

调解只进“一扇门” “老兵驿站”用真心换群众满意



本报记者 徐冬梅
通讯员 徐青霞

去年10月,吴兴区织里社会矛盾纠纷调处化解中心(以下简称矛调中心)正式挂牌。通过多方联动的治理新体系,中心形成了网格化排摸、集中调处化解、一跟到底销号的闭环机制。在这当中,“老兵驿站”工作室也被纳入其中,助力织里矛盾调解“只进一扇门”“最多跑一地”。

想方设法为群众解难事

今年5月初的一天,当地一家童装厂厂长刘某和加工厂负责人郑某吵吵嚷嚷地走进矛调中心。根据童装厂所在辖区,这件纠纷流转给了“老兵驿站”。“老兵警长”陈建如将他们

请进工作室,还邀请了童装厂的王老板。原来,刘某是王老板聘请的厂长,负责管理童装生产。不久前,童装厂接到一个大订单,因交货时间比较紧急,需要与其他代加工厂一起合作生产,刘某便对接了郑某,并谈定代加工费用3万元。

没过几天,郑某完成第一批代加工童装,经刘某检验通过后发回了童装厂。但王老板在做最终检验时,觉得这批童装做工不达标,不愿支付代加工费用且不同意继续合作。郑某则认为这批童装已经由刘某检验确认,童装厂方面在刻意为难,执意要让刘某付款,于是便起了争端。

陈建如当天就去了童装厂,多年的社区民警工作让他对服装有些了解。“你看这里的车线不齐,轧线也很严重。刘厂长,我要是老板,也会挑剔这

批货,现在生意不好做,质量得排在第一位。”陈建如带着退役老兵黄国华对这起纠纷进行了调解。

最终刘某决定离职,并在工资里扣除6100元作为这批货的部分补偿。所有货物由王老板另寻加工厂重新加工,而郑某则由王老板分批结清部分加工费1.5万元。

自入驻矛调中心后,“老兵驿站”接到的33起纠纷,均得到圆满解决。

竭尽全力赢得群众满意

“老兵驿站”还在轧村警务站配套建立“微型服务站”,一站式提供流动人口申报、出租房服务、企业招工、咨询等服务。“老兵驿站”将服务窗口前置,提供预约、错时、上门服务,已向行动不便的老人、残疾人等特殊人群提供送证上门服务56次。

此外,“老兵驿站”利用老兵们“地头熟”的优势组建了老兵巡查队、调解队、宣传队,深入辖区企业、村(社区),常态化开展矛盾纠纷和安全隐患“两个见底”排查。每周到各个村、社区通过面对面讲解等方式进行安全防范宣传。

截至目前,“老兵驿站”共上门服务企业252家,发现并帮助整改隐患152处,化解矛盾纠纷55起。辖区警情也由2017年的1661起下降到2019年的540起,群众安全感、满意度显著提升。

王利中:做戒毒者回归的“摆渡人”

本报讯(见习记者 陈倩)帮助社区戒毒康复人员尽早恢复正常生活,这是南太湖新区凤凰街道禁毒社工王利中心里最明确的目标。三年来,他始终用心用情投入工作,走访社区戒毒康复人员1500余人次,面对面帮扶教育1900余人次,为失业社区戒毒康复人员推送招聘信息500余条,化解各类矛盾60余件。

“小王工作很负责,我们街道能成功实现禁毒重点整治地区

‘摘帽’,他功不可没。当时他妻子生孩子住进ICU等着签字,他都没能顾上。这次他还被推荐参加‘最美禁毒人’评选……”看到记者来采访,王利中的同事称赞道。

小马是社区戒毒康复人员,王利中在他那可没少吃“闭门羹”。但他坚持一边做小马家人的思想工作,一边给小马发送法律教育短信和唠家常。慢慢地,小马撤下心防,和王利中成了无话不谈的朋友。王利中还还为小马介绍

了工作,帮助他逐步回归社会。如今小马工作认真,精神良好,也没有再复吸过。

在王利中看来,作为一名禁毒社工,必须要有爱心,以交朋友的方式和戒毒康复人员接触,建立信任和认同感,才能更好地服务、帮助他们。“我会随时关注他们的动态,有困难就及时帮,为他们树立起信心,使他们融入社会,这就是我工作的意义。”王利中说。

德清召开扫黑除恶专项斗争推进会

“五个聚焦”确保收官之年取得全胜

本报讯(通讯员 俞峰云 王珏)近日,德清县召开扫黑除恶专项斗争推进会。县委书记、县扫黑除恶专项斗争领导小组组长王琴英在会上强调,要以更高站位强化思想认识,以更大力度聚焦主攻方向,以更强责任确保全胜全赢,确保扫黑除恶专项斗争收官之年取得全胜。

去年以来,德清坚定不移推进扫黑除恶专项斗争攻坚之年各项任务,认真做好中央督导组对我省开展扫黑除恶专项斗争迎检工作。各成员单位齐

心协力、攻坚克难,扫黑除恶专项斗争再一次取得阶段性成果。

就做好下一步工作,王琴英强调,要紧密结合全国“一十百千万”行动和省市“十大专项行动”,具体做到“五个聚焦”:一是聚焦黑恶犯罪,彻底打深打透。坚持打击传统犯罪和新型犯罪“两手抓”、“打财断血”,彻底摧垮黑恶势力经济基础;二是聚焦线索核查,做到清仓见底,加强涉黑涉恶线索、举报核查力度,在规定时间内全部完成;

三是聚焦案件办理,加快依法清结,坚持依法严惩,提速各类案件办理进度,严把事实关、证据关、法律关,确保办成铁案;四是聚焦执纪问责,确保“伞网”清除,坚持“两个一律”、“一案三查”,真正做到敢于亮剑、善于亮剑;五是聚焦基层基础,推动行业清源,深入开展基层组织建设薄弱地区专项整治行动,坚决打击农村涉黑涉恶案件,突出整治十大行业领域涉黑涉恶问题,加快形成长效治理机制。

平安动态

基层精密智控 助力社会治理

本报讯(通讯员 陆芸)近日,湖州市委全面深化改革委员会第四次会议暨市推进践行“两山”理念综合改革创新试验区(示范区)建设领导小组会议召开。区委书记吴炳芳就县域社会治理精密智治改革工作情况作汇报。

近年来,吴兴区在推动基层治理现代化上勇于探索实践,形成了一系列在全省领先的原创性改革。“我们整合资源,由‘单兵作战’向‘合成作战’转变。新打造的区矛调中心,实现部门力量、基层力量、社会力量和监督力量的有效整合。”吴炳芳表示,今年以来,吴兴区累计调处化解各类矛盾纠纷2941起,调解成功率97.9%。全区刑事发案、案件受理数和信访人次同比分别下降42.1%、59.7%和28.14%,真正做到让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”。

创新学法模式 开创普法新局

本报讯(通讯员 方晓)近日,吴兴区政府常务会议学法“局长讲堂”再次开课。区司法局党委书记、局长黄永强向区政府领导班子和部门主要负责人作《中华人民共和国社区矫正法》解读。

近年来,吴兴区以“区长领学”“局长讲学”“镇街促学”等机制为引领,不断巩固和发挥领导干部学法“头雁效应”,通过县、乡两级领导干部学法“清单化”,推动“学法”“讲法”“用法”三者有机统一,夯实法治建设基础,抓好法治建设关键。目前,全区累计制订“清单式”学法计划38份,区政府常务会议“局长讲堂”开课37次,学习法律法规政策文件46部,县乡两级领导带头学法达340人次。

强化现场管控 把牢安全底线

本报讯(通讯员 沈岚)连日来,湖州建设工程质量安全(安全)监督站南太湖新区分站联合南太湖新区建设发展局对辖区建筑工地开展检查。

工作人员对已办理质量安全监督手续的建筑工地,就安全管理台账资料、文明施工、高处作业、起重机械等内容以及现场可能存在的安全隐患进行专项检查。发现问题后,检查人员向建设、施工、监理三方责任主体提出整改意见,督促其整改并以书面形式回复。

党员相约“红色星期六” 争先创优拼搏实干

本报讯(实习生 陆乾乾)近日,南浔区委政法委开展以“争先创优促发展,拼搏实干当先锋”为主题的“红色星期六”主题党日活动。

活动中,区委政法委党支部书记朱建学带领全体党员重点学习了全国两会精神及相关法律法规。“全体党员要带头遵守法律法规,时刻秉持以人民为中心的工作态度,推动各项工作落到实处。”朱建学表示。

强化生产主体责任 落实安全长效管理

本报讯(通讯员 董欢)近日,长兴县夹浦镇安全生产办对督促企业开展安全生产长效管理工作进行部署。

按照工作要求,安监成员和各村安全信息员每月须对联系片区企业完成一次检查,镇消防救援队不定期开展消防安全日常巡查。“对长效管理不落实的企业,我们逐家开展检查。截至目前,累计发放限期整改通知书16份,建议县应急管理局处罚5家。”夹浦镇安全生产办相关负责人介绍。