



# 马卫光在全市乡镇矛调中心建设现场推进会上强调 坚持关口前移便民利民 不断促进社会和谐善治

通讯员 白灵

本报讯 7月1日,绍兴市乡镇社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会在柯桥区举行。绍兴市委书记马卫光强调,深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神,贯彻落实省委十四届七次全会部署,高质量推进乡镇社会矛盾纠纷调处化解中心建设,不断促进社会和谐善治,夯实市域社会治理现代化的基层基础,加快建设更高水平的平安绍兴。绍兴市委副书记、政法委书记陈澄主持,市领导陈灿、俞流江等参加。

马卫光在充分肯定绍兴市探索推进社会矛盾纠纷调处化

解中心建设取得的成绩后指出,绍兴作为“枫桥经验”发源地和全国市域社会治理现代化试点城市,有条件、有基础、有责任推动县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设向乡镇延伸,为全省多作探索、多作贡献。各级各部门要进一步强化“窗口意识”,拉高标杆、完善思路、健全机制、落实举措,努力推动全市乡镇社会矛盾纠纷调处化解中心建设走在全省前列。

马卫光强调,要把握关口前移、便民利民、因地制宜、因时制宜的工作导向,厘清建设思路,坚持“枫桥经验”基本精神,科学把握矛盾化解的工作规律,切实建强乡镇主阵地,筑牢“矛盾上行的堤坝”。要把“最多跑一次”改革的理念、方法、作风运用到社会矛盾纠纷调处化解中心建设全过程,加快整合资源、理

顺关系,变集中办公为集中办事,实现“一加一大于二”的效果。要健全上下联动、内部流转、社会参与的工作体系,坚持一体化联动、全链条解决,强化制度设计,加快形成一整套行之有效的体系,打通服务群众“最后一公里”,更好地把制度优势转化为治理效能。要加强组织领导,各级各部门要各司其职、齐抓共管,形成强大工作合力。

会议还部署了基层涉纪信访调处、“一警情三推送”等工作。柯桥区委有关负责人介绍了试点工作情况,柯桥区柯岩街道、诸暨市枫桥镇、嵊州市金庭镇有关负责人作交流发言。会前,与会人员实地考察了柯桥区、柯岩街道、叶家堰村三家社会矛盾纠纷调处化解中心。



## “拘学同步”开班

绍兴政法融媒体中心 周黎 通讯员 宋雪青

近日,绍兴市强制隔离戒毒(拘留)所“拘学同步”首期技能培训班开班。当天,专业职业技能培训学校的老师前来教授面点制作,21名强制隔离戒毒学员参加。

此次技能培训是该所开展“拘学同步”工作的深入完善,也是对标新时代“枫桥经验”的创新实践,旨在拓宽监所管理工作延伸面,提升监所教育转化职能,让被监管人员顺利回归社会。

## 绍兴镇街矛调中心取得阶段性成效 力争实现社会矛盾纠纷和信访总量逐年下降

通讯员 白灵

本报讯 日前,一场大雨将新建公路旁的废料冲进了农田中,农户一脸怒气地走进嵊州市金庭镇矛调中心登记情况。矛调中心负责人虞潇方了解情况后,立即展开调解,第二天就顺利化解了矛盾。“群众有纠纷,自行到矛调中心,或者通过村代办员向矛调中心反馈,基本可实现矛盾纠纷‘最多跑一地’甚至‘一次都不用跑’。”虞潇方说。

去年以来,绍兴市按照省委决策部署,高标准推进县级矛调中心建设。如今,绍兴市6个县级矛调中心已全部建成并实体化运作。在绍兴市委政法委的协调下,各地按照“县级终点站、镇级主阵地、村级触角器”的功能定位,组织开展县镇村三级矛调平台建设试点探索,取得了阶段性成效。

柯桥区柯岩街道矛调中心在今年3月接入了全省第一条

110警情专线并实体化运作,对非公安业务范围内的事项分流至“四平台”流转系统进行闭环处理。街道综合信息指挥室主任周国尧介绍:“前不久,一村居内有人赌博,辖区派出所就将此警情推送给我们,我们立刻联系村居干部对当事人进行谈话教育,并请网格员加大巡查、宣传力度,防止再次出现赌博情况。”目前,矛调中心共接人警情事件1050件,流转移交560件,占比53%。

诸暨市枫桥镇从2019年开始率先探索开展社会矛盾纠纷“一站受理、全程代办”工作。镇里专门出台了《初信初访办理规范化实施意见》,进一步规范了办理责任及流程,目前已有效办结初信初访1356件。

各镇街的矛调中心将充分整合镇级综治中心、“基层治理四平台”、便民服务中心、信访代办服务中心、联合调解中心、公共法律服务站等工作平台整建制入驻。今后,矛调中

心还将整合对接政务咨询投诉平台、在线矛盾纠纷多元化解平台、移动微法院、12309检察服务平台、人民调解大数据平台、人社一体化经办平台等应用系统,实现矛盾纠纷联动联调、分析研判,推动线下矛盾纠纷化解与线上数据管理有机融合。

“镇级矛调中心将立足于矛盾纠纷化解主阵地的定位,提供接访、诉讼、调解、劳动仲裁监察、投诉举报、法律咨询、心理辅导等服务,为实现县级矛调中心‘终点站’功能提供支撑。”绍兴市委政法委负责人说,镇级矛调中心全覆盖后,绍兴市力争实现社会矛盾纠纷和信访总量逐年下降,万人成讼率逐年下降,调解参与率、就地化解率逐年上升,人民群众获得感、幸福感、安全感逐年提升等“两降低、两提升”,使90%以上矛盾纠纷化解在镇、村两级,把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,不断提高绍兴市域社会治理现代化水平。

绍兴柯桥灵恩绣品有限公司助推平安绍兴建设