

# 人民安全感满意度97.53%，杭州公安怎么做到的？

## “基层基础提升年”盯紧社会治理痛点难点

本报记者 许金妮 通讯员 叶敏 傅宏波

走在杭城街头，一张全方位、无死角的智能感知安全网时刻守护着群众；遇上繁琐的事，基层派出所提速的“最多跑一次”总是尽量让群众满意而归；在杭州各个区域，一群来自各行各业、自愿参与治安防控的义警队伍让居民感到安心……

今年是杭州公安“基层基础提升年”。面对社会治理中的种种痛点难点，杭州公安围绕“基层基础大提升”行动进行工作部署，持之以恒抓基层、打基础，走出一条共建共治共享的市域社会治理现代化之路。一年来，成绩颇丰：流动人口服务管理考核位居全省第一；火灾、刑事案件数等断崖式下降；人民安全感、满意度上升至97.53%。

### 聚合力 拉好群防群治安全网

想到一个多月前那次冲动行为，小伙子阿生(化名)至今仍感到后怕，但同时又觉得自己很幸运。

5月20日傍晚，阿生因为个人问题在杭州西湖景区跳湖轻生，幸好一名男子奋不顾身救起了他。事后，阿生才知道，救他的是西湖柳浪派出所的“西子义警”朱守省。自“西子义警360”融工程启动以来，这支融合了消防、城管、景区保安等多方力量的义警队伍，有效弥补了公安力量的不足，为西湖景区织起一张360度的防控网。

在杭州，类似公安牵头的群防群治力量几乎遍布各个区域。

萧山区钱江世纪城，短短几年内完成了从偏远农村到国际化区域的跨越式转变，新情况、新问题也随之涌现。钱江世纪城派出所整合辖区56家物业公司、1200多名保安成立“物业联席会”。一旦有警情发生，分布在辖区各处的物联会成员可以第一时间进行处置。据统计，物联会成立后，辖区各类警情数呈断崖式下降。

截至目前，杭州市共有73个治安较为复杂、人口密度较大的派出所，发动组建101个平安类社会组织，涌现出上城“公民警校”、下城“武林大妈”及萧山“物联会”等先进代表。

### 优服务 “最多跑一次”再提速

“不用到现场，户口迁移也能办好，孩子读书报名的问题可算解决了。”近日，线上递交了最后一份材料后，毛女士长舒了一口气，不禁点赞派出所服务的便捷高效。

毛女士是台州人，因孩子读书问题，本想今年春节后到拱墅半山派出所办理落户。可受疫情影响，她迟迟不能从老家返杭。情急之下，想到自己曾加过半山派出所的“助跑”微信，她赶紧上微信咨询，在民警的耐心指导下，很快就办好了业务。据统计，疫情防控期间，这样的远程线上辅助办理业务，半山派出所办了近200件。

这样的暖心故事，在杭州各个派出所频繁上演。为了更好地便民利民，进一步提速“最多跑一次”，不少派出所摸索出了特色做法，如富阳“人生一件事”、下城“可信身份认证”等措施。由于效果明显，这些措施均获全省推广。

截至目前，杭州公安实现144个民生事项“一证通办”、71个民生事项全程网办、44个事项“掌上办”，率先在全国省会城市实现50项户籍业务全城通办，1年办理业务2.6万余件，为群众节约路程46万公里。

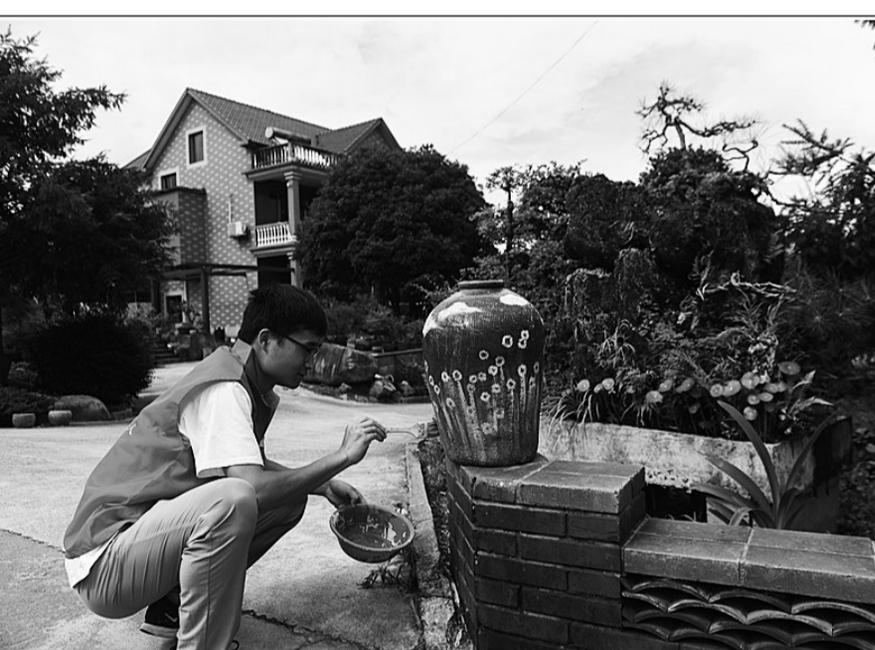
### 重改革 研发在线平台助力基层治理

近日，江干四季青派出所接到一名女子报警，称她在商场与店员发生口角。派出所综合指挥室在甄别该警情为消费纠纷后，通过在线融平台线上派单，指派万象城调解员前往现场调解。很快，调解员就处理好了这起纠纷，店员向顾客道歉，双方签下电子化的调解协议。

纠纷的快速处置得益于在线调解“融”平台，这是四季青派出所建立的以110接警平台、110社会联动平台和基层治理“四平台”为基础，依托钉钉APP组织架构的在线平台。有了它，四季青派出所辖区日均纠纷警情数从12.2起下降至7.3起，同比下降25.4%；民警处置纠纷警情带回率下降26.2%，平均每日节约调处时长2小时。

同样受益于在线平台的还有余杭良渚派出所，其开发的“马帮”互帮互助小程序实施派单、接单制，加入小程序的居民可以根据需求发送帮助请求，也可以自愿无偿提供帮助。

依托这些在线平台，基层派出所的社会治理得到了有效助力。



### 扮靓小院子 建好“大院子”

6月28日，杭州临安区太湖源镇众社村的党员志愿者利用废弃陶罐帮一户村民美化庭院。近年来，该镇充分发挥党员先锋模范作用，组建了一支由工青妇等群团组成的党员志愿队，定期走村入户，为村民解决庭院花木种植以及庭院装饰等问题，引导村民扮靓自家小院子，进而推动太湖源镇美丽城镇“大院子”的建设。

新华社 徐昱 摄

### 我省将开展党内 法规知识网络竞赛

本报记者 肖春霞

本报讯 为扎实推进党内法规学习宣传教育，全面落实我省“七五”普法规划，由省委办公厅、省委宣传部、省司法厅、省普法办联合开展的党内法规知识网络竞赛将于7月1日正式启动。竞赛持续至7月15日，面向全省党员干部。

竞赛内容主要为《中国共产党章程》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党廉洁自律准则》《浙江省推进领导干部能上能下实施细则》等中央和省委重要党内法规制度。

参赛人员可通过网站和微信两种途径参与答题，在线答题完毕提交后，系统会自动给出分数，正确率达到100%的竞赛者将获得抽奖资格。

通过网站途径答题者可登录浙江法治在线网站(<http://zjzol.zj.gov.cn>)、今日浙江网站(<http://www.jrzj.cn>)，点击网站首页“党内法规知识竞赛”专题栏目，进入后使用手机微信扫描“答题二维码”进入答题页面并填写个人信息注册，并完成答题即可。采用微信途径答题者可通过“浙江普法”“今日浙江”“浙江新闻”微信公众号，点击“线上活动”栏目，在子菜单栏中点击“党内法规知识竞赛”专题进入答题页面，填写个人信息注册，完成答题即可。

竞赛结束后，主办单位将从竞赛答题满分人员中随机抽取一定比例的优胜奖，给予适当奖励。此外，还将根据各市、各系统党员干部网上参赛率、平均成绩以及组织工作力度等情况，评选出市优秀组织奖3个、县(市、区)优秀组织奖20个、省直机关优秀组织奖10个。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

### 首届“玉琮杯”大赛获奖作品入选中纪委方正出版社作品集 第二届大赛征稿火热进行中

本报记者 潘旭萍

本报讯 近日，由中国纪检监察杂志社、浙江省纪委省监委、浙江日报报业集团、杭州市纪委监委、中共杭州市余杭区委主办，浙江法制报承办的首届“玉琮杯”清廉微电影微视频大赛中的两部获奖作品《秤》和《扶志》，被中央纪委中国方正出版社收录至《廉政微电影》系列第七期。

微电影作为近年来异军突起的一种大众文艺形式，在党风廉政宣传教育中得到广泛运用。2019年，“玉琮杯”清廉微电影微视频大赛首次启动，旨在用光影艺术诠释清廉文化，用镜头语言展示廉洁魅力，用生动故事弘扬清风正气。首届大赛共收到来自全国23个省市的参赛作品，涌现出一批精品力作，取得了良好的社会反响。

此次被中国方正出版社收录的两部作品，均获得了首届“玉琮杯”大赛微电影类的“优秀影片奖”。微电影《秤》由萧山区纪委区监委拍摄，从主角吴大爷的传家宝一杆金秤失而复得的故事，展现清廉医院的建设成效。微电影《扶志》由建德市纪委监委拍摄，讲述了一名村民为继续占有低保户名额，失实

举报村主任，后经纪委调查还原事实真相，村民最终悔悟的故事，突出扶贫要扶志，扶贫领域的纪律监督更要透过表面看本质的主题。

清廉医院、脱贫攻坚，这仅仅是首届“玉琮杯”清廉微电影微视频大赛选题中的一小部分。大赛收到的340余部作品取材纵贯古今，涵盖正风肃纪、扫黑除恶、干部澄清、清廉企业、廉洁家风等各个领域，并以纪录片、故事片、动画片、地方戏、MV、抖音短视频等形式展现，用不同的艺术表现手法诠释清廉文化。

今年，为深入贯彻落实十九届中央纪委四次全会精神，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，为决胜高水平全面建成小康社会营造良好氛围，第二届“玉琮杯”清廉微电影微视频大赛如期而至，目前正面向全国征稿。不论是单位还是个人，如果你有好的清廉微电影微视频，赶紧投稿吧，40多个大奖正等着你来赢取！

参赛作品要求、报名表格下载等具体事项详见<http://www.yhlz.gov.cn/>(余杭廉政网)或<http://www.zjwdy.org.cn/>(浙江省电影家协会微电影专业委员会官方网站)。

