲工具的拉杆箱到全县7个服务点，为近200名老人修剪脚指甲。

张国平所在的“利民义乐”工作室只是东海社区自组织团队的一个缩影，如今，像张国平这样的志愿者，在东海社区

总共有560余名，已成为东海社区打造“乐和”社区最有力的支撑。

近年来，东海社区在基层治理中，大力培育发展社会组织、自组织等队伍，在嵊泗县率先成立东海社区自组织服务中心，以社会组织的扩大拓展促进社区自治管理。目前，东海社区已经组建了26支社会组织服务团队，内容囊括了志愿服务、文化演出、健康养生等，服务群众达3万多人次，大大提升了社区为民服务能力。

小小阵地“乐”趣横生

“毛书记，周六的亲子活动还有没有名额，能不能让其他社区的居民也参加一下？”还没走进东海社区党群服务中心，当天陪同记者采访的小毛就迫不及待地向毛军红打听周末兴趣班的事。

在嵊泗，东海社区党群服务中心可是小有名气，每周的活动几乎都是一席难求，服务对象涵盖老、中、青、少不同年龄的居民以及新居民。

周一至周五，舞蹈、烘焙、陶艺等12门

课程定期向社区居民开放，到了周末可就是孩子们的主场了，有素描、阅读、毛笔等10门课程供选择，所有课程均免费之外，还都配有1-2名专业老师现场教学。

党群服务中心还设有居家养老服务大厅，今年66岁的白亚菊是中心的一名常客，爱好运动的她一有空闲时间就会来中心，练练柔力球跳舞，在健身休闲中放飞心情、享受快乐。“大家经常聚在一起交流、排练，就像一个家人一样，自己生活也更充

实了。”从白亚菊的言语间，记者感受到了她的满心欢喜。

临近晚饭时间，一楼助餐室的工作人员早已忙活开了，“今天吃的是手工面条，我们每天的菜色都不一样的。”毛军红说，疫情期间，他们每天都会集中对食堂、备餐间、厨房等进行全面消毒，送餐上门服务也一直持续“在线”，而且菜色也会根据老人的建议随时更新。

对东海社区来说，“乐和家园”的意义，不仅仅在于有效解决社区居民问题，而是想让所有居民都走出家门，在社区里丰富自己的生活。目前，东海社区党群服务中心内设教育、文化、服务、孵化、展示等五个板块，金色港湾电教室、亲子乐园、渔文化体验室、炫音工作室、魅力巧妇剪纸室、渔民画创作室、手工庄园、筑梦阳光之家等20个功能室，服务人群涵盖不同年龄层居民。有23支团队常年进驻中心开展各类服务，是目前全市规模最大、服务功能最全、服务团队力量最强的社区党群服务中心之一。



百姓家门口“乐”享幸福



“大事政府办、小事协商办、私事自己办”，在“网格化管理，组团式服务”的基础上，东海社区紧紧围绕“三事分流”的宗旨，这样一来，既充分发挥了辖区单位、社会组织、居民群众主动参与融入社区管理的积极性，又有效推进了小区的自治管理，切实解决了社区不少大小事。

那么，“三事”如何判定呢？“我们把决定权交给居民。”毛军红说，“乐和家园自治理事会”就是对民生事件定性的协商平台。社区先在7个网格内征求群众意见，每个网格推选出3名居民代表，由他们担任家园理事会成员，每月召开网格会议，与居民一起讨论界定民生事务性质，并进行分类甄别，确定需要解决的民生小事。

前段时间，东海社区天宫路道路改造问题得以解决，前期正是利用“三事分流”来作分析。有居民反映，天宫路路边农田存在随意搭建工具房、堆放竹竿、乱丢垃圾等情况，希望社区对道路进行改造，一旦动工就直接涉及到20多户居民的农田问题。

“网格议事会解决了农田整治问题，家园理事会商讨道路拓宽问题，多方联席会议梳理解决整改经费、电力设施迁移等问题。”毛军红说，因为处理到位，周边居民全力支持，没有一户索要青苗补偿费，仅4个月的时间，一条整洁平坦的道路就出现在了大家面前。“环境确实变好了，社区平常对我们那么照顾，他们的工作当然要支持了！”农户俞大伯笑着说。

俞大伯的话道出了众多东海社区居民的心声。在东海社区你会发现，这个社区不大，但环境优美、路面整洁；这个社区人不多，但总能看到居民围坐在一起谈笑风生的美好画面；当问起住在这里怎么样时，总能听到有人向你道出在社区享受到的各种福利和照顾……

五星级“服务型党组织”、浙江省和谐示范社区、浙江省劳动模范集体、全国科普示范社区……在东海社区办公室墙上挂着的各种荣誉奖状，不仅是社区工作人员的付出，更是社区居民得到的满满幸福感。