

太熟悉？又有手机和剧中人“撞号”

业内人士:专业做法是剧组先买新号再注销

《北京青年报》郭琳琳

因为手机号出现在了热播网剧《穿越火线》中，近日，河南洛阳市邵女士平静的生活被打断。她说，网剧播出后，自己的手机接到了大量的骚扰电话，对其生活造成了困扰。8月21日，记者看到，在涉及到的剧集片段中，目前邵女士的手机号已经被截掉。邵女士家属称，他们希望网剧制作方能作出公开澄清并给予侵权赔偿。

记者注意到，近来“手机号‘撞号’被打爆”事件频出，此前曾有被骚扰机主起诉电视剧出品方并获赔的案例。

手机号与热播剧“撞号” 一天接到200多个陌生电话

记者在网友的截图中看到，在热播网剧《穿越火线》第26集中，剧中人物路小北收到了一份快递，快递单上可以清楚看到写有深圳市某地的地址，以及一串138开头的手机号码。

邵女士称，这个手机号一直都是她在使用。从8月21日早上到傍晚，她的手机中就有200多个来电电话，号码归属地显示来自全国多地，而且很多电话都是响了一两声之后就挂掉。截图显示，有不少电话都是在凌晨一两点，甚至是凌晨3点多打来的。

此外，邵女士手机号关联的微信显示，有很多网友希望添加微信，有人称：“看电视剧有你的电话，好奇。”还有人喊着电视剧中这个手机号主人的名字：

“小北加我。”
邵女士的家属杨先生告诉记者，他们目前仍持续被骚扰，事发后也与电视剧制作方进行了沟通，但尚未达成一致。杨先生说，制作方只说是工作失误导致的，已口头道歉，但没有继续处理解决。他们希望网剧制作方能作出公开澄清



并给予一定的侵权赔偿，如果不能达成一致的话，也不排除走法律程序。

多位机主有类似困扰 已经有告赢获赔先例

记者梳理看到，近来，已出现过多起因手机号和电视剧中号码“撞号”导致号主接到大量骚扰电话的事例。如在今年热播的《三十而已》电视剧中，出现了剧中人物手机号与私人号“撞号”事件。据《南方都市报》此前报道，广东男子陆先生手机与电视剧中陈屿号码“撞号”，从7月底开始，陆先生便突然接到很多陌生来电和短信。随后，该剧的网络播放平台表示将替换相关画面。

有的机主则选择通过法律程序维权。据北京市海淀区人民法院2019年2月12日消息，因认为热播剧《爱情进化论》中出现了其手机号码，手机被大量网友打爆，原告张某将电视剧出品方新丽公司以及网络播出平台起诉至法院，要求停止侵权、赔礼道歉等，并赔偿精神损害抚慰金20万元及合理开支1.052万元。法院审理认为，新丽公司侵害了张某的隐私权，法院综合考虑，确定赔偿精神损失的具体数额为3万元，依法判令支付律师费0.5万元。

剧组会专门购买手机号 使用后注销以避免骚扰

对于私人手机号出现在电视剧中，导致号主接到

骚扰电话一事，记者咨询了多位业内人士。在北京从事制片工作的刘先生称，通常情况下，剧组工作人员会购买多张可能用到的电话卡，在需要的时候，拿出一张电话卡使用，使用之后再注销。“因为购买电话卡成本并不高，所以从专业角度来讲，都应该由剧组购买电话卡，而不能随意编撰手机号。”

另一位制片工作人员告诉记者，为了播放效果，影视剧中不会出现马赛克的情况，同时也为了交代信息，所以在很多时候，手机号可能会直接呈现在片段中。“出现在影视剧中的手机号应由剧组工作人员提前准备，防止出现给其他人带来不必要的麻烦。”

律师说法 号主可追究相应责任

陕西恒达律师事务所高级合伙人、公益律师赵良善认为，电话号码属于公民个人信息，属我国隐私权保护范畴。制作方在未经核实、未经授权情况下，在电视剧中泄露他人电话号码，属于公然泄露他人隐私，且这种泄露行为给号主造成了严重负担和生活困扰，制作方行为属于侵犯他人隐私权的侵权行为。号主有权要求侵权人停止侵害、消除影响、赔礼道歉并赔偿损失。

观众拨打剧中的手机号是否应当承担责任？赵良善认为，观众如果并不知情，仅单次拨打剧中的电话，原则上不构成犯罪，但如果经制作方、相关主流媒体、号主澄清后，仍然多次故意打电话骚扰他人，轻则属于侵权行为，权利人有权要求停止侵权、赔礼道歉、赔偿损失等，情节严重的，号主可报警，请求警方进行处理，要求对故意打电话骚扰或明知号主非电视剧中人物时仍然打电话的侵权人处以行政处罚。

赵良善说，因制作方及平台的疏忽、怠于审查等，对号主生活造成严重影响，而这种影响是不可逆的，建议平台、制作方尽快采取措施停止侵权并赔偿损失，避免电视观看者因入戏太深或好奇等对号主造成更大影响。

步步领先变步步入坑? 早教英语“抢跑”背后乱象多

新华社 白丽萍 王菲菲

家有孩童，谁也躲不过早教的诱惑。近两年，早教英语培训机构在各大城市遍地开花。其中号称“国际背景”的早教英语课程价高动辄上万元，仍旧被部分年轻父母追捧。幼儿如何接受早教英语，到底能教给孩子什么？记者近日深入早教英语培训机构进行调查。



粹是在浪费钱，“孩子现在会说的单词基本都是自己在家教的。”

教师资质成谜， 换洋外教如同“走马灯”

记者采访发现，不少早教英语培训机构都将外教授课作为噱头，而来自欧美等国家、形象好的外教更会被当成机构招牌来吸引家长。然而，这些外教资质不一，且更换频繁，对于其更深背景，家长更是无从知晓。

按照规定，受聘于中国境内教育机构工作的外籍教师，除了身体健康、无犯罪记录外，还必须具有大学学士以上学位和两年以上相关工作经历，或具有国际认可的专业教师资格证书，并在省级人社部门取得外国专家证和由省出入境管理部门颁发的外国人人员就业证，才有资质任教。

兰州一位早教英语培训机构知情人告诉记者，市场上真正持有工作签证的外教很少，大部分是持旅游签证且此前从未从事过教学工作。而培训机构在介绍时，一般会模糊外教身份。

兰州一业内人士透露，早教英语不仅涉及英语培训，而且涉及早教内容，早教英语培训机构的教师还应

持有幼师资格证书，但大部分此类从业者什么证书都没有，很难保证教师都具备专业的从业素质。

早教英语行业处在“幼儿期”， 监管空白应尽快填补

相关人士认为，目前早教英语行业市场处于混乱期，相应的教材、师资等方面缺少标准，在监管方面尚处空白。

记者调查发现，目前涉及早教英语培训机构多以教育培训中心、教育咨询公司名义在工商部门注册后进行商业运营，工商部门无法对此类机构的办学标准、师资准入、监督考核做出客观评价，而教育部门没有相关审批权，更是没有权限进行管理，导致此行业陷入“几不管”的空白地带。

山西省太原市第十二中教研室副主任孟娟表示，国际化英语教学有利于儿童在语言学习和思维视野方面的发展，前提是外教需要有合格的资质和相关教育背景。若是聘请一些“来路不明”的外教作为早教英语培训机构的牟利噱头，甚至所采用的教材不科学、不正规，都不利于孩子进行系统英语学习，教学效果会大打折扣。

“早教英语的目的是为了让孩子更好地成长，如果一定要在入学前教孩子什么，应该是自理能力、学习及行为习惯、社会适应能力等，学会符合孩子成长规律的知识。”兰州大学高等教育研究院副教授王茜表示。

王茜建议，相关部门应当加强外籍专家就业平台建设，一方面为拥有专业技能的人才创造便利条件，更好满足外语培训等行业的巨大需求；另一方面早教机构的规范化归根结底离不开法律的约束，尽快完善相关法律法规，加强早教英语市场监管力度，才能逐步解决问题。

没有最小只有更小， 早教英语成“新时尚”

“早教英语全球同步”“婴幼儿时期是接受早教英语的黄金阶段”“我们是英国皇室授勋表彰的早教英语”……在很多城市的商圈和主路段，经常会遇到早教英语培训机构类似“洗脑”式的推销，并受到部分年轻父母的热捧。

记者走访发现，目前早教英语培训机构招收的学员年龄不断下探，很多不到两岁的孩子已经开始加入英语培训行列，且这些英语培训课程价格不菲，一年学费少则几千元，多则上万元。

“高大上”的课程下，却是内容的空壳化。在走访中，记者发现早教英语的教材资料“五花八门”，不少机构都宣称，自己的教材是英美某著名教育机构编纂，但内容主要是让孩子学会打招呼和简单的单词练习，设置的教学游戏也大同小异。

早在宝宝几个月时，山西太原市民刘慧就趁着某幼儿英语培训机构做活动，给孩子报了两年课程。等到孩子两岁时，正式开始了英语培训。“第一年是亲子课，内容很简单，本以为到了第二年孩子能学更多东西，没想到还是在重复前一年的内容。”刘慧觉得这纯