

# 嵊州法院全力打造“羲之云法庭”： 云集基层解纷力量，融通诉源治理“最后一公里”

通讯员 丁洁

嵊州市人民法院黄泽人民法庭下辖黄泽、金庭二镇,近年来,该庭发挥位于王羲之故里的优势,从本土文化精髓寻根,设立“羲之调解室”,结合“戒讼”文化大力推进诉源治理。

在此基础上,今年,黄泽法庭全力打造“羲之云法庭”——融合线上线下解纷机制,依托ODR、移动微法院、浙江法院网等网上解纷平台和钉钉办公软件,积聚“调共同体”、专业调解委员会、网格员等基层多元解纷力量,打造出“羲之云调解、云审判、云课堂”工作品牌。

“一部手机,就是一个移动的人民法庭”。“羲之云法庭”将进一步完善递进式矛盾纠纷分层过滤体系,突破时间和空间的限制,打通诉源治理“最后一公里”。

## 第一朵云： 便民第一线，“自由如云”

所谓“云”，潇洒飘逸，自在若云。

5月14日，一场跨国金融借款合同纠纷在黄泽法庭通过移动微法院在线调解，受疫情影响滞留柬埔寨的王某最终与银行签订了调解协议。至此，涉案标的为900余万元的纠纷在半天内调解结案。

身处异地也能隔空化解纠纷，“羲之云法庭”给予诉讼服务最大限度的“自由”。当事人足不出户就能参与网上“云”立案、“云”开庭、“云”调解，实现从立案到执行全流程在线办理。

那么，对于不懂电脑、没有智能手机的老年人来说，如何参与在线诉讼呢？为此，黄泽法庭在金庭镇矛调中心设立了集自助立案、诉讼材料双向转递、微法院开庭点为一体的“羲之云法庭自助服务超市”，并委托矛调中心工作人员实时指导。

今年3月，年近七十的蒋大伯因儿子背负债务，被王某诉至黄泽法庭，要求还款6.9万元。正当疫情防控期间，且蒋大伯不会使用微法院，承办法官便引导他到离他较近的云法庭自助服务超市，在工作人员帮助下，将诉讼材料传输至自助站，并对相关诉讼事项进行释明。

案件“动”起来，心就“暖”起来。即便是在疫情的重大考验之下，“羲之云法庭”解决了当事人智能终端受限、网络受限的现实困境，坚持把司法服务输送到基层第一线。

## 第二朵云： 调解力量集大成，高手云集

所谓“云”，资源整合，高手云集。

这是一个各种解纷力量集大成的组合——“调共同体”，以此为中枢，“羲之云法庭”打出一套矛盾化解的“组合拳”。

今年年初，在党委政府的支持下，黄泽法庭联合司法所，对辖区内各类解纷资源进行整合，成立了以法庭和司法所为主导，以派出所、镇综治办、相关特色产业行业协会、村两委等为成员单位的“调共同体”，利用钉钉的组织管理、会议直播等技术开展常态化沟通协作，构建纵向市、镇、村三级联动，横向多部门、多组织联合调解的线上服务体系，实现矛盾纠纷实时掌握，解纷资源一体共享。目前，针对辖区内的特色产业，已形成“桃形李调共同体”“苗木调共同体”等精准调解共同体。

4月23日，“桃形李调共同体”成功化解一起长达3年的纠纷。

桃形李是金庭镇一带村民的致富树。为进一步扩大产值，某村村民筹资修建了一条盘山公路，山上的一处小土包被推成了90平方米可耕种的平地。然而为争夺这块土地的使用权，老张和老李结下了梁子，3年来经常发生争吵，场面一度陷入混乱。

“老张、老李间不可调和的纠纷只能依靠专业的力量来解决！”村书记立即想到了调共同体钉钉交流群，发出调解请求后，黄泽法庭法官徐烽平收悉后，立即联系“桃形李调共同体”成员分工协作：派出所成员前往现场负责控制局面，协会成员负责解决专业种植问题，司法所成员负责了解纠纷的历史成因，法庭负责人则通过钉钉远程指导，释法析理。



“调共同体”在大祠堂下调解一起婚姻家庭纠纷

在大家的努力下，双方冷静下来，最终达成协议，按比例划分土地。

“对案情简单、标的较小、有调解可能的简易案件，积极引导当事人采取调解方式，并且优先分流到人民调解、司法调解等组织开展诉前调解，推动形成‘社会调解优先、法院诉讼断后’的工作格局。”黄泽法庭副庭长刘艳介绍，“如果调解有难度的，法庭发挥审判职能和专业优势，通过钉钉直播等方式‘面对面’指导调解，增强诉前调解效能。这是一种纠纷双向对接机制。”

“将非诉机制挺在最前面”，黄泽法庭发挥“调共同体”资源优势，将基层网格员纳入司法协助的范围，发挥他们社情民意熟、群众工作能力强的优势，进行协助送达，纠纷调处、排查，建立起层层分流的矛盾化解体系。今年以来，基层网格员共参与送达案件38件，成功送达32件，送达成功率84.21%，协助矛盾纠纷排查、调处28件。

## 第三朵云： 以案释法，法官答疑拨云见日

所谓“云”，持之有故，言之成理，拨云见日。

作为书圣王羲之的归隐之地，这里内处处透着浓厚的文化底蕴。“羲之云法庭”在当地原有的羲之讲堂之下，开设“云课堂”，助力诉前矛盾化解。5月7日下午，在金庭镇矛调中心的“羲之法官工作室”，华堂村、灵鹤村等30余名村民，就在线上上了一节特殊的“云课堂”——黄泽法庭公开开庭审理一起民间借贷案件。

与此同时，6月13日上午，一场由黄泽法庭负责人刘艳主导的钉钉会议视频连线调解正在进行，该起案件系矛调中心的人民调解员主动发起，32名村民因石材放炮取料未把握好尺度导致房屋受损，无法就赔偿达成一致，希望通过专业人士解答。针对村民提出的法律咨询，刘艳一一答复。

今年1月，黄泽法庭在矛调中心设立“羲之云法庭”工作室，一方面通过信息技术定期选择典型案件组织村民在线观看庭审直播，以最直观的形式以案释法；另一方面，每周派出一名法官进行线上轮值，推动专业力量下沉，做好重大矛盾纠纷提前介入、人民调解员业务指导、协助化解矛盾纠纷等服务，实现了法官帮百姓说理、法律帮百姓评理。



法官对果农开展涉桃形李法律风险防范“云课堂”

据悉，“云课堂”以辖区内村级主职干部为受众，提供菜单式服务，根据村两委的实际需求，将普法视频、案例精选等通过交流群高频发送，开启常态化的法制宣传，旨在培养一批熟悉当地情况、具备法治精神和法治思维的乡村“法治先行者”。

法庭还针对当地桃形李、仿古家居等特色产业，以定期走访、制发风险手册、开展法制讲座等形式等，为企业把脉问诊，化纠纷于萌芽状态。据统计，已为10余家企业提供法律咨询，解决法律问题20个。在桃形李、仿古家具产业每年大约产值5亿元的情况下，2019年以来，当地只有4起纠纷成讼。

## 第四朵云： 人人戒讼，守恪“祥和如云”



当事人签订调解协议

所谓“云”，祥云瑞气，积善余庆。

近年来，黄泽法庭通过设立“羲之调解室”，将王羲之家训中“上治下治，敬宗睦族，执事有恪，厥功为懋，敦厚退让，积善余庆”和“讼戒”等传统善良文化与“枫桥经验”“三治融合”“诉源治理”紧密结合。特别是在家事纠纷中，以村干部及村嫂为主力军的司法联络员以知情人、暖心人、舆论人的身份，将法治与德治相结合，有效推动纠纷化解。

此前，当地一女子与继子产生遗产纠纷，黄泽法庭在征得双方同意后，将司法联络员引入诉前调解。秉着“家事纠纷家里谈”的解纷理念，司法联络员共同参与当事人的家庭情况摸排，并对相关家人做了心理沟通。承办法官认为该案主要因双方沟通不畅引发，在促进双方坦诚交流后，当事人表示暂不要求起诉。

“王羲之家训中提到的‘戒讼’，就是不提倡以讼的方式解决问题。”刘艳介绍，“王羲之的后代子孙，也世代代代都紧守着老祖宗的教诲。”

借力“羲之家训”的浸润，黄泽法庭设立了法庭服务站，形成了“羲之调解”品牌，把法庭工作和金庭的风土人情结合，把“接地气”的基层普法、优秀的传统文化和诉源治理工作结合，把更多的矛盾纠纷化解在诉前，消除在萌芽。

今年1-6月，黄泽法庭共诉前化解纠纷87件，诉源治理取得明显成效。