

# 杭州知名蛋糕店浮力森林说关门就关门? 公司称数据库被入侵破坏,网上流传的“致员工的信”为假

本报记者 陈洋根

这两天,一封浙江浮力森林食品股份有限公司告全体员工的信在网上流传,称从2020年7月12日起,公司正式暂停营业,全体员工开始休假。7月12日一早,不少杭州市民发现,浮力森林门店全都关门了。

7月12日傍晚,浮力森林作出回应,称数据库被人为入侵破坏且网上流传的“致浮力森林员工的信”为假,公司正在积极处理此事。

## 门店几乎全部停业

“我手里还有几百元没用,前一天还有人向我兜售七五折的蛋糕消费卡,没想到突然就停业了!”杭州市民林女士告诉记者,自己是浮力森林老客户,听说关门的消息后,12日下午她赶到浮力森林西湖区文二西路632号的门店,果然发现门店大门紧锁,货架也已搬空。

同样在这个店吃闭门羹的还有王小姐。她说自己是受朋友之托来门店看看,朋友在某保险公司上班,生日都发浮力森林蛋糕券,以前在文三路古墩路交叉口的浮力森林门店用,大概两年前那里停业了,于是住在城西的人基本都在文二西路这家门店用蛋糕券。

记者在这家门店的大门上看到了一张《关于门店停业的通知》,内容大概为:因疫情原因,公司业务受到较大影响,将于近日重整。为配合此次重整,公司门店于2020年7月12日暂停营业,重新营业时间待定,相关进展公司将及时向顾客公告,对由此给顾客和周边社区带来的不便深表歉意。

这则通知落款加盖有浙江浮力森林食品股份有限公

司的公章,通知时间为7月11日。记者拨打通知末尾留下的一个联系电话,显示忙音。旁边另一家蛋糕店的店员证实,这家店前一天还在营业。

“怎么只贴了一张停业通知就不管不顾了呢?辜负了我们多年来的信任。”在下城区体育场路98号的浮力森林门店,贴有同样内容的停业通知,来此打听消息的黄女士和董先生说,他们手里分别有六七百元的浮力森林蛋糕卡券,浮力森林现在所有的公开电话都联系不上,他们不知道该怎么办。

## 相关部门跟进 浮力森林作出回应

浮力森林是杭州一家经营了20年的老牌蛋糕店,突然停业后,大量顾客手里留有的预付式消费卡和券怎么办,能不能要求退款?为此,记者采访了有关部门和法律界人士。

“我们已在关注浮力森林停业事件,正跟进了解情况。”杭州市市场监管局有关负责人表示,因为预付式消费卡券主管部门不是市场监管部门,企业具体什么情况还有待调查了解清楚后再向社会发布。

杭州市律师协会侵权法专业委员会副主任、浙江浙联律师事务所高级合伙人朱觉明律师认为,根据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》,经营者终止经营活动的,应当提前三十日发布告示,并以电话、短信、电子邮件等形式告知消费者,消费者有权要求退还预付款余额。消费者要求退还预付款余额的,经营者应当自消费者要求退款之日起五日内予以退还。

朱觉明律师认为,经营者未按约定提供商品或服务的,消费者有权要求退还预付款余额,并要求依法赔偿损



失;消费者已享受的折扣等优惠,经营者不得在消费者的预付款余额中扣减。

12日傍晚,浙江浮力森林食品有限公司发布《致消费者的一封信》,称近日网上流传的“致浮力森林员工的信”,未经管理层及公司权力机关审议及决策,也未加盖公章,但在社会上意外出现,引起广大消费者不必要的恐慌,部分门店商品遭到哄抢,且部分门店遭到不同程度的破坏,目前警方已介入调查。

此外,浮力森林还称,公司数据库被人为入侵破坏,导致市面上出现大量来历不明的充值卡,公司已向杭州警方报案。为保障通过正规途径购买浮力森林充值卡的消费者的合法权益,公司暂时关闭充值卡支付等相关功能,将在警方协助下尽快查明市面上来历不明的充值卡,并确定针对目前消费者持有的充值卡的处理方式。后续进展公司会通过公众号、微博等方式予以进一步公告。

## 警民联手救援

7月12日,岱山县公安局机场派出所接群众报警称,在G526国道东沙段靠近新道头桥上,一男子施工中不慎连同叉车陷入滩涂。民警立即赶赴现场,同施工人员一起吊起叉车,并帮助120将男子送医救治,目前,男子已脱离生命危险。

通讯员 邹训永 张志龙



## 境外生产、国内销售 涉案金额上亿元

# 一车假烟牵出一起跨境制售假烟大案 “假烟大王”获刑11年

本报记者 许梅 通讯员 徐媛苑

本报讯 由一车假烟牵出一起全国最大规模的跨境制售假烟案,而“假烟大王”钱某某也被公安部列为“猎狐行动”追逃对象。近日,经常山县检察院提起公诉,这起大案一审宣判。

2019年1月1日,衢州市烟草专卖局联合衢州高速交警开展卷烟稽查。在杭金衢高速浙赣收费站,稽查人员发现一辆货车装着的全是新版利群假烟,经清点,共238箱11888条,货值166万余元。

随后,警方顺藤摸瓜,查获这起全国首例境外生产、国内销售的跨国制售假烟大案。经查,2016年,钱某某在老挝注册成立烟草公司,并生产自己注册的“大学士”品牌系列卷烟,同时还为香港紫荆烟草公司代加工“紫荆叶”品牌系列卷烟。2018年3月,钱某某委托他人将560余件大学士、紫荆叶系列卷烟运至江苏省句容市销售。

但这两个品牌的卷烟并没能让钱某某赚到很多钱。2018年6月,在未取得国内卷烟品牌许可的情况下,钱某某在老挝的烟草公司生产国内利群、芙蓉王、双喜等品牌卷烟,并收取每件350元的加工费。到2019年1月,这家公司境外共生产国内品牌假烟14400余件,涉案金额上亿元。案发后,钱某某被公安部列为“猎狐行动”逃犯。2019年1月13日,钱某某从泰国曼谷潜回广西南宁时,在机场被抓获。

案件移送审查起诉后,常山县检察院承办检察官结合电子证据与物证等全面厘清被告人的所有犯罪事实。案件提起公诉后,由于出现新证据,检察官认为钱某某还有新的假冒注册商标罪的犯罪事实,后向法院追加起诉,使得钱某某该部分犯罪事实的金额从100余万元提高到500余万元。近日,常山县法院一审对钱某某以非法经营罪判处有期徒刑5年6个月,并处没收财产100万元;以假冒注册商标罪判处有期徒刑5年,并处罚金600万元;以生产、销售伪劣产品罪判处有期徒刑5年,并处罚金200万元,合并执行有期徒刑11年,并处罚金800万元、没收财产100万元。

## 打伤婚外情对象的老婆孩子 法院对她发出禁止令 缓刑期间不得接触被害人 及其近亲属

本报记者 王小云 通讯员 林海龙 柯雅

本报讯 日前,景宁畲族自治县法院宣判一起故意伤害罪案件,被告人刘芬(化名)因犯故意伤害罪被判处有期徒刑1年,缓刑2年。同时,法院还对她发出禁止令,在缓刑考验期限内,未经对方同意,禁止主动接触被害人叶浩(化名)、张美(化名)及其近亲属。

景宁人张美与叶南(化名)是夫妻,叶浩是两人的婚生子。后来,叶南与刘芬发生不正当男女关系,期间刘芬曾出资10万元投资叶南的生意。

张美知晓两人关系后,多次与刘芬及叶南争吵。2019年6月底,叶南与刘芬分手,并向她出具了一张10万元的借条。此后,刘芬隔三差五打电话要求叶南还钱。

在债务纠纷及情感纠葛的交织下,刘芬与张美的矛盾不断升级。2019年7月17日,刘芬与张美在电话里发生激烈争执。得知刘芬在某麻将室,张美带着儿子叶浩和亲属打算找她理论。叶南赶紧先赶到麻将室劝刘芬离开,但刘芬坚持不走,还取下钥匙串上的折叠小刀。

张美等人赶到后,双方发生肢体冲突。叶浩将刘芬打倒在地,而刘芬则用折叠小刀对着叶浩胸口等部位乱划。期间,张美的左手小臂被划伤。经鉴定,叶浩损伤程度为轻伤二级,张美为轻微伤。

法院经审理认为,被告人刘芬持刀具故意伤害他人身体,致一人轻伤二级、一人轻微伤,其行为已构成故意伤害罪。鉴于被告人刘芬到案后如实供述事实,并自愿认罪,同时已向被害人赔偿5万元。而被害人叶浩对当天案发亦存在一定责任,酌情从轻处罚,遂作出上述判决。

“法院对被告人刘芬发出禁止令,不仅是对她的一个提醒,也是为了防止脾气火爆的她在缓刑期间再次接触犯罪诱因,减少其再次犯罪的可能,同时也能够避免被害人遭受二次伤害。”法官强调,法院在宣判后也会进行跟踪回访,调查被告人刘芬是否遵守了禁止令,如有违反,将采取惩罚措施,情节严重的,将撤销其缓刑。