

“长河e警”，吹响警民合作“集结号”



通讯员 张婷婷

本报讯 “去年，一家企业因薪资问题与员工发生纠纷，当时30多人来到辖区某大楼‘讨说法’，场面一度混乱。民警赶到后，大楼‘e警’们一边帮助民警维持现场秩序，一边当起‘和事佬’，不厌其烦地做好劝解工作，人群才慢慢散去。”近日，杭州滨江区长河派出所相关负责人回忆起一年前发生在辖区内的“讨薪”事件，仍记忆犹新。

这名负责人所说的“e警”，其实是辖区大楼里的物业等人员。近年来，长河派出所联合属地街道、社区，共同探索基层治理新方法——“长河e警”，努力做到“矛盾不上交、平安不出事、

服务不缺位”。如今，“长河e警”不断壮大，已拥有57支物业队伍。

此前，长河派出所对勤务机制进行改革，把“五物”即写字楼、住宅小区、综合体、学校和医院物业人员，吸收进治理队伍。2019年4月，“长河e警”应运而生。

成立之初，这支队伍由1家商场、37幢写字楼、10个小区共计48家物业人员组成。“长河派出所对每支物业队伍进行培训，还指导搭建组织架构，建成考评奖惩机制。通过开展业务技能大比武、专业技能培训等，提升每名成员的专业技能。”长河派出所相关负责人介绍，“为了让物业人员能第一时间正确处理应急情况，我们还对成员进行实战演练。‘师傅’带‘徒弟’，提高物业人员应急处理的能力。”

在建立“五物”队伍的基础上，“长河e警”还构筑起了“四联”网格管控体系和“三汇”信息预警体系，“四联”即建立四类常态化联合管理制度，吹响警民合作的“集结号”，进行隐患联排、问题联治、应急联动、纠纷联调。“三汇”即汇集实时情报、汇集民间资源、汇集特长人员，搭建平安共同体。

“在日常执法过程中。我们发现，

一部分警情解决的源头是在小区内部，例如物业纠纷等。因此，将矛盾纠纷化解在小区、大厦内至关重要。”长河派出所相关负责人说。

期间，“长河e警服务站”随之成立。当地在小区、大厦内划出一块区域，配备桌椅、监控、对讲机、执法记录仪等，以物业人员为服务站的核心工作人员，吸收小区、大厦内的党员、热心群众成为“长河e警”志愿者，参与服务站的日常工作。服务站工作职责主要包括矛盾化解、纠纷处置、求助处理、反诈宣传、反诈劝阻、平安巡逻、警情先期处置等7个内容。根据工作职责，每个服务站都配有站长、纠纷调解员、反诈宣讲师。

今年5月1日，第一批30个大厦的“长河e警服务站”挂牌；6月1日，第二批9个住宅小区的“长河e警服务站”正式启用。服务站启动至今，共处理求助89起，解决纠纷21起，上门反诈宣讲100余家企业。

长河派出所相关负责人表示，“长河e警”不仅进一步壮大了民警的“朋友圈”，同时通过采集社会零散信息资源，共享警方非涉密信息，为社会治理提供强大后台支持，提升了基层派出所智能化、精细化管理水平。

全民携手防毒拒毒

近日，平阳县麻步镇组织综治办、司法所、妇联、环卫、派出所等部门，在农贸市场旁设摊，开展以“健康人生 无毒家园”为主题的平安建设宣传活动。

活动中，工作人员向市民发放禁毒宣传手册、展示禁毒仿真品，了解如何识毒、拒毒，并赠送了印有禁毒宣传内容的赠品。 通讯员 高传意



珍爱生命拒绝毒品

通讯员 楼园园

本报讯 近日，义乌市廿三里街道联合辖区派出所，开展了一场主题为“珍爱生命、拒绝毒品”的禁毒平安宣传教育活动。

活动中，派出所民警、街道禁毒社工为群众提供法律咨询服务，并通过展板讲解、发放宣传资料等方式，介绍毒品的危害，号召大家识毒、防毒、拒毒。此次活动共发放各类宣传资料500余份，接受群众咨询60余人。

结合实际无纸办公

通讯员 张格莱

本报讯 近日，天台县法院结合近期各项质效指标数据，组织民事审判团队召开研讨会。

会上，各团队结合实际办案情况，针对各项数据作总结说明，并就结案率、当庭宣判率等数据进行深入分析。同时，该院对民事审判团队进行了无纸化业务深度培训，要求员额法院、法官助理、书记员严格按照司法规范化要求，加快转变工作理念和方法，提高无纸化办案能力。

金融纠纷快审智审

通讯员 董怡

本报讯 近日，宁波高新技术产业开发区法院邀请辖区10家银行代表，召开金融机构专题座谈会。该院开门纳谏、广开言路，充分听取银行代表提出的意见建议，共商共建金融纠纷快审、智审新路径。

据悉，该院将充分运用智慧法院建设成果，依托移动微法院内外网联通功能，探索研发“金融+微法院”快审模式，通过实现金融类案的起诉、立案、线上庭审、裁判文书一键生成、归档、申请执行等六个“批量化”处理，满足金融机构司法需求，缓解法院案多人少现实困境。

开门纳谏规范业务

通讯员 邵喆 杨璐珊

本报讯 近日，三门县检察院邀请两代表一委员、人民监督员、律师、县政法系统各单位代表，围绕“司法理念是否正确、检察司法行为是否规范、相互配合是否到位、检察监督是否有力、业务制度规范是否执行有力、检察司法作风是否文明”六方面进行座谈。

会上，代表们畅所欲言，对检察工作提出了意见建议。近年来，三门县检察院坚持以为问题为导向，积极找差距、纠偏差、补短板，提升检察工作规范化水平。

点对点教你见“圾”行事

通讯员 屈姣 徐曦华

本报讯 “蒋大伯，晚饭吃过了吧？我去倒垃圾，你家分好了吗，我来看看！”近日，每到傍晚，杭州市上城区望江新园三园的楼道里，都会传来这样的对话声。

原来，为了提高居民垃圾分类的参与率和准确率，望江街道大通桥社区在望江新园三园试点实行“点对点分类指导包干制”，一个居民骨干点对点结对10户家庭，负责这些家庭的垃圾分类指导和日常督查。

据悉，这些居民骨干，都是经过层层选拔的“垃圾分类达人”。“点对点分类指导包干制”实施之前，大通桥社区通过“西湖先锋”等平台，发布了垃圾分类指导员的微心愿认领活动，社区里的退休党员、在职党员、居民志愿者等都积极认领。最终，经过专业环保公司的

严格培训，88名骨干分子成为了可以正式“上岗”的垃圾分类指导员。

“望江新园三园共有住户879户，设置了4个封闭垃圾房，实行垃圾定时定点投放，居民投放的分类垃圾都由值日的垃圾房房长负责，破袋检查分类情况、二次分拣纠正错误分类……每天接近1000袋垃圾的分拣量，让房长的压力有点大。”大通桥社区党委书记骆永鹰表示。“因此，我们试着从源头精准分类，确保扔到垃圾房的垃圾都是分类正确的。”

“点对点分类指导包干制”实施后，每位居民骨干都盯准了各自的结对家庭，通过挨家挨户上门宣传、现场示范，纠正居民的分拣错误，使居民逐步掌握正确的、更加细化的分类方法。

据统计，该制度实行1个多月以来，分类指导员已经服务小区居民达14000多人次，二次分拣中垃圾分类



达标率从不到50%上升到了90%以上。为鼓励居民继续做好精准分类，“七一”前夕，大通桥社区联合辖区共建单位城南（夏安）物业，在望江新园三园开展了“党建引领抓分类，见‘圾’行事齐参与”主题活动，向小区每户居民赠送了一个易腐垃圾桶，助力垃圾分类工作。