

调群众身边小事 办基层治理大事



见习记者 沈婷婷

本报讯 近日,在长兴县水口乡调委会,马某紧紧握着人民调解员余春年的手,感谢他的正义相助。几个月前,马某的父亲陈某到长兴采茶。其间,因为包工头教唆采茶工向茶农张某施压增加车费,陈某一时情绪激动引发脑梗,送医治疗。

不明情况的陈某家属执意要求张某赔偿。余春年及时以调解员的身份,与各方当事人见面,最终顺利将这起案件调解成功。

在长兴县,像余春年一样的人民调解员共有 868 人。他们扎根基层,发现矛盾及时介入、及时调解,保证老百姓遇事“有人管、善于管、管得了”。

数据显示,今年上半年,长兴县共排查各类矛盾纠纷 3316 件,成功调处 3302 件,调解成功率达 99.58%,没有因调解不成功而引起民转刑的矛盾纠纷。

长兴县人民调解工作做得好的秘诀是什么?县司法局党委书记、局长卢国华说,答案只有一个字,那就是“实”。

“基层社会治理离不开自治、法治、德治相结合和共建、共治、

共享相融合。”卢国华称,长兴县高度重视基层社会治理工作,建立县、镇、村三级民调组织,实现纵向到底“无死角”的组织全覆盖。

与此同时,该县就矛盾纠纷相对集中的婚姻纠纷、劳动争议、物业管理等建立行业专业人民调解组织,在流动人口聚居区、大型集贸市场等领域建立健全人民调解组织网络,实现横向到边“无盲点”的组织建设。

据了解,三级调解组织对排查出的纠纷实行分级调解、多轮调解;专业性、行业性调解组织负责化解行业、专业领域需要第三方介入的矛盾纠纷。两相结合,最大限度解决影响社会稳定的源头性、根本性、基础性问题。

作为矛盾纠纷调处化解的主要力量,长兴县人民调解员队伍存在数量不足、待遇不高、缺乏上升渠道等问题,该县在提高调解员工作积极性上花了一番心思。

日前,人民调解员蒋树明意外摔伤了腿,需付 7000 多元手术费,保险公司为他报销了全部医药费和住院补贴。这笔保险金是

他被评为品牌人民调解员的额外“收获”。

据了解,县司法局对人民调解员实行等级评定,设置“金”“银”“铜”3 个等级。评选出来的优秀人民调解员享受“赋证”“赋能”“赋誉”待遇。

“赋证”指根据不同等级为人民调解员制作不同证件,作为一种身份展示;“赋能”指根据不同等级可以享受免费体检、免费乘坐县域公交、免费参观县内景点、开通就医绿色通道等 13 项奖励;“赋誉”则是对这些优秀人民调解员在县级媒体等进行公示、表彰,增强他们的获得感和荣誉感。

卢国华介绍,他们建立了每 3 年评定一次优秀人民调解员的长效机制,进一步激励调解员的工作积极性。在养伤期间,蒋树明热情不减,通过在线调解已成功化解了 3 起纠纷,还有 7 起正在调解中。

“把住社会和谐稳定‘第一道关口’,让群众满意,人民调解员责无旁贷。”卢国华表示,他们将积极创新和发展工作机制,努力在更高层次、更广范围实现人民调解工作新作为。

平安动态

领导干部下基层 听民声解民忧

本报讯(通讯员 徐建刚 实习生 马萍)近日,南浔区组织新提任区管领导干部到区矛调中心开展实践锻炼活动。目前,首批 5 名新提任区管领导干部已经上岗。

为提升新提任领导干部联系群众、服务基层的意识和能力,区委组织部研究出台《关于选派新提任区管领导干部到区矛调中心实践锻炼暂行办法》,对选派干部进行岗位分工,实行分片联系制度。同时,出台实践锻炼绩效管理实施细则,每位干部牵头调处并化解矛盾纠纷不少于 10 件、处理热线投诉不少于 50 件,参与群体性上访或疑难复杂事项调处不少于 2 件。

上门办理报到手续 社区矫正充满人情味

本报讯(见习记者 陈倩)近日,南太湖新区司法分局工作人员来到社区矫正对象许某(化姓)家中,为她办理社区矫正报到手续。

2019 年 11 月,吴兴区市民许某因交通肇事罪被判处有期徒刑十个月,缓刑一年三个月,由区司法局爱山司法所对其进行社区矫正。近日,许某因腰间盘突出,需迁居至南太湖新区的父母家中。得知情况后,南太湖新区司法分局决定上门为其办理相关手续。

“在执行刑罚的前提下,我们积极探索矫正对象帮助、保护策略,凸现社区矫正的人性关怀。”南太湖新区司法分局负责人说。

重点岗位人员培训 筑牢企业“生命线”

本报讯(通讯员 董欢)近日,长兴县夹浦镇组织辖区企业重点岗位人员开展培训。本次培训针对不同企业类型,在培训方案和内容侧重上也有所差别。同时,通过事故案例剖析等提高现场教学的趣味性。夹浦镇结合近年来企业多发易发的事故成因,让各类从业人员进一步明确安全生产法律法规赋予的法定职责及违法导致的法律责任、应该履行的权利义务。

严抓建筑工地防汛 严防安全事故发生

本报讯(通讯员 黄捷)多雨天气状态下,工程建设中的不利因素增多。连日来,长兴县龙山街道安全生产办联合城建办对各建筑工地进行安全检查。

在工棚安全性上,检查人员发现仅有少数工地存在漏雨、稳固方面问题,已责令存在问题的工地紧急整改。在消防安全方面,则普遍存在线路私拉乱接、使用违禁电器、室内抽烟等情况。“潮湿天气,电气线路的不规范使用极易造成触电、火灾等安全事故,为此街道和派出所开展联合执法,收缴违禁电器、责令整改线路共 83 处。”街道负责人表示。

深入一线靠前指挥 筑牢防汛“安全坝”

本报讯(通讯员 钱来来)面对来势汹汹的降雨集中期,长兴县应急管理局全面开展基础信息排查,共完成“浙江安全码”赋码人员 3624 人,落实落细村级各项防汛责任人 2300 余名。

针对辖区低洼易涝地区、地下车库以及下凹式立交桥等重要交通枢纽,该局备足排涝抢险设施,启用城区雨水泵站 80 台次,提前预置移动强排设施 9 台、车辆 6 台,确保险情灾情第一时间响应处置。

此外,该局充分发挥县域水库拦洪削峰作用,辖区合溪水库、泗安水库累计调度 30 次,共拦蓄洪水 6616 万立方米,最大程度减少内涝造成的影响。

“旗舰店”+“连锁店” “1+X”模式助推“最多跑一次”

本报讯(见习记者 沈婷婷 通讯员 施甜)“以前办这张证要专门赶到城区,来来回回特别麻烦,没想到现在在镇上就能办了。”近日,长兴县煤山镇居民吴先生惊喜地拿到了驾驶证。其实,原本他只打算来煤山派出所补领身份证,再去城区办驾驶证,结果在窗口工作人员的指引下,仅十多分钟就办理好了证件。

吴先生享受到的便捷服务,源于长兴县公安局于 6 月初在煤山派出所试点推行的“1+X”综合窗口一站式办证模式,目前在全省尚属首创。“1”是指派出所户籍业务,“X”是指公安业务中的出入

境、交管、治安、流动人口等办理事项。通过对派出所窗口实行“1+X”标准化管理,将原来分属户籍、出入境、交警、治安等各警种的业务职能进行整合,为群众提供“一窗式”“一站式”便捷服务。

“1+X”模式实现了集成办理提速和高效服务群众的双赢局面,是推进“最多跑一次”改革的新样板。“如果把长兴县政务服务中心公安窗口比作‘旗舰店’,那么派出所窗口就相当于‘连锁店’。以往群众办理多项业务需要跑好几个办事点,如今有了‘1+X’模式,来此办证的群众可享受到‘前台综合受理、后台分类审批、同一窗口出件’

的‘一站式’服务。”煤山派出所教导员吴庭庭说。

自“1+X”一站式模式实施以来,煤山镇便民服务中心派出所窗口共办理出入境类业务 1700 人次、交管业务 20 余人次、治安等审批业务 80 余人次。“按照‘只进一扇门、延伸在基层’的工作思路,我们将‘最多跑一次’和创新发展新时代‘枫桥经验’充分融合,规范窗口职能、窗口设置、受理流转、文明服务、安全管理等一系列内容,加快推进公安‘放管服’改革和政府职能转变。”县公安局基础防控中心人口管理大队大队长贾利琴介绍。