

赏不完的浙江基层社会治理好风景

“乌镇样本”“柯桥实践”令采访团赞叹连连

本报记者 李洁 文《浙商》杂志记者 鲁统磊 摄

清韵悠悠、黛瓦白墙,诉说的是桐乡乌镇的如诗如画;烟雨朦胧、水巷乌篷,描绘的是绍兴柯桥的清丽秀气。7月8日,“社会治理‘最多跑一地’·全国法治媒体浙江行”主题采访团深入乌镇和柯桥,大家一路走、一路看,一路赞叹,“赏不完的浙江基层社会治理好风景。”



工作人员向记者团展示“云享乌镇”运营中心系统

智慧治理的“乌镇样本”

世界互联网大会永久落户乌镇后,这座古镇吸引了世界的目光。新形势,对乌镇的平安和谐、基层社会治理也提出了更高要求。那么,乌镇做了哪些有益探索?在“云享乌镇”运营中心,采访团找到了答案。

“甘泉路新伟电器旁道路北侧积水难排,影响居民出行,请有关部门及时疏通。”大屏幕上,工作人员为采访团演示了一个案例:7月7日,“乌镇管家”李立成通过“乌镇民情”微信公众号上传了这样一条信息。几乎同一时间,这条信息就出现在了“云享乌镇”运营中心的大屏幕上。1分钟后,经工作人员处理,信息被移交到相

关部门处置。

“云享乌镇”运营中心,是“乌镇管家联动中心”的升级版。像李立成这样的“乌镇管家”,如今已有4000余人,他们充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,广泛收集并上报安全隐患、民生问题等信息,是桐乡基层社会治理的一张金名片。“用当下时髦的话说,‘乌镇管家’就是一个大IP。‘李立成们’是这个大IP里的线下生力军,‘云享乌镇’运营中心则是线上指挥营。”工作人员向采访团生动地介绍道。升级后的“云享乌镇”运营中心,网罗了22个部门、13个条线的数据,构建起了“善治、兴业、民生、政务”四大数据板块,有效实现了基层社会治理“一网联动”。

“这是把互联网这一‘最大变量’变为促进基层社会治理现代化的‘最大增量’的生动实践。”西部法制报社社长田建辉称赞说,“乌镇在明晰相关部门权责、充分发动群众的基础上,又通过建设智能化平台,用大数据、物联网等技术为基层治理赋能,实现了联动贯通、灵活运转,显著提升了社会治理的质效,让群众真正得到了实惠。”

“‘乌镇管家’、智慧物联,线上线下即时联动,让基层社会治理的起点与终点全面打通、实时呈现。此行让我印象深刻。”法制日报社社长、总编辑刘正勇表示。

“最多跑一地”的“柯桥实践”

夏日的柯桥,草木葱茏,生机盎然。在绍兴市柯桥

区社会矛盾纠纷调处化解中心,采访团又领略了另一道基层社会治理的“新风景”。

走进柯桥区矛调中心,采访团眼前一亮:宽敞整洁的办事大厅里,6大功能区合理布局、13个功能室有序分布、17个服务窗口一字排开……大厅专人接待,信访诉求一窗受理,办事维权集成办理。上海法治报社主编王霄岩不禁点赞:“非常人性化,老百姓只要跑一个地方,矛盾纠纷就可以得到解决,并且办事过程还很方便很具体,真正体现了社会治理‘绣花针’一般的功夫。”

去年12月,柯桥区矛调中心正式启用,秉承“一站式”接待、“一揽子”调处、“一条龙”服务的理念,中心聚集了全区纪检、政法、信访、司法、行政机构和社会组织的调解功能,整合了人民来访接待中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心、社会治理指挥中心等10多个工作平台,推动“多中心”转变为“一中心”。目前已有22个部门常态化入驻,其中政法委、信访局、司法局整体入驻。

“我们始终将百姓的满意度放在首位。”工作人员介绍说,“从接待、受理、调处、化解到结案,我们全程跟进分级处置、教育疏导、依法调解、风险评估等各项措施,努力实现矛盾纠纷在中心内结案。结案后,相关单位和乡镇街道还会进行回访评估并反馈结果,真正把中心打造成为矛盾纠纷的‘终点站’。”

新疆法制报社副总编辑刘琰很有感触:“配置高、大、服务精准快,柯桥区矛调中心聚焦民情、民生、民心,整合信访、人民调解、仲裁等力量,实现区镇村三级联动,‘一站式’、多元化定分止争,使‘枫桥经验’的内涵更加丰富,外延不断拓展,成为基层社会治理的‘减压阀’和‘稳定器’,为其他地区做了教科书式的示范。”

据了解,今年1至6月,柯桥全区四级访量835人次,同比下降27.14%;法院共受理各类诉讼案件6309件,同比减少10%。

你记录浙江,我们记录你



杭州市下城区武林街道党工委副书记梅育生介绍“武林大妈”



“我们的午餐”

本报记者 程绍亮 陈立波 蒋宜 李小微 摄

昨天,“社会治理‘最多跑一地’·全国法治媒体浙江行”主题采访团启程。来自全国各地30余家新闻媒体的记者,分别来到杭州、嘉兴、绍兴等地,面对面聆听工作人员讲述一个个关于基层社会治理的鲜活故事,用脚步探寻浙江社会治理的创新实践。

他们在用笔和相机记录浙江的同时,我们也记下了他们在浙江留下的身影。



采访团与海盐县矛调中心相关负责人合影



杭州市下城区文晖街道现代城社区党委书记邵莉静介绍邵姐工作室



采访团在绍兴市上虞区金鱼湾社区平安服务中心采访