

# 赔本赚吆喝？ 直播带货热究竟肥了谁的腰包

《半月谈》程迪 郭强 郭杰文

一场直播上千万人围观，100万套面膜瞬间抢光，2小时带货2亿多元……2020年，“直播带货”无疑是营销圈的年度热词。然而，在直播带货销售神话频频上演的商业奇观背后，流量注水、销量造假、退货率居高不下等争议话题层出不穷。喧嚣声中，直播带货喂饱了谁？又让谁吃了亏？记者深入采访带货主播、主播运营机构、卖货企业等产业链各环节人员，还原直播带货的真实生态圈，揭秘背后乱象。

## 花钱上直播，赔本赚吆喝

在“6·18”临近时，看着各大平台上火爆的直播带货场景，某护肤品生产企业负责人“华哥”感慨万千。当初他以最快速度抢占直播带货市场，一年砸入近2000万元，在某知名电商平台上将销量冲到行内第二。可到头来，却面临卖得越多亏得越多的窘境。优惠一结束，订单就大幅减少。一番打拼后，企业反被拖入困境。

当前，一些企业面对直播带货“风口”，试图抓住机会乘风而上，便或主动或被动地涌进直播带货的红海。然而，一家企业想要脱颖而出并非易事，“假赚吆喝真赔本”成了不少企业的真实遭遇。面对直播带货“折扣引流、低价圈粉”的生存法则，许多商家纷纷给出“全网最低价”，希望薄利多销，抢占市场，结果是既没销路，更没利润。

在直播带货产业链上，企业可能赔

本，主播和平台却几乎是稳赚不赔。江西一家主播运营机构负责人何传明说，带货主播的收入主要来自两块——“坑位费”和佣金分成。主播在一场直播中往往会推荐很多产品，一个产品就是一个“坑位”。商家需要支付固定的“坑位费”，才能让他的商品在有限的直播时长中“占一个坑”。根据主播本身的体量大小，“坑位费”一般在几万元到几十万元不等。同时，主播还要按照交易额抽取一定比例的佣金提成。佣金分成一般在20%—30%之间。

## 带货“套路”多，“占坑”变“被坑”

记者调查发现，由于新兴业态缺乏规范，一些企业参与直播带货时频遭“套路”，付的所谓“坑位费”最终成了“被坑费”。

主播运营公司“坑”企业花样迭出——

坑法一：流量造假。“谈过这么多家主播运营公司，没有一家愿意签保底销售的合同。”一家化妆品公司联合创始人郑显锋说，企业曾相中一位有100万粉丝的网红，点赞、互动等数据也很高，但最后成交额只有一两千元。

一位主播运营公司负责人道出其中玄机——行业内确实存在粉丝量、点赞、评论造假行为，还有一些第三方数据公司，专门为主播运营公司或主播个人提供专业的直播间数据包装服务。

坑法二：骗“坑位费”。有的主播运营公司专门瞄准企业骗“坑位费”。这些主播运营公司会招聘一批主播，让每个主播先“培植”几万“假粉丝”，然后以每个“坑位费”“三五百元不等的价格招商”。

业内人士表示，这类主播运营公司大多瞄准中小企业，专骗“坑位费”。中小企业看到“坑位费”便宜，便抱着试试看的心态参与进来，最终被坑了钱也没带成货。

坑法三：先买后退。吃过几次亏后，



一些企业逐渐识别出了低级的“套路”，有的企业开始强制要求与主播签订保底销售协议。但直播带货的“坑”远不止于此，即便企业与一些主播商定了保底销售额，依然可能被骗。

“有些商品退货率高达40%，并不一定是产品质量问题。”一位拥有20万粉丝的小主播小雅说，有主播雇人刷单买货冲业绩，在赚取“坑位费”和提成后，再操作退货。这种情况在货到付款的情况下更好运作，被雇刷单的人直接拒收即可。

## 直播带货 须尽快走出野蛮生长

中国消费者协会发布的《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》显示，消费者对于虚假宣传和商品来源渠道不正等乱象颇为担心。“假货太多”“鱼龙混杂”“货不对板”，是消费者反馈较多的内容。

而直播带货频频“翻车”的背后，是部分主播运营公司和主播缺乏足够的产品鉴别能力，有的甚至不问质量、给钱就播。

“选品需要从价格、品牌、体验等多维度严格把关。”何传明说，有一些主播只图快速敛财，根本不考虑货品质量，导致退货率非常高。

今年5月，中国就业培训技术指导中心将“互联网营销师”列为10个拟新增的职业之一，并专门下设了“直播销售员”工种。业内人士希望，相关部门尽快完善法律法规，制定行业标准，引导直播带货从野蛮生长走向规范，促进行业长远健康发展。

(2020)浙01民初510号  
浙江盛浩控股集团有限公司、杭州市下城区金界小额贷款股份有限公司、浙江中企控股集团有限公司、浙江荣升达控股有限公司、浙江轩锋集团有限公司、浙江金大科技有限公司、浙江合纵实业有限公司:本院受理原告杭州市萧山区星星艺术外语学校与被告中国农业银行股份有限公司杭州城东支行,第三人浙江盛浩控股集团有限公司、杭州市下城区金界小额贷款股份有限公司、浙江中企控股集团有限公司、浙江荣升达控股有限公司、浙江轩锋集团有限公司、浙江金大科技有限公司、浙江合纵实业有限公司案外人执行异议之诉一案,本院已作出裁定,因你下落不明,现依法向你公告送达(2020)浙01民初510号民事裁定书。限你们自公告之日起60日内来本院领取上述民事裁定书,逾期视为送达。  
杭州市中级人民法院

(2020)浙0108民初1618号  
杭州禄鼎建筑装饰工程有限公司:本院受理原告彭汉雄诉被告杭州禄鼎建筑装饰工程有限公司装饰装修合同纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。本案适用简易程序审理,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和15日内。本院于2020年9月22日上午9时05分在浦沿第三法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
杭州市滨江区人民法院

(2020)浙0108民初1772号  
汤志龙:本院受理原告褚小敏诉被告汤志龙、樊春园相邻关系纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。本案适用简易程序审理,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和15日内。本院于2020年9月22日下午15时00分在浦沿第二法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
杭州市滨江区人民法院

(2020)浙0108民初1838号  
张士军:本院受理原告陈彬彬诉被告张士军合同纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。本案适用简易程序审理,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。本院于2020年10月12日上午9时05分在本院第六法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
杭州市滨江区人民法院

法院公告  
2020年7月6日

(2020)浙0108民初1952号  
浙江壹尚科技发展有限公司:本院受理原告杭州市滨江区鼎亮艺术设计工作室诉被告浙江壹尚科技发展有限公司承揽合同纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。本案适用简易程序审理,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和15日内。本院于2020年9月22日上午9时25分在浦沿第二法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
杭州市滨江区人民法院

(2020)浙0108民初2126号  
杭州有范儿文化传媒有限公司:本院受理原告夏欢潼、夏欢泽诉被告杭州有范儿文化传媒有限公司教育培训合同纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。本案适用简易程序审理,提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和15日内。本院于2020年9月22日上午9时40分在浦沿第二法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
杭州市滨江区人民法院

(2020)浙8601民初419号  
开化速卡运力供应链管理有限公司、裹然速运集团股份有限公司、开化慧运供应链管理有限公司、史大兴:本院受理原告杭州三顺物流有限公司诉你们公路货物运输合同纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、民事裁定书(程序转换)、当事人送达地址确认书、诉讼风险告知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举证期满后第3日9时(遇法定假日顺延)在本院第一审判庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
杭州铁路运输法院

(2019)浙0110民初10824号  
浙江方等生物科技有限公司、欧阳亿丰、朱巧莲、计汉芬、赵向农:本院受理原告杭州运中融资担保有限公司诉被告浙江方等生物科技有限公司、欧阳亿丰、朱巧莲、计汉芬、赵向农追偿权纠纷一案,开庭时间更正为2020年9月18日09时00分在本院第四法庭进行公开开庭审理,逾期将依法判决。  
杭州市余杭区人民法院

(2019)浙0110民初16142号之一  
王国平:本院受理原告朱斌、阙延华诉被告周成伟、王国平、杨菊红合同纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达本院(2019)浙0110民初16142号之一民事裁定书、(2019)浙0110民初16142号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取民事裁定书、民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。  
杭州市余杭区人民法院

(2020)浙0127民初17111号  
李清才:原告中国建设银行股份有限公司淳安支行诉被告李清才、王爱君、东方巨龙投资发展(杭州)有限公司金融借款合同纠纷一案,因你下落不明,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、风险提示书、廉政监督卡、民事风险提示书、外网查询告知书、开庭传票等法律文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为答辩期满后15日内。本案定于2020年10月10日下午14时30分在淳安县人民法院第六法庭公开开庭审理。逾期本院将依法缺席判决。  
淳安县人民法院

(2020)浙0302民初246号  
广州凌丰电器科技有限公司:本院受理原告珠海格力电器股份有限公司与被告铜仁市碧江区旺群五金批发部、广州凌丰电器科技有限公司、温州英腾电气有限公司、郑义辉侵害商标权纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票等。自公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于2020年10月21日9时00分在本院涉外法庭开庭审理。逾期将依法缺席裁判。  
温州市中级人民法院

(2020)浙0302民初2687号  
温州宏灿鞋业有限公司、文杰:本院受理原告王开刚诉温州宏灿鞋业有限公司、文杰追索劳动报酬纠纷一案,因用其他方式无法向你送达,现根据《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、证据副本、应诉通知书、诉讼须知、合议庭组成人员通知书、举证通知书、民事裁定书、开庭传票、适用令状式文书告知书。自公告之日起经过60天

即视为送达。答辩期和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于2020年10月12日14时30分在西郊法庭第一审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。  
温州市鹿城区人民法院

(2020)浙0304民初813号之一  
杭州欧磊石材有限公司:本院受理原告温州市东风建筑工程有限公司与被告杭州欧磊石材有限公司买卖合同纠纷一案,现已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达本院(2020)浙0304民初813之一民事裁定书。本裁定内容如下:本案按原告温州市东风建筑工程有限公司撤诉处理,案件受理费19167元,减半收取9583.5元,公告费650元,合计10233.5元,由原告温州市东风建筑工程有限公司负担。  
温州市瓯海区人民法院

(2020)浙0304民初1002号  
洪佳福、王丽华:本院受理原告温州摆摆哥鞋业有限公司与被告洪佳福、王丽华买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2020)浙0304民初1002号民事判决书。自本公告发出之日起六十日内来本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省温州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。  
温州市瓯海区人民法院

(2019)浙0327破30号之二  
2019年12月24日,本院根据浙江苍南农村商业银行股份有限公司的申请裁定受理苍南县雅丰包装有限公司(以下简称雅丰公司)破产清算一案。经查明,管理人接受指定之日起至今,雅丰公司未向管理人交付现金,也未移交财务、经营资料。现已查明雅丰公司名下无任何财产,且资产不足以清偿破产费用。本院认为,经管理人对雅丰公司的资产清查,未发现可供清偿的财产,现管理人以债务人财产不足以清偿破产费用为由,依照《中华人民共和国企业破产法》第43条的规定,提请人民法院终结破产程序,符合法律规定,本院予以准许。依照《中华人民共和国企业破产法》第43条第4款、第107条第1款之规定,本院于2020年6月22日裁定宣告雅丰公司破产并终结雅丰公司破产清算程序。  
苍南县人民法院

## 中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与光大金瓯资产管理有限公司资产转让公告

根据中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与光大金瓯资产管理有限公司签订的《债权转让合同》,中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司已将依法享有的对下列借款人和担保人的债权本金、相应利息及担保权利依法转让给光大金瓯资产管理有限公司,现以公告方式通知债务人和担保人。请借款人和相应担保人或借款人、担保人的承继人向光大金瓯资产管理有限公司履行还款义务(若借款人、担保人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。其中“担保人”包括保证人、抵押人、

出质人。具体担保金额以签订的担保合同等法律文件为准。) 债权金额仅作参考,具体金额以法院判决为准。 特此公告。

中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与光大金瓯资产管理有限公司资产转让公告				
根据中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与光大金瓯资产管理有限公司签订的《债权转让合同》,中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司已将依法享有的对下列借款人和担保人的债权本金、相应利息及担保权利依法转让给光大金瓯资产管理有限公司,现以公告方式通知债务人和担保人。请借款人和相应担保人或借款人、担保人的承继人向光大金瓯资产管理有限公司履行还款义务(若借款人、担保人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。其中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人。具体担保金额以签订的担保合同等法律文件为准。) 债权金额仅作参考,具体金额以法院判决为准。 特此公告。				
中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司 光大金瓯资产管理有限公司 2020年7月6日				
主债务人名称	本金余额(元)	担保人(保证人、抵押人、质押人)名称	主债权文书合同号	抵押担保合同号
义乌市新征针织袜业有限公司	33,488,620.33	义乌市莱宾包纱有限公司、义乌市明松塑料有限公司、义乌市鼎盛锦纶有限公司、林新大、金征、林春、义乌市新征针织袜业有限公司	676268123020150017、 676268123020150018、676268123020160004	676268999201512292、676268999201512291、676268999201512282、676268999201512281、67626899920160001、XC67626892502014060、XC67626899902014049