

## 平安发布

想要“讨说法”，  
了解下“解纷码”本报记者 王小云 见习记者 沈婷婷  
通讯员 俞冲

本报讯 遇到麻烦想“讨说法”，用手机扫一扫，就有专人管。近日，长兴县委政法委联合县法院、司法局等部门全面铺开“长兴解纷码”。

“长兴解纷码”依托微信小程序建立，是县法院协同司法局、大数据局以及相关乡镇（街道、园区）共同打造的县域矛盾纠纷统一在线受办平台。

平台会针对纠纷情况，自动分案到调解员或调解组织，落实主体责任。物业、交通、消费、医疗等类型化纠纷，分案到专业调解委员会；民事纠纷下沉到村一级调解组织；商事纠纷则直达镇一级。

公众、调解员、网格员均可通过该平台登记纠纷，每一起纠纷会生成专有二维码，基于不同办理层级和状态，进行蓝、黄、橙、红、绿5种颜色转换。除此以外，“长兴解纷码”也可以实现县域矛盾纠纷的排查见底。

“平台的使用，改变了以往纠纷要到法院后，由法院作为中枢进行多元化解分流的模式，形成了一条自下而上的矛盾纠纷调解链。”长兴县法院院长潘轶华分析，“长兴解纷码”的研发实现了“诉讼断后”的目标，推动矛调中心成为矛盾纠纷化解的终点站。

据统计，“长兴解纷码”自5月1日起在该县5个乡镇117个行政村试点运行以来，共处置纠纷157件，其中103件调解成功，27件正在调解，11件由申请人撤回，4件纠纷终止，仅12件纠纷进入诉讼环节。

打开“兰精灵”，  
矛盾就能线上解通讯员 龚献 唐献吉  
本报记者 江胜忠

本报讯 市民遇到矛盾纠纷，可以选择线上调解了。日前，“兰溪市网上矛调中心”开通运营。

据兰溪市委政法委相关负责人介绍，该中心是当地积极探索融媒体参与基层社会治理的新方式，由市融媒体中心负责宣传推广（引流）和媒体监督，市矛调中心负责业务处理，双方通过资源互补、功能互补、优势互补，探索“线上服务”“线上解纷”工作机制。

目前，该中心由五大功能板块组成，分别是“便民生活”“心理咨询”“矛盾调解”“兰溪随手拍”以及“兰江论坛”。市民可通过下载市融媒体中心的“兰精灵”APP，点击“网上矛调中心”或“服务”栏目，进入“兰溪市网上矛调中心”主界面办理相关业务。

当事人只需按照提示，登记姓名、身份证号、联系方式、相关诉求等基本情况，自主选择调解员进行调解。

该中心自6月23日在全省各县（市、区）上线以来，已收集各类数据236条，所有诉求问题流转率达100%。

## 平安点滴

## 非法组团旅游，罚！

通讯员 何菁 林上军

本报讯 近日，舟山市查处一起通过微信群招揽游客的非法经营旅行社业务行为。

此前，舟山市文广旅体局接到投诉，称有人通过微信群销售旅游产品，导游安排游客多次购物，且要求游客必须在店内呆够60分钟。调查中，执法人员发现该微信群由章某和夏某搭建，两人以“水田公社俱乐部”名义，招揽了57人，参加单价299元的江苏无锡鼋头渚二日游活动。“水田公社俱乐部”非工商登记组织，不具备合法的营业资质。

此后，舟山市文广旅体局对章某处以没收违法所得2149元、罚款10000元行政处罚。夏某因没有获利行为，罚款2000元。同时，无锡文旅部门处理了相关导游。

4月1日起，市文广旅体局开展了为期3个月的“春风行动”，整治旅行社非法用车、不合理低价游等现象。全市已出动执法人员1883人次，检查文旅企业3521家次。

## 撑起司法“保护伞”

通讯员 潘红锋

本报讯 近年来，台州市黄岩区法院不断加强未成年人司法保护领域的探索，开展未成年人权益保障、法治教育、判后帮教等活动，取得良好效果。

该院会同检察院，建立未成年人家事审判监督工作协作机制，保障未成年人合法权益；开展送法进校园、公众座谈、公众开放日等系列宣讲活动，提升学生法律意识；实行法官结对帮教制度，通过上门走访、电话回访，帮助涉罪未成年人树立重返社会的信心。

## 直播解读民法典

近日，诸暨市利用“1963法润”直播平台，推出《〈中华人民共和国民法典〉亮点解读》，实时点击量达15.2万人次。视频内容同时在城市广场大屏幕播出，吸引了大量市民驻足观看。

通讯员 余梦瑶



## 打造法治营商环境

通讯员 张茹颖

本报讯 近日，仙居县法院出台实施意见，为县委县政府“打赢经济发展翻身仗”提供有力司法服务保障。

意见共19条具体措施，从打击破坏社会经济发展的违法犯罪，强化文明善意执行理念保障当事人合法权益，完善机制建设提升执法办案规范化，完善预警平台及时发布风险提示等方面精准施策，进一步优化法治营商环境。

## 多方联动解决纠纷

通讯员 轩远

本报讯 近日，苍南县法院金乡法庭依托各方调解资源，妥善化解一起涉幼儿园房屋租赁合同纠纷。

此前，金乡某幼儿园租赁了一公司的厂房开办幼儿园。2019年期限届满前，该公司两次向幼儿园发出通知，要求其按期搬离。但幼儿园提出，腾空时间不够，希望续约。双方此后无法达成一致意见，该公司便将幼儿园诉至法院。

承办人综合研判案情后，召集镇综治办、乡贤调解员及驻庭人民调解员参与调解。经多轮调解，原、被告双方达成一致意见并签下调解协议。

近年来，金乡法庭坚持非诉讼纠纷解决机制，发展社区党建网格员，组建86人的乡贤调解人才库，大力推进诉源治理。今年以来，诉前调解纠纷16件，诉中调解纠纷113件。

## 短新闻

## 巡回审判护河净水

通讯员 刘昊鹏

本报讯 近日，松阳县法院驻河长制办公室巡回审判站揭牌。

该审判站以全县河流水资源保护、水污染防治、水环境治理、水生态修复等为工作重点，审理各类涉水生态环境资源案件；法院将以此为平台，通过巡回审判、法律宣讲、庭审观摩，加强与水利、环保等单位的协作，实现涉水领域纠纷的预防、处置、审判、修复一体化。

## 法院执行一网通办

通讯员 善筏

本报讯 近日，嘉善县法院执行局受理一起拍卖处置46个商铺的执行案件。承办法官将每个商铺的应缴纳税费金额征询函，通过嘉善“最多跑一次”协同办事平台，发送给国税局等相关部门，后者随即展开核算。

据悉，为最大程度、最快速度维护当事人合法权益，嘉善县法院积极对接全县机关单位通用的政务平台，做到协作事项“一网通办”“一次办好”“一日办结”。

## 加班加点优化服务

通讯员 叶思奇

本报讯 近日，绍兴市越城区马山街道流管服务窗口的工作人员，放弃中午休息时间，延长傍晚下班时间，为当地外来务工人员提供服务。

每年六七月，大量外来务工人员会到流管窗口，为子女就学办理居住证等证明。为提高工作效率，窗口工作人员对前来咨询的人员进行分流，手把手教会他们线上办证，同时增设服务窗口，避免人员长时间等待。

## 专项学法提升能力

通讯员 蒋俊

本报讯 近日，三门县法院深入开展民法典专项学习活动。该院借助钉钉、学习强国平台，组织干警收看民法典系列培训线上课程，提升理论功底；以民商线审判团队为重点学习主体，发挥各团队自身优势，以“一队领一编”的方式，交流学习心得，提高学习效率。

## 铭记过去传承信仰

通讯员 郑丹阳 杨璐珊

本报讯 7月1日上午，三门县检察院开展了一次特别的主题党日活动，党员干警们来到蛇蟠乡“三门围垦纪念馆”，感受蛇蟠新时代的变化。纪念馆门前的广场上，党员干警们高举右拳，庄严宣誓，称将以围垦精神为指引，牢记使命担当，接好前人接力棒。

## 强化司法解纷息诉

通讯员 洪巍

本报讯 近年来，天台县法院不断完善矛盾纠纷解决机制，发挥司法确认工作在维护社会稳定、推动多元化纠纷解决机制建立方面的重要作用。今年以来，该院受理司法确认案件973件，司法确认率达87.32%。