

# 数千万元的合同纠纷 各方“大合唱”联动化解

通讯员 杜萌颖

“多个朋友多条路、少个对头少堵墙”“饭不可吃光、事不可做绝”……这样的方言俚语是诸暨市老百姓最常说的话。近年来,诸暨市依托多年来形成的地方调解文化,精细化搭建市镇村三级矛调中心,在疑难杂症类的矛盾纠纷化解上,探索出一套化解方法,谱写出一曲矛调“大合唱”。

今年疫情防控期间,诸暨市次坞镇一家建设与一家金属科技公司发生合同纠纷,建设公司向金属科技公司提出数千万元的索赔。金属科技公司不服,称他们是因为受疫情影响才导致工期延后的。

次坞镇临杭产业园调解室工作人员知晓此事后,立刻开展矛盾调处。面对疫情防控这种没有先例的纠纷起因,调解室工作人员在稳住双方后,把矛盾上报给了次坞镇矛调中心,镇矛调中心让次坞镇城建办、工办等相关站所了解情况后,经多方商议,决定邀请诸暨市十大金牌调解员俞乃平参与调解。

在市镇村三级矛调中心、相关单位部门以及金牌调解员的共同努力下,近日两家公司握手言和,并签订了调解协议书。

这样的矛盾调处,充分发挥了三级矛调中心的组织和信息优势,体现了诸暨市多年来在阶梯式培育“金牌调解员”、组建“解纷突击队”以及各类专调组织上下的功夫,更体现矛盾化解在“枫桥经验”发源地——诸暨的优势地位。

如今,诸暨市三级矛调中心运作机制十分完善,全市上下形成了“中心统筹、三级联动、部门协同、社会参与、群众自治”的良好工作氛围,共同推进一系列点线面结合的科学工作机制的建设。如创新“5+X”联调模式,开展诉调、警调、检调、专调、访调“五调联动”;建立“你点我调”矛调专家库,既能“坐堂门

诊”又能“上门解纷”,同时在村、镇、市三级全面覆盖调解员队伍,打通矛调信息渠道等。今年7月,该中心还开发“诸事我呼”小程序,群众只要扫一扫二维码,就能实时了解与自己有关的矛调事项进程。诸暨市矛调中心结合先前推出的“代办制”“一站式受理”等多项服务,通过“互联网+微治理”平台搭建,实现了矛调事项从“最多跑一地”到“一次都不跑”。

多年调解文化打下的群众基础,以及矛盾管理相关举措的推出,使诸暨的矛盾纠纷多元化解变“独角戏”为“大合唱”,成为诸暨坚持发展新时代“枫桥经验”,啃下矛盾纠纷化解“硬骨头”,打通基层社会治理难点困点的重要方法。

## 【亮点特色我来说】

诸暨市委副书记、政法委书记潘超英:

诸暨作为“枫桥经验”的发源地,民间对矛盾调处的文化认同感很高,这为我们打造市镇村三级矛调中心打下了坚实基础。如今,村级矛调中心依托综治工作中心、信访代办点,强化全科网格、治保调解等阵地,发挥党员、村民组长等的基础作用,化解矛盾纠纷,做到“小事不出村”;镇级矛调中心借助基层治理“四平台”等力量,夯实特色调解组织,实现“大事不出镇”;市级矛调中心则吸收法律咨询、心理服务等专业性调委会的力量,确保“矛盾不上交”。



## 共叙鱼水情



“八一”建军节即将来临,近日,武警浙江总队杭州支队携手杭州市文化广电旅游局举办军民融合联欢晚会,军地双方欢聚一堂,共叙“军爱民、民拥军、军民鱼水一家亲”的深厚情谊。杭州歌剧舞剧团的青年演员带来了精彩纷呈的节目,一首首歌曲唱出新时代革命军人的威武阳刚,一段段舞蹈展现武警官兵的青春活力、自信张扬。其中,由基层官兵自编自导的小品《战斗进行时》,再现了武警官兵铁心向党、坚持用实战化训练标准练兵备战的生动场景。

通讯员 王成滨 陈波

# 空车开进景区就被拦 原来这是一辆黑车

通讯员 张林军 顾肖艳 王伟革

本报讯 近日,黑车驾驶员罗某来到杭州市交通运输行政执法队西湖风景名胜大队,当面签收了行政处罚决定书并于当天履行了1万元的缴款义务。

原来,6月底,罗某驾驶的私家车刚进入西湖南线,熟悉的车牌号码立即引起景区大队监控中心的注意。很快,在雷峰塔公交车站附近,交通执法车辆将目标车辆截停。“我车上又没有乘客,你们为什么要拦?”司机罗某问道。“大前天,你接了一单生意到下沙海天城,乘客是几位老年人,车费一共是200元。”当执法人员说出案件细节时,罗某呆住了。

据介绍,一个多月来,景区大队运用非现场模式已查处黑车案件4起,查扣车辆4辆。“依托城市大脑,只要做了黑车生意,肯定逃不掉。”景区大队相关负责人举例说,不久前,在杭州南山路净寺公交车站附近,景区大队监控中心抓拍到几名乘客跟一黑车车主进行了约一分多钟交谈后上了车。随后,执法队员对乘客之一的赵先生进行取证调查并制作了询问笔录。“我们收集了相关证人证言,提前采集固定证据,证实这辆车确实是黑车并列入‘黑名单’,通过与景区公安、交警、城管等部门的联合执法联动机制,景区所有监控和各路执法队伍都会联合对这辆黑车进行‘追踪’,只要它再次进入景区,就会被锁定,来了就别想走。”

随着西湖景区游客越来越多,巡游出租车随意停靠、随意上客、网约车沿途揽客等行为有所抬头。从7月7日起,杭州市交通运输行政执法队联合多部门开展为期一个月的西湖景区及周边道路运输秩序专项整治行动,持续打击“非法营运”、巡游出租汽车拒载、绕道、中途甩客等违规行为,截至7月27日已查处非法营运、出租车(网约车)违法违规、客运违章等问题75起。

# 两船碰撞一船沉没 遇险11人全部获救

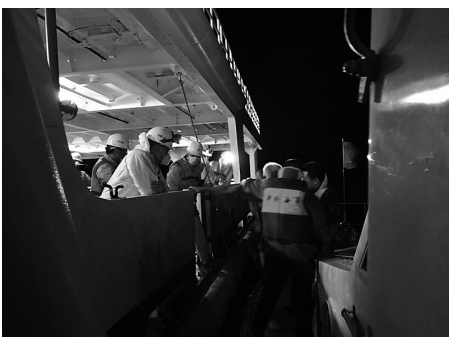
通讯员 吴樟强

本报讯 7月27日零时,台州市海上搜救中心接报称,“锦鸿89”轮在台州一江山岛东侧约5海里海域与“金双龙3”轮发生碰撞,导致“锦鸿89”轮沉没,船上11人已转移至救生筏上,等待救援。

台州市海上搜救中心立即全力组织搜救,要求“金双龙3”寻找救生筏,做好沉船监护;调派海事巡逻艇“海巡0751”“海巡07569”和东海救助局温州基地驻守大陈岛的“东海救115”前往现场救助,协调附近过往船舶现场搜救。同时,发布船舶沉船航行警告,提醒过往船舶避让沉船。

经过近4小时的搜救,11名船员被救起并抵达椒江海事码头,转移上岸。目前,11名被救人员生命体征良好,事故原因仍在调查中。

据了解,“锦鸿89”轮(船长71.5米,船籍港连云港)本航次从福州到宁波;“金双龙3”轮(船长90.37米,船籍港芜湖)本航次从泉州到宁波。



# 等候两个小时 只为当面言谢

通讯员 陶蓓静 许莎诺

本报讯 “我一定要将锦旗亲手交给裘警官,当面感谢他!”近日,诸暨市公安局工业新城派出所接警大厅里,王女士拿着一面锦旗等候着,她口中的裘警官当时出警未归。怕耽误王女士的时间,其他民警想代收,可王女士说一定要等到裘警官回来,“我知道你们办案辛苦,我今天也不上班,等多久都没关系。”

上个月,王女士发现自己的支付宝账户被盗刷3000多元,赶紧到工业新城派出所报案,接警的正是民警裘德诚,“去年我朋友帮我注册了支付宝,没想到对方竟记下支付密码,偷偷盗刷。被我发现后,不仅不还钱,还把我拉黑了……”

原来,为了支付方便,去年年底王女士让朋友小朱帮忙注册支付宝,出于信任,她还让小朱把设置密码等事项全权搞定。可是,小朱却趁王女士不注意,偷偷将王女士花呗里的3000多元转到了自己的支付宝账户,用于归还欠款,还将转账记录删掉了。之后,小朱因为手头拮据,又想从王女士的支付宝里转钱,结果被发现了。“他骗我说会还钱,后来竟把我的微信和电话都拉黑了!”王女士气愤地说。

裘德诚立即展开调查,并于7月10日找到了当事人小朱。经询问,小朱对盗刷行为供认不讳,同时将3762元一分不少地还给了王女士。目前,小朱因涉嫌盗窃被警方取保候审。

被盗的钱都追回来了,王女士说,所有的感谢都写进锦旗里,不管多迟也要等到裘警官。两个小时后,她终于等到了出警归来的裘德诚,“你们太辛苦了,当面把锦旗交给我才安心。”