# 53岁警营老兵主动要求"下基层"

## 为把警务做成精品,他攒了一手机"秘笈"

本报记者 许金妮 通讯员 金程芳

53岁的警营老兵陈星星工作经验丰富,曾在部队服役过16年,又在公安工作了18年,先后担任过杭州市公安局余杭区分局政治处宣教科副科长、教育训练科科长、协辅警管理科科长。去年年底,他主动提出,要到杭州市公安局余杭区分局临平派出所当一名基层社区民警。

在即将退二线的年纪去当社区民警可不是一件容易的事儿。但没想到,短短半年时间,陈星星就适应了快节奏的基层警务工作。问他怎么做到的?他掏出手机摇了摇,神秘地一笑,说:"'独家秘笈'都在这儿。"

#### 分门别类总结出"工作秘笈"

从警伊始,陈星星就养成了一遇到启发就记笔记的习惯。在没有智能手机的年代,他整整记了三十多本笔记,每本上都分门别类写着工作的经验和办法。现在,陈星星与时俱进用起了智能手机,以前在笔记本上记笔记的习惯也被搬到了手机上。

刚到派出所的一阵子,快节奏的基层工作曾让陈星星 感叹"计划赶不上变化"。但是他非常善于吸取和总结各 种经验,逐步掌握节奏,总结出了很多工作方法。按照接 处警、访民情、调纠纷等各项工作的特点,他将每次出警后 的总结都写进了手机里。一旦遇上棘手的事,他就去以往 的工作法里找找灵感。

7月下旬的一个午后,天气炎热。陈星星接到报警,说一名包工头因劳务费和老板发生了冲突,自觉委屈便带上老婆,抱着6个月的孩子到工地讨要说法。

在处理这起警情时,陈星星采用了前期总结的"暗消火气法"和"分解动作法",先让闹事的包工头到阴凉的地方坐下,请他喝了瓶冰水,待其情绪平复一些后,将当事双方分别带回派出所调解。

由于双方分歧太大,陈星星对双方采取了不同的调解 策略。对转包工程的老板,从劳动仲裁、社会影响等方面 进行劝说。对包工头则动之以理,说明了扰乱公共秩序的 法律后果。6个小时后,好不容易有了转机,结果双方在 核对账目时又产生了小分歧,眼看要闹翻。陈星星立刻想 起"找人助调法",看包工头的妻子抱着孩子,就对双方说: "孩子这么小,还等着奶粉钱,大家各让一步,早点拿到钱, 孩子也不必受苦。"听他这样说,包工头的妻子也从旁规 劝,最终双方握手言和,老板当场付清4万余元劳资款。

### 手机里记满居民的生活琐事

为了了解群众所需所盼,做好安全防范工作,陈星星 用半年时间和辖区群众打成了一片,也用半年时间在手机 里记满了群众的生活琐事。

"今天临平街道有一起电信诈骗案件,被害人因为在



网上认识了一个'高富帅',去平台投资被骗了5万元"。每每辖区里发生什么案子,他都会结合案件特点,加上自己的"创作"编成通俗易懂的话,在居民微信群里给大家上课。平时有事没事,他还总爱往社区跑,听听建议、拉拉家常,然后把一些他觉得重要的事写进手机备忘录里,时不时翻出来提醒下自己。

前不久,辖区某小区401和102的居民因为车库维修的问题吵架,他把双方的诉求都写进了手机备忘录,调解完了,一翻,"呀,原来401的住户已经快生啦!"陈星星赶紧拿起手机打了电话过去,嘱咐对方注意身体,既解决了邻里纠纷,又让群众感受到来自民警的关心。

## "90后"坚守70余年篮球梦



每天早上7点,92岁的 篮球爱好者李春富总会准时 出现在山东济南英雄山脚下 的露天篮球场,做完几十个哑 铃训练之后,便开始带球、运 球、投篮的练习。李春 1949年6月第一次接触 球,之后便爱上了这项运动, 几乎每天都要训练,这一练, 就是70多年。李春富说,运 动贵在坚持,正是天天坚持打 篮球、练力量,让他始终保持 了良好的身体状态。

图为8月5日李春富 (右)在济南英雄山脚下的露 天篮球场打篮球。

新华社 王凯摄

#### 留声机

"在暑期多雨环境下,要确保钢轨在厂房内自然冷却到300摄氏度以下再运出,避免轨温遇雨会'骤热骤冷'影响焊头质量。即使在高温天气,我们也要确保京雄高铁钢轨每日'不断档',为高铁按期通车运营贡献力量。"

#### ——中国铁路北京局集团北京工电大修段焊接车间副主任张宪良

随着京雄高铁开通日期的临近,大兴机场至雄安站全线所需500米长钢轨日前正加紧焊接。三伏天的焊接车间里,火花四溅,热气蒸腾,一片繁忙景象,工人们不畏酷暑辛苦工作,完成高温下的"最美股宝"

"菜心属于'短平快'项目,种植35天至38天即可收获。保险理赔到位后,加上镇政府帮助完善坝区基础设施,及时补耕补种,很快就可以'回血'。"

#### ——贵州省紫云县坝羊镇红院坝区种植基地负责人姚福荣

日前,发生在贵州省紫云县坝羊镇红院坝区的一场大暴雨,让坝区种植了1000多亩菜心的种植基地变成一片汪洋。洪水退去后,地里即将上市的蔬菜绝收,坝区水泵、喷淋系统、管道等几乎全部毁坏,部分机耕道损毁。幸运的是,基地投了农业保险,保险公司将赔付96万元,这笔资金成了复产的"救命稻草",也让姚福荣对复产充满信心。

"正是中国科学家建议尽早采取封城措施,采取严格的保持社交距离政策,切断了病毒传播途径。同时,科学家们协助设立临时医院,扩充病床数量,让重症患者能够及时获得救治。"

#### ——英国知名医学期刊《柳叶刀》总编辑理查德·霍顿

日前霍顿在英国《卫报》撰文说,在应对新冠疫情的过程中,中国科学家果断、负责地采取行动,保护人民健康。他指出,面对新冠疫情来袭,中国政府及时向全世界发出警告,但一些西方国家并未听取这些警告。将这次新冠疫情归咎于中国的言行,是要重写新冠疫情的历史,忽视西方国家在应对疫情上的失败作为。

## 李明:

## 消防救援队伍里的"书呆子"

奋战在安徽抗洪一线时, 他收到了研究生录取通知书

本报记者 陈立波 通讯员 李唯忱

嘉兴消防救援支队平湖大队当湖消防救援站的班长 兼装备技师李明,是队里出了名的"书呆子"。他爱钻研, 喜欢学习新东西,不久前,正在安徽抗洪一线的他,还收到 了浙江工业大学的研究生录取通知书。

作为班长,李明是消防站里尖子,特别是日常训练中, 一直是站里的标杆。不管是烈日当头还是阴雨连绵,在训练场上始终身先士卒,亲自为大家做示范。

前不久,安徽省长江干流全线水位超警戒,人民群众的生命财产安全受到严重威胁。7月19日,李明主动请缨,跟随嘉兴支队增援安徽铜陵参与抗洪抢险救援。

在一线,李明成了救援队伍里最忙的人之一。白天,他顶着烈日和队友们一起巡河护堤,在洪水围困的村庄里搜寻被困人员;晚上,他又要赶到各个驻点检修、保养装备。为了保证第二天救援的顺利进行,他常常在驻点忍着蚊虫叮咬,直到深夜将装备维修好、测试完毕才去休息。不久前,正当他在一线巡逻时,接到了快递员的电话,得知一份特别的礼物已送到消防队———张浙江工业大学2020级研究生录取通知书。

在加入消防救援队伍的7年里,李明先后荣获了"三等功""优秀共产党员""优秀消防员""优秀装备技师""十九大安保先进个人"等荣誉。去年,为提升自己的专业水平和文化水平,李明每天中午、晚上及节假日的休息时间都会一头扎进消防站的学习室,备考浙工大的在职研究生。如今,终于如愿以偿。



李明在抗洪一线