

# 提供优质法律服务 做有温度的律所

## 嘉兴一家律所首创“最多跑一家”法律联动服务

见习记者 赵妍 本报记者 程绍亮 通讯员 朱丽丽

“律所里也有‘最多跑一家’?”“让群众少跑路,是不是意味着律师要多跑路?”……7月9日上午,“社会治理‘最多跑一地’·全国法治媒体浙江行”采访团对浙江南湖律师事务所走廊两旁醒目的“最多跑一家”多领域法律联动服务工作内容频频发问。

“‘最多跑一家’的理念,简单讲是由律所针对企业、群众等服务对象生命周期中涉及公证、司法鉴定、评估、审计等多机构办理的法律事务,运用‘互联网+服务’和大数据,创新法律服务机制,设计法律服务产品。很多人有认识误区,以为打官司委托律师就万事大吉了。其实,委托律师后,还需要提供很多证据材料,而要获取这些材料,需要奔波多个部门。我们正是为减轻当事人的讼累,推出了这个服务。”南湖律师事务所主任董建国介绍。



### 办案全流程“零次跑” 免去百姓奔波之苦

“其实很多当事人都不清楚如何获取证据材料,而我所首创‘最多跑一家’的工作流程,不仅充分发挥了律师的专业优势,还最大程度让当事人免于奔波,大大缩短办案时间。”该所金律师说。

2019年4月,李某接手余某位于桐乡市濮院镇某村房屋的装修工作。5月26日,李某搬运洪某运送来的玻璃时,被突然掉落的玻璃砸成重伤,花费了巨额医疗费。事后,洪某、余某和桐乡市某玻璃制品公司均不愿意承担责任,从而引发纠纷。

2020年1月8日,李某委托南湖律师事务所办理此案。“因为出行不便无法及时跟进律所处理进度,我一开始没抱太大希望,也不太相信‘最多跑一家’流程。但没想到,金律师很快就把所有材料送到了我家里。于是,我把所有事宜全权委托给了金律师。”从起草诉状、整理证据至起诉,李某都没有“跑一次”。

“2019年初,我所在嘉兴市司法局的指导下,先行试点‘最多跑一家’多领域法律联动服务。当时,我们从与服务对象生产生活关系最紧密的领域和事项做起。如常见的交通事故,以往当事人跑各个机构、部门办理业务,排队、取号、办理会耗费大量时间精力,现在我所通过熟悉这些机构的工作内容、流程,推出专项法律服务产品,基本可以实现整个案子当事人不用操心,全程由我们律师来跑腿。”董建国说。

### “一家所”联动多领域 推出专项优质法律服务产品

自2005年成立以来,南湖律师事务所曾办理“洋帅劳动争议案”,被司法部评为“全国百件优秀法律援助案例”;同时该所还被授予“法律服务质量年先进集体”“浙江省法律援助先进集体”“嘉兴市中小企业服务体系先进单位”等荣誉称号。

在长三角地区一体化发展上升为国家战略的背景下,创新构建一体化法律服务联动机制,制定专项法律服务,引导、服务更多企业依法依规融入一体化建设,是南湖律师事务所当前的主要研究方向。

“南湖律所为我们设计的专项法律服务产品太棒了,为我们公司规避法律风险提供了强有力的法律支持。”北京某企业负责人李某说。

前不久,上述企业到嘉兴投资,该所通过筛选目标企业诚信状况、参与合作谈判等,全流程跟进,助其最大程度规避法律风险。“针对后续涉及的知识产权保护问题,我们还精心设计了专利申请、商标注册及使用、被侵权如何取证等一系列法律问题的解决方案,推行我所专项法律服务产品。”董建国说。

上海法治报新闻采访部副主任蝴蝶飞说:“我非常认可南湖律所提出的‘最多跑一家’理念。尤其是对于长三角地区的企业,异地提供法律联动服务产品,对当事人来说非常方便。”

“一路采访,一路学习,浙江的‘最多跑一次’改革令人印象深刻,无论是全链条解决矛盾纠纷,还是律所创新的‘最多跑一家’法律联动服务,无不体现浙江社会治理的智慧,我要将这个经验宣传带到河南,希望在中原大地也能培植更多的创新种子。”河南法制报新闻中心常务副主任刘俊峰感叹道。

# 构建全域服务平台 实现矛盾调处多元化 这个镇级矛调中心“麻雀虽小五脏俱全”

本报记者 许金妮 程绍亮 见习记者 赵妍 通讯员 俞家莲

油车港镇位于中国“长三角”和沿海经济带中心点,是嘉兴市经济重镇。因为景色宜人、资源充裕,这里被外来游客称为“人间天堂”“创业乐园”;因为邻里和谐、归属感强,这里被当地居民看做最有幸福感的家园。

7月9日上午,“社会治理‘最多跑一地’·全国法治媒体浙江行”采访团走进嘉兴市秀洲区油车港镇矛盾中心,寻找解锁当地居民幸福感的“钥匙”。

“想不到一个镇的矛盾中心也能做到这样一应俱全,浙江人的细致可见一斑。”功能齐全的硬件和暖心周到的服务,令现场的采访团记者赞叹不已。

### 一扇门进出

2019年以来,油车港镇围绕“推动矛盾纠纷调处化解‘最多跑一地’”的要求,探索社会矛盾纠纷调处多元化新机制,成功打造了全市首家镇级规范化矛盾中心。

崭新的油车港镇矛盾中心就坐落在距离镇政府600米的地方。里面入驻了综治、信访、司法、市场监管、劳动保障、综合行政执法、法庭、检察室等8个部门、86名工作人员;设置了接待大厅、调解室、心理咨询室、巡回审判庭等功能室,敞亮的玻璃大门时刻为群众敞开着。

记者到达时,中心的调解员刚结束一场调解,皱着眉头进来的当事人满面笑容地向调解员道谢离开。“遇到问题,只要来中心,都能‘找个说法’。”镇社会治理办副主任费菊琴指着接待大厅墙上“为人民服务”的几个大字道。

今年春节期间,这里的调解员就帮一批农民工解决了欠薪问题。当时,十几名农民工走进矛盾中心讨说法:“快过年了,我们拿不到一分工钱。”面对诉求,中心



迅速和他们的老板沟通。

“我也还没收到工程款,合同写的就是拿到工程款再支付报酬。”调解员找到老板时,老板十分委屈。面对这样的情况,调解员和劳动保障等部门迅速联动,一方面帮助老板催要工程款,另一方面做起了老板的思想工作。最后,老板答应先行垫付这十多名农民工的报酬。

“原本像这类纠纷,农民工们需要奔波多个地方,调解中心成立后,实现了碎片化服务向一条龙服务的转变,统筹化解了各类社会矛盾纠纷,让老百姓真真实实感受到方便。”费菊琴说。

### 一揽子调处

家长里短的事情看似繁琐,但对老百姓来说,却是家政大事。

油车港镇矛盾中心成立以来,全力推进“物理反应”到“化学反应”的转变,实现了矛盾纠纷“一揽子调处”。

何谓“一揽子调处”机制?费菊琴向采访团记者介绍的一个调解案例,道出了其好处。

不久前,范某一家七八人来到镇矛盾中心,希望调解有关父亲遗产分配的矛盾纠纷。原来,范某父亲生前有两块宅基地,去世后,宅基地一块给了儿子,一块给了妻子和二女儿。可后来,儿子造的房子占用了部分母亲



和二女儿名下的宅基地。“这房子有我名,我是一定要的。”在中心,二女儿提出了自己的诉求。可面对妹妹的要求,占了宅基地的大哥却认为,父母平时是由自己赡养的,自己占点宅基地也是应该的。

面对这样复杂的情况,调解员选择用“亲情调解法”,一方面做二女儿的工作,一方面做儿子的工作。最终,他们达成了一致意见。同时,在中心入驻律师的建议下,范某一家人把户口分为了多个小户口,以便理清以后的财产关系。

“按照矛盾调处化解效率最高、来访群众服务最全的要求,中心重新梳理运行机制,推进接、访、调、诉等流程再造,建立健全了即接即办机制、教育疏导机制、诉源化解机制、会商研判机制。这就是‘一揽子调处’机制。”油车港镇党委副书记张永明说。

据悉,中心自去年12月下旬开始运作,截至目前,共受理群众咨询投诉230余件,其中矛盾纠纷95件,成功调处92件,调解成功率96.8%。

“油车港镇矛盾中心打造的全域服务平台,一揽子化解百姓的难事,真正做到了把纠纷化解在基层。我们会把这里的亮点带回去,希望为新疆的矛盾工作提供一些可资借鉴的经验。”新疆法制报汉编部主任齐琪由衷地说。