

口头约定不作数了? 工人们讨说法

乡土味“调共体”出马,两天搞定

本报记者 肖春霞

“这么棘手的问题,没想到两天就解决好了,太感谢了。”日前,一群湖北籍施工人员专程来到嵊州市金庭镇矛调中心致谢,脸上全是笑意,早没了之前讨要工资时的怒气。

两个月前,施工队长肖某带领30多名队员承包了金庭镇一处隧道施工任务,并与劳务公司合同约定:按出石方量计算工资,每方30元。两周后,由于地质情况复杂、施工条件艰苦,肖某和劳务公司重新约定:工人工资以每月7500元保底计算,加班另算。不过,第二次的约定,双方只是口头达成一致,并未签署合同。

很快,到了结算工资的时间,劳务公司表示只能按照所签合同来算,并不承认之前的口头约定。30多名施工人员情绪激动,多次索要无果,求助金庭镇矛调中心。

肖某他们承接的工程属于金庭镇一较大工程项目,早

在项目落地时,镇矛调中心就专门针对这一项目成立了“调共体”,汇集了律师、工程专家、调解员、民警等专业人才,方便及时处理与这一工程相关的矛盾纠纷。所以,一接到肖某等人的诉求,“调共体”成员便迅速作为、分工合作。两天后,收到了近40万元工资,30多名施工人员转怒为喜。

未雨绸缪、精准出击,这样的“调共体”并不是个例。金庭镇矛调中心在整合群众来访接待中心、12345投诉办理中心等13个平台,实现镇村联动、“一站式”便民服务基础上,因地制宜创设了桃形李调共体、苗木调共体、家事调共体、诉源治理调共体等9个“调共体”,对基层生产生活矛盾“一揽子调处,全链条解决”。

“桃形李、苗木、养蜂都是嵊州特色产业,通过设立‘调共体’,整合各行专业人才,颇具乡土味,能有针对性地高效化解矛盾。”金庭镇矛调中心负责人虞潇方介绍,“小到百余元的桃形李纠纷,到大上百万元的工程项目纠纷,都

能通过‘调共体’迅速解决。”

亮点特色我来说

嵊州市司法局副局长过峰艳:

金庭镇矛调中心建设有“乡土味”的“调共体”,是多元化解矛盾纠纷、推进“三服务”的非常好的举措,也是嵊州市司法局推出的新时代民情日记“融调解”机制(融合平台、融合队伍、融合方式、融合资源、融合机制、融合文化)“六个融合”的生动实践。通过推进“融调解”,切实为基层群众排忧解难,把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽。



“家门口调解室”成立 不让群众白跑或多跑

通讯员 屈姣

本报讯 8月18日,杭州市上城区望江街道第一批“家门口调解室”正式挂牌成立。

一批资深“老娘舅”、“金牌调解员”、专业律师等现场受聘成为专职调解员。“老娘舅”俞关祥就是其中一员。从教师岗位退休后,他一直致力于人民调解工作,年均调处百余件矛盾纠纷。

据了解,“家门口调解室”实行每周三固定开放和预约开放模式,并采用“首问负责制”。首问负责人将对群众反映的问题进行梳理,并根据问题类别协调专业调解员或相关职能部门进行有针对性地分流受理,不让群众白跑或多跑。



居民楼凌晨火灾 烧毁11辆电动车 所幸无人员伤亡

本报记者 陈立波 通讯员 沈力

本报讯 8月18日凌晨1时49分,杭州富越香郡5幢2单元1楼发生火灾,大量浓烟向楼上蔓延。杭州大关消防救援站、特勤二站的消防员立即赶赴现场处置,一边灭火,一边疏散楼内居民。经30多分钟的奋力扑救,现场火势被彻底扑灭,火灾没有造成人员伤亡。

据统计,现场有11辆电动自行车被烧毁,火灾原因正在进一步调查中。



本报职业道德监督电话:0571-85310013



180颗皂角树种子 纪念沈家本诞辰180周年

8月19日,是法学巨擘沈家本诞辰180周年。在他的故里湖州吴兴,180颗来自最高法院和北京沈家本故居的两株皂角树上的种子在此进行培育。这两株皂角树是沈家本生前非常钟爱的,被誉为“中国司法公平正义之树”。据悉,这些树苗将被作为“礼物”,见证湖州与各地法治建设的交流和传承。

见习记者 陈倩

明明搜索的这个品牌,为何跳出别的品牌? 有人为此状告网购平台,索赔1元

本报记者 张宇洲 通讯员 杭互法 李娜

本报讯 8月18日上午,杭州互联网法院开庭审理赵某诉某网购平台网络服务合同纠纷一案。赵某认为某网购平台未提供符合合同目的及交易习惯的检索服务,涉嫌违约。此案是全国首例消费者因检索服务状告电商平台违约案。

今年初,赵某想在某网购平台购买一台国美牌冰箱,在输入“国美冰箱”词条进行搜索后,网页版结果显示排名前三的均不是该品牌冰箱,而排名前八的检索结果中,国美牌冰箱仅占4位。手机端搜索的结果显示排名前十的产品中仅4件为国美牌冰箱,再次搜索的结果为排名前十的产品中仅3件为国美牌冰箱。

赵某认为,一般用户对平台检索结果具有一定的信赖,也就形成了对检索服务的一般期待,但平台针对特定商家采取搜索降重、屏蔽高销量产品、屏蔽店铺等行为,其实际向用户提供的服务违背了用户对检索服务的

一般期待,违背了用户订立合同的初衷,构成违约。因此,赵某请求法院确认某网购平台提供的检索服务违约,并支付违约金1元。

被告则提出,原告所主张的平台为了打击、干扰特定平台内商家经营活动而调整算法权重,针对特定商家采取搜索降重、屏蔽高销量产品、屏蔽店铺等行为属于主观臆断。而且,这些内容属于经营者与平台之间的关系,与消费者无关,原告没有诉讼资格。被告提供的服务有别于从事互联网信息搜索服务的搜索引擎(如百度等)。平台的关键词检索、筛选功能,并非满足用户从互联网上精准获取特定信息的需求,而是为了帮助用户在平台范围内尽可能广泛地获取相关商品信息,继而进行浏览、比较,最终选定心仪的商品。平台提供的检索服务完全符合双方签订服务协议的目的。其他电商平台的检索服务亦是基于关键词相关性的模糊匹配,平台提供的检索服务符合行业惯例。

法院没有当庭宣判,案件仍在进一步审理中。

(上接1版)

东阳市是我省数字卷宗单轨制协同办案第二批试点单位。自2018年4月全面推广应用以来,浙江政法一体化办案系统经历了“全省覆盖”“提质拓面”“单轨试点”三个阶段。为有效解决电子卷宗和纸质卷宗双轨运行带来的重复劳动、效力认定难等瓶颈问题,我省从2019年下半年开始试点数字卷宗单轨制协同办案,以电子卷宗取代纸质卷宗,真正实现跨部门数据交换,破除政法各部门执法信息系统之间的数据壁垒,搭建数据流转的高速公路。

目前,全省99%的报请逮捕和移送审查起诉案件从源头进入一体化办案系统,全省累计办案超15万件;31个先行先试县(市、区)实行单轨办案5219件,占比达56.69%。

智能化建设持续推进

变革不止于此。从向内部整合到向外部延伸,近年来,利用大数据和信息化,我省政法部门结合实践在智能化建设上不断加码。

“被告太多,光起诉状副本就要准备十几套,过去都是提着拉杆箱来法庭立案,现在只要上传电子文书材料

进行网上立案,轻松很多。”在杭州上城法院基金小镇法庭,诉讼代理人小沈对法院无纸化办案改革赞不绝口。

2019年,浙江法院整合了内部84个业务系统,建成全省法院一体化办案办公平台。依托金融智审先行优势,基金小镇法庭率先形成了“网上立案、电子阅卷、智能送达、金融智审、一键归档……”全流程环节无纸化办案闭环。依托一体化办案办公平台,全省法院正全面推进无纸化办案改革,努力打造全流程无纸化、智能化办案的司法新常态。

“评估价23.5万元的悍马、评估价11.4万元的保时捷凯宴,1元起拍!”7月底,瑞安市法院在阿里拍卖平台上架了2件“一元拍品”,吸引数万人围观。

长期以来,保管难、移交难、处置难是刑事涉案财物管理的老大难问题。近年来,我省公安机关联合检察机关,建立了89个刑事涉案财物管理中心,借助一体化办案系统,实现涉案财物“换押式移交、一体化管理、规范化处置”。今年,浙江高院又联合阿里网拍研制开发了刑事案件涉案财物司法拍卖网络平台,出台规程,大胆采用无保留价拍卖规则,创造性地实行“一元起拍,一次拍定”的竞价规则,实现刑事案件涉案财物公平、高效、价值最大化处置。