

# 部分商家虚假宣传 消费者防护意识不足 安全事故频发 注意! 电动平衡车不当使用有安全风险

《工人日报》杨召奎

今年4月,浙江缙云一名8岁小男孩的手指被卡在了平衡车里动弹不得,无计可施的家长只得向消防部门求助。消防员到达现场后,发现小男孩右手的3根手指被紧紧地夹在平衡车车轮和挡板处,且已出现红肿现象。消防员检查平衡车结构和材质后发现,车轮胎和外壳均为硬质塑料,缺乏弹性,只能用螺丝刀和扳手将其逐一拆卸,孩子的手指才可以出来。

近年来,一种被称为“电动平衡车”的新产品十分流行,小区里、公园中甚至道路旁都不时可以看到它的身影。在购物网站上,电动平衡车的价格在几百元到几千元不等。价格不是很高,也很容易学会,然而这种产品也存在很大的安全隐患。

近日,消费者网联合北京阳光消费大数据研究院的《电动平衡车消费舆情数据分析报告》显示,2019年6月20日至2020年6月19日,共监测到有关电动平衡车的负面舆情信息221684条。其中,安全事故方面的舆情最多,占比达66.67%;其次是违规上路、产品质量和虚假宣传等舆情信息。



图源网络

## 部分商家虚假宣传误导消费者

“舆情数据显示,近年来,有关骑行电动平衡车摔伤或造成其他安全事故的事件时有发生,引发舆论广泛关注。究其原因,主要是电动平衡车速度快,没有物理刹车系统和保护装置,加上很多人违规上路骑行、防护意识不足,遇到突发情况很容易手忙脚乱,从而导致事故频频发生。”北京阳光消费大数据研究院数据总监陈旭辉说。

此外,电动平衡车外形时尚、体积较小、便于携带,不少上班族甚至把它当作“最后一公里”的代步工具。在城市的大街小巷,经常可以看到有人骑着电动平衡车飞驰而过。有的人不仅骑着电动平衡车违规上路,而且在道路上随意穿行、随意变道,严重影响交通秩序,也带来严重交通安全隐患。

不过,专家指出,电动平衡车既不属于儿童玩具,也不属于交通工具,其产品属性和适用场景缺乏相应的规范,导致消费者将这类产品误以为是儿童玩具和交通工具,忽视其中存在的风险,商家在其中起到推波助澜的作用。

该报告显示,部分商家不仅故意掩饰电动平衡车的安全风险,不以显著方式提示安全注意事项,而且夸大宣传电动平衡车的速度、功能和材质等。有的电动平衡车只能行驶20公里,却宣传可行驶120公里;有的商家宣称电动平衡车有益于儿童锻炼平衡,将其宣传为“儿童智能电动平衡车”“8岁—12岁小孩电动代步车”等。

## 建议尽快明确电动平衡车的产品属性

针对电动平衡车存在的问题,陈旭辉建议,有关部门尽快结合电动平衡车的产品特征、市场需求、安全保障和法律法规等信息,明确电动平衡车的产品属性,将其设计、生产、销售、使用纳入监管范围。同时,通过制定和完善有关法律法规,明确电动平衡车的生产、销售和使用等规定要求,并制定相关处罚细则规定。对电动平衡车生产厂家实行标准化生产培训,要求在各个环节对产品质量进行控制,确保产品质量可控制、安全性能可追溯,从根源上保障产品质量安全。

中消协消费监督部主任张德志则指出,消费者也要不断提高自我保护意识。消费者在购买电动平衡车时,不要一味追求价低,也不要盲目追求过大的里程数,尽量选择信誉良好的正规厂家产品。不要把电动平衡车当作交通工具使用,更不要在机动车道上骑行,要选择封闭场所或专用场地使用,并佩戴好头盔、护膝、护肘、护腕等护具。

“此外,鉴于目前社会上对电动平衡车的安全意识整体不强,建议广泛凝聚社会各方力量,加强宣传引导,提高家长和学生以及不同年龄层次消费者的安全意识。”张德志说。

# “七下八上”关键时期,如何应对汛情?

新华社 魏玉坤 胡璐

当前正值“七下八上”防汛关键时期,各地汛情持续发展。在常态化疫情防控下,各部门、地方如何部署应对汛情?老百姓又该如何应对?

## 应对汛情,部门有哪些实招?

汛情应对不仅影响到国家经济发展大局,更关系到人民生命财产安全。6月以来,我国南方地区降水总量多、局部地区强度大,数百条河流发生超警以上洪水,形势严峻。

会商是防汛工作的重要决策方式,针对当前防汛形势,国家防总、应急管理部、水利部等部门加快会商,讨论确定工作部署。“3月入汛以来,我们开始进行会商,到了5月份,每天都要会商。”水利部水文情报预报中心主任孙春鹏说。

国家防总、应急管理部会商财政部已累计下拨中央补助资金17.55亿元,会同国家粮食和物资储备局已累计调拨中央救灾物资9.3万件,用于支持受灾地区抗洪抢险救灾工作。

按照“哪里最危险、就赶赴哪里”的原则,增援地方防汛抗洪,是打赢防汛“持久战”的重要保障。

针对安徽省境内长江干流、淮河流域严峻汛情,应急管理部19日紧急调派1500名消防指战员增援安徽抗洪抢险。入汛以来,全国消防救援队伍共参加各类抗洪抢险救援7961起,出动消防指战员9.57万人次,营救疏散被困群众12.2万人。

增派工作组,指导协助地方做好各项防汛救灾工作,是确保安全度汛的关键之一。截至目前,国家防总已增派6个部级工作组,赴江西、安徽、湖南、湖北、江苏、浙江、重庆等7个重点地区指导检查防汛救灾工作。

面对严峻汛情,各相关部门压实责任、主动作为,全力以赴抢险救灾。

主汛期以来,自然资源部强化地质灾害监测预报预

警,成功避让地质灾害超120起,应急避险逾5000人;中国气象局严密监测各种灾害性天气过程,每天滚动会商天气……

“应急管理部将继续与水利、气象等部门联合会商,进一步分析研判雨水汛情,安排部署当前防汛抗洪工作。”应急管理部有关负责人说。

## 地方如何防汛抢险?

汛情就是命令,责任重于泰山。

洪面前,各地坚持人民至上、生命至上,打响防汛救灾攻坚战——

江西省调度峡江、柘林水库,拦洪15亿立方米,鄱阳湖区185座单退圩堤全部开闸清堰分蓄洪水,截至18日19时,全省累计投入抗洪抢险人力206.24万人次。

鉴于洞庭湖水位全面超警,湖南省多地闻“汛”而动,每日有20万左右的干部群众奋战在抗洪一线,及时处置了超百处滑坡、管涌、散浸等险情。

安徽省派出多个工作组赴一线巡回检查,处置各类险情超5000处,先后6次调拨各类救灾物资3.8万件。

江苏省12日16时起,提升江苏长江、太湖地区的防汛应急响应至Ⅱ级,做好长江洲滩人员撤离转移各项应急准备。目前全省超警戒河湖沿线地方政府共组织数万人巡堤查险……

据应急管理部最新统计,7月以来,洪涝灾害造成江西、安徽等24省(区、市)2385.7万人次受灾,31人死亡失踪,203.9万人次紧急转移安置。

国家防总日前发出通知,要求各级党委和政府要增强主体责任意识,把责任落实到防汛救灾全过程、各层

级;各有关部门要精准研判预警,及时发布洪水预警信息;统筹做好方案预案、队伍物资、蓄滞洪区运用等各项准备;强化巡查防守,全力抢险救援;强化风险隐患排查和人员转移避险,坚决果断转移受威胁群众。

## 洪水来了,个人该注意点啥?

汛情面前,每个人都是一道防线。学会自救,也是为防汛抗洪出力。

应急管理部官方网站提醒,接到洪水预报时,应备足食品、衣物、饮用水、生活日用品和必要的医疗用品,妥善安置家庭贵重物品,也可将不便携带的贵重物品做好防水捆扎后埋入地下或放到高处,票款、首饰等小件贵重物品可缝在衣服内随身携带。

保存好尚能使用的通信设备。收集手电筒、口哨、镜子、打火机、色彩艳丽的衣服等可作为信号用的物品,做好被救援的准备。

严重的水灾通常发生在河流、沿海地带以及低洼地带。如果住在这些地方,当有连续暴雨或大暴雨时,必须格外小心,应注意收听气象台的洪水警报,时刻观察房屋周围的溪河水位变化和山体有无异常。

受到洪水威胁时,如果时间充裕,应按照预定路线,有组织地向山坡、高地等处转移;在措手不及、已经受到洪水包围的情况下,要尽可能利用船只、木排、门板、木床等做水上转移。

应急管理部官方网站建议,搜集木盆、木材、大件泡沫塑料等适合漂浮的材料,加工成救生装置以备急需。空的饮料瓶、木桶或塑料桶都具有一定的漂浮力,可以捆扎在一起应急。足球、篮球、排球、树木、桌椅板凳、橱柜等木质家具也可以当作救生装置。

洪水来得太快,已经来不及转移时,要立即爬上屋顶、大树、高墙等暂时避险,等待援救,不要单身游泳转移。

在山区,如果连降大雨,容易暴发山洪。遇到这种情况,应注意避免渡河,以防止被山洪冲走。此外,还要注意防范山体滑坡、泥石流等次生灾害。