

# 温州龙湾区： 强化精准攻坚 提升平安建设整体水平

通讯员 张晓洁

日前,2019年全省平安考核结果出炉,温州市龙湾区排名由81位跃升至35位,创近年来最好成绩。龙湾成功打赢这场“翻身仗”,与该区始终坚持问题导向,强化精准攻坚,全力破解平安维稳“沉疴顽疾”密不可分。



2019年温州市网络安全宣传周开幕式在龙湾举行



网络安全综合工作室联合办公



“实景融合”社区管控平台

## 谋机制 构建共创格局

近年来,龙湾区委高度重视平安建设,通过深入谋划联创机制,构建共创格局,不断提高平安建设整体水平。

龙湾区委一方面认真对照省市对区平安考核内容,突出考核重点,把握考核导向,修订完善街道和部门平安考核办法,使考核评估更趋科学、合理、可操作;一方面,健全党委主要领导重点督、分管领导线上督、“双组双促”联街领导面上督的督办体系。区委政法委班子成员每月对各街道实行暗访检查,将督查内容纳入“双组双促”联街领导重点工作内容。同时出台相关办法,将责任落实到位,做到实查真追。

## 强举措 化解矛盾风险

2019年以来,龙湾区通过打好“组合拳”,全年未发生重大涉稳问题。据统计,国家、省、市交办件化解率达100%,形成社会面平稳可控的良好局面。

历时40多天,龙湾在温州率先建成区社会矛盾纠纷调处化解中心,形成了“7家单位常驻+10家单位轮驻”的工作格局,同时吸收第三方社会服务组织进



警企联动 共享助调



“平安妈妈”入户宣传



平安交通大整治

驻,建成五大功能为一体的“大平台”,实现矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”。去年8月以来,矛调中心共接待群众183批1308人次,逐步实现“龙湾问题龙湾解决”。

推出空港小微园“共享助调”模式,是龙湾的一项创新举措。吸收、培育由70余名新居民组成的“共享助调”队伍,设立13家企业助调驿站,龙湾通过调解人才资源和驿站硬件资源的整合共享,激发园区调处纠纷的动能。“共享助调”队伍自成立以来,共调处矛盾纠纷200余起,挽回经济损失100余万元,实现“矛盾不出园”。

## 补短板 夯实平安之基

去年以来,龙湾始终将抓基层、打基础作为治理之本,紧盯基础薄弱问题,深入开展专项治理,不断夯实平安基石。

针对道路交通、安全生产、消防安全、治安管控等重点领域,龙湾集中开展“十整治一提升”攻坚行动。2019年,道路交通事故亡人、安全生产、消防安全三类事故同比分别下降了35.9%、34.8%、34.7%,创5年新低。其中交通事故亡人数较前三年均值下降31.58%,下降幅度居温州市第一。

“智慧+”赋予了龙湾社会治理新动能。在进一步优化完善智慧警务、智慧城管等系列综合治理平台的基础上,龙湾率全省之先推行预警执法模式,推进消防管控“秒响应”平台建设。同时,加强“雪亮工程”提升改造和应用,完成智慧安防小区建设33个,提升基层治理精准度。2019年,“刑事+治安”警情同比下降5.9%，“两抢”案件359天零接警,连续8年实现命案全破。

此外,龙湾深入推进部门入格,加强网格队伍规范化建设,实行网格组团服务和专职网格员层级管理,压实街道网格2.0版规范提升工作责任,网格服务管理水平不断提升。

## 创载体 提升“平安三率”

2019年,龙湾在省“平安三率”测评成绩为历年最好,这与其不断创新宣传载体、实施精准宣传的工作方式分不开。

在传统宣传的基础上,龙湾举全区之力,线上线下齐发力:线上探索新媒体宣传,平安短信区域全覆盖,推送平安宣传微视频、微动画、调查问卷等链接;线下持续开展“小手拉大手”学生平安宣传作品比赛、巾幗徒步走活动等系列宣传活动。同时,发挥行业主管优势,针对服务管理群体试行包干宣传。围绕网格内的出租房房东、企业和新居民,网格员通过建立服务管理群等形式推送平安宣传知识,实现平安宣传全覆盖。

在实施宣传载体多样化的同时,龙湾还常态化开展“平安大巡防”活动,进一步推动群众积极参与平安建设。突出巡防重点时段,优化整合巡防力量,完善巡防保障机制,制作等价平安宣传物品或奖品作为巡防奖励,以口头和发放平安宣传资料的形式进行风险防范宣传……龙湾不断拓宽宣传面,切实提升“平安三率”。

以“最多跑一次”改革为牵引,龙湾为推进公正执法推行了一系列有效举措。推广温警在线、移动微法院,开通法律援助申请异地通办服务,开展“百万警进千万家”活动……据了解,龙湾率温州全市之先建成涉企行政执法投诉受理中心,实行涉企轻微违法免罚清单。同时,通过“两微一端”及时通报案件信息,让信息发布更透明更及时,群众对政法工作满意度不断提升。

2020年,龙湾区将全面实施“平安夺金”主动战,以不怕吃苦、连续作战的决心,争当平安温州创建的“领跑者”。