

坚守在110战线上的“白衬衫”

通讯员 孙文涛

周功银,男,1960年10月出生,1978年11月到山东烟台当兵,成为了一名光荣的海军,期间立过三等功。2000年,周功银参加公安工作,从派出所基层民警干起,现为新昌县公安局情指联勤中心民警,三级警监,是新昌县公安局最先穿上“白衬衫”的两名警察之一。

周功银任职110接处警指挥调度等岗位。在情指中心,他已坚守了17年,3000多个日夜班都有他忙碌的身影。他的脸上总是挂着笑容,接警大厅的同事们都亲切地称呼他为“周叔叔”。



平凡岗位上的执着与坚守

情指中心每天都会上演许多的故事,或惊险,或奇葩,或可气,这些事情谈不上惊天动地,却是用心服务的缩影。周功银平均每天要指挥调度出警100多起,指挥工作不仅要有饱满的热情,更需要“明法析理”的判断力和工作技巧。

“作为接警团队的一员,要时刻提醒自己的责任,以分秒必争的心态应对每一起警情。”他这样说,也这样做。

去年6月的一个深夜,一位企业负责人报警称其厂房发生火灾,火苗逐渐蔓延到了二楼。正在值班的周功银立即指令消防、辖区派出所、镇政府、120、交警大队、应急管理局、环保局等派员到达现场。

周功银和接警员们争分夺秒,反复联系、视频追踪、精准指挥,以各种手段为一线提供支持。经过一个多小时的紧急救援,火势被控制住且无人员伤亡,周功银那颗悬着的心才放下来。

周功银常说:“接警指挥调度岗位事关群众的生命财产安全,而我做的工作就是接好每一个电话,指挥调度处置好每一起警情,步步到位,群众满意,我才能对得起自己的职责。”

接警调度时的尺度与温度

周功银的接警调度有尺度也有温度。

2018年4月的一个凌晨,接警大厅接到一男子电话,称自己活得毫无意义,要自杀,临走前想和人聊聊,发泄一下自己的情绪。在讲完自己的“死亡预告”后,报案人挂断了电话,之后再联系时,报警人已拒接。

当值的周功银立即指令技术部门围绕报案人的手机号码信息迅速开展核查。“也许报案人可以再试着沟通。”周功银不断试着拨打该手机。在连续几次无人接听后,耐不住他“持之以恒”的电话“骚扰”,对方的电话接通了。

在近一个小时的劝导中周功银得知,该男子自小生活无忧,但在近几年的创业中,男子接连遭遇生意挫折,导致家庭矛盾激化,妻子带着女儿离开了他。了解到男子自杀的原因后,周功银鼓励他重拾生活的勇气,并谈了自身的一些人生经历,引起了对方的共鸣。经过长谈,该男子表示,以后一定珍惜生命,不再轻言自杀,并动情地说:“真的很谢谢你,是你挽救了我,让我重新认识到活着的意义。”

周功银不仅是接警班组的引路人,更是一颗“定心丸”。24年的军旅生涯造就了他对警情异常敏感。只要接警员接警时神色变得紧张,声音变大时,周功银立马从接警席位“飞”到了接警员身边,这时定可见他眉头紧锁,仔细听接警员和报警人的对话,必要时还第一时间介入。

在他的指导带领下,中心的接警员们不断提高自身的敏锐性,逐渐形成了对于态度慌乱的报警人必过问、报警行为异常怪异的人必过问、报案后联系不上的情况必过问和重大突发情况的警情必过问的“四必问”习惯。

深耕社区警务的炮兵“王营长”

通讯员 郑楚君

在诸暨市大唐街道雍平社区,经常能看到一个高大挺拔、走路带风的蓝色身影。他叫王银永,从部队转业来到大唐不过短短两个年头,就把商户多、企业多、外来务工人员多的“三多”社区治理成为无毒害、无发案、无邪教的“三无社区”。无论是同事还是群众,一提起王银永就竖起大拇指,还笑着称一声“王营长”。

从铁血军官到社区民警,王银永逐渐摸索出了一套“面-线-点”社区工作法。

社区警务图就是我的作战图

在部队,王银永无论到哪指挥作战演练,手里总有一张地图。做了社区民警后,王银永发现常用的社区村居、人居分布地图并不能满足警务需要,比如辖区户分离的现象很多,有时会与派出所掌握的情况对不上,而有些外来务工人员流动性快,常常在多个企业之间穿梭。对此,王银永靠双脚来熟悉辖区。他拿着自己的名片,趁着中午、晚上、周末的时间段挨家挨户地走访。“我以前是当兵的,王银永记不住就叫我王营长,有问题直接打我电话。”这三句朴实的话成为了他敲开群众心门的金钥匙。

三个月后,“王营长”这个名字在雍平社区家喻户晓,辖区的地理位置、人居位置,王银永也都了然于胸。

在全面熟悉辖区情况的基础上,为提升走访效率,王银永又往前走了一步,他收集分析每周辖区的警情,绘制成了第一张社区警务图。根据警情多少的变化来“排兵布阵”,红色圆圈代表每周超过20个以上的报警数和出现重复报警的区域,橙色代表10-20个报警数,黄色代表5-10个报警数。“哪里警情多就说明不稳定,像红色、橙色就是不放心区域,尤其是其中的重复报警人区域,我就会增加走访的次数,也会让专管员每天去巡逻。”王银永说。

今年4月,村民马大哥到相殿山上挖笋尝鲜,结果不小心被竹子绊倒摔断了腿,向警方求助。原本在山上找人是难事,但这次王银永心中有底。原来,近期周边群众上山挖笋的人挺多,因摔跤、迷路报的警情也就增多了,他周末就会来山上



转转,熟悉地形地势。果然,王银永很快就找到了马大哥,并与热心群众一起将他救下山。

王银永绘制的社区警务图每月都会更新,也为他定性分析辖区治安形势好坏提供了依据。一旦有警情,他能迅速在图上找准位置,看着图就能“指哪打哪”。

办案就像阶段性作战

17年的从军经历,让王银永养成了“板一眼”的做事风格。成为社区民警以后,他也将部队的作风带到了工作上。“我们以前作战讲究三阶段五步骤,其实办案也一样,需要用时间来穿针引线。”

在王银永的电脑里,有一个“案件进程表”。他将自己办理的每一起案件都根据时间分类,就像线条一样,清晰地呈现

出案件的进程。像办理伤害纠纷案件时限是60日,他就根据剩余30日、20日、10日来区分,区分开了轻重缓急,办案就有了条理。

那如何确保案件质量?王银永有一个窍门,在着手办理案件时,他会列出办案需要的材料,每完成一样,就在电脑上将字体由红色改为黑色。今年以来,王银永成功办结案件40起,办结率达到了100%。

不过对于王银永来说,能够顺利化解矛盾纠纷,才是“不战而胜之道”。今年因为疫情防控,房东和租客间偶有矛盾发生,王银永按照“带离冷静、唱红脸白脸、互相让步”的流程,逐一化解矛盾。越来越好的口碑,也让他被评选为绍兴市社区民警“调解之星”。

“刺儿头”管好了社区就管好了

在雍平社区里的劳动力市场门口,曾经有几名到处游荡的无业人员,酗酒、打架、闹事。令人意外的是,在王银永担任社区民警后,这些人特别听他的话,直呼他“王大哥”,有些还都找了工作过起了安稳生活。

这是为何?用王银永的话说,就是不放弃他们,每次遇到他们都耐心讲道理,看到招工信息就发给他们的老婆。“用真心待人,对方自然会有反馈,治安环境也就改善了。”

今年6月下旬,王银永突然接到一个警情,有人扬言要跳楼,而且指明要见“王营长”。要跳楼的人叫阿忠,之前也是游荡的无业人员,王银永帮他找过工作,也帮他两次找回因吵架出走的妻子阿兰。这回又是怎么了?阿忠告诉王银永,近期因为脚受伤又失业了,而母亲又得了重病,家中积蓄几乎都见了底。当天,他在劳务市场找工作再度碰壁,借酒消愁,趁着酒劲扬言要跳楼。王银永迅速赶到现场,在王银永的耐心劝导下,阿忠失声痛哭,王银永顺势拉下了站在顶楼围栏外的他。

在安抚了阿忠的情绪后,王银永当晚就一家家工厂询问是否招工,最终帮阿忠找到了工作。

转业不转志,退伍不褪色,不管身处哪个岗位,王银永初心不变。两年来,王银永先后荣立1次个人三等功,获2次个人嘉奖,被绍兴市局评为十佳社区民警。

浙江医药股份有限公司新昌制药厂助推平安绍兴建设