

赏不完的湖州“最多跑一地”好风景

见习记者 沈婷婷 陈倩 马萍 通讯员 方晓 洪宜 陈利堂

打造立体解纷格局 夯实基层治理根基

2019年以来,湖州市将“最多跑一次”改革运用到社会治理领域,探索推进社会治理领域“最多跑一地”改革,结出了多个创新果实,提升了广大群众的获得感。

今年3月,习近平总书记考察浙江期间,专程到安吉县矛调中心,为这一创新做法“点赞”,认为安吉县的做法值得推广,让全市人民信感振奋。

湖州各级矛调中心能量何来?魅力何在?让我们去实地一睹风采。

“工程已经结束了一段时间了,但宁老板还没付工资。”“我的材料款也没收到,宁老板一直推说工程款未结清。”在南太湖新区某街道矛调中心,小胡和小张焦急地对调解员朱某强说着。

原来,2019年初,养殖户吴某准备对虾塘进行改造,便与工程承包方宁老板签订了合同。改造期间,吴某先后支付宁老板工程款5万元,可当今年工程款产生分歧,吴某拒绝支付剩余款项。宁老板便一直以未拿到剩余款项为由,拖欠工人的工资和供应商的材料款。

朱某强立刻联系吴某和宁老板进行调解。调解一开始,朱某强就声明调解的原则、纪律,当事人的权利和义务等,并表示要结清工资和材料款,就必须先结清工程款。可双方对工程量的

核算各执一词。

“我并不是不愿意结清剩下的钱,只是按照宁老板的计算方式,我们算出的工程量相差有些大,实在不行就打官司。”吴某说。鉴于纠纷涉及工程款、材料款和工资款问题,人员和情况较复杂,矛调中心启动联合调解机制,由司法所、城建办、派出所共同参与并制定调解方案。最后由第三方对工程量进行审计,确定最终的工程金额。吴某当场表示会按照审计的工程金额支付,宁老板则表示款项到位后,会第一时间将工资和材料款结清。

据悉,南太湖新区按照“小而精,管用”的目标导向,推进区、镇、街道矛调中心建设。各矛调中心运行以来,通过整合线上线下各类资源,实现“小事不出村,大事不出街道,矛盾不上



“枫桥经验”我们开展“打桩结网,防线再造”工程,让法官、律师、调解员等人驻各矛调中心,形成一张覆盖全区的预防和化解矛盾纠纷“大网”。(该区委政法委书记、司法分局局长黄成斌说)

私人手机成了调解热线 “老费”一年接单 2000 多件

太感谢了。”近日,杨女士带着锦旗专程从江苏赶到南太湖新区矛调中心,向费某法表示感谢。

原来,杨女士准备在南太湖新区一家汽车销售服务公司全款购买一辆汽车,但禁不住销售员小张的劝说,选择分期付款15.81万元购买。当时小张表示,实际放款只有15万元,8100元是车辆装潢费。

杨女士提车后发现,8100元没有用在车辆装潢上。再和小张核实时,他却称这笔钱是贷款的担保费用,无法退还。

杨女士和小张以及汽车销售公司负责人多次联系,都没有得到满意的答复。

接到这个单,热线办的工作人员犯了愁,实在不知道要下派给哪个部门。这时,费某法主动接下单子。刚开始联系汽车销售公司时,对方态度非常强硬,拒绝退款,但费某法耐心做公司负责人工作,前后打了十通电话,负责人最终同意将8100元退还给杨女士。

一次,某小区业主来电,反映自交房以来不停接到不同装修公司的推销电话,不堪其

扰。费某法接下任务后,首先联系了部分打推销电话的装修公司,严肃批评了他们的行为。随后又联系多个部门一起寻找解决办法。通过努力,推销电话情况终于有了好转,该业主也被费某法的专业办事能力感动,连连点赞。

正是因为费某法为民服务、无私奉献的精神,南太湖新区政法委在南太湖新区矛调中心开设了“老费热线”工作室。费某法表示,自己的名字能和热线连在一起,很骄傲,他会继续尽心尽力服务好群众。

平安建设干在实处 确保“再夺鼎走前列”

本报讯(通讯员 俞峰云)近日,德清县平安建设工作例会暨社会稳定形势分析会召开。

德清县委副书记、政法委书记陈健要求,德清要扎实开展两个“排查见底”行动,补齐平安基础短板,织密公共安全“防护网”。同时,要强化平安建设清单管理,形成各负其责、齐抓共管的良好局面,确保德清县平安建设“再夺鼎走前列”目标顺利实现。

有力推进“厨房革命” 强化食品安全精密智控

本报讯(通讯员 杨小红)疫情发生以来,湖州市市场监管局依托“厨房革命”智慧监管平台,全面构建食品安全精密智控防控体系。

“疫情初期,我们利用‘厨房革命’大数据平台向全市1万余人驻企业推送餐饮环节防控信息。另外,还引进餐饮企业、生鲜连锁店、菜市场等商家,加入饿了么‘传统餐企快速服务保障小组’。”该局工作人员孙建新介绍。

手机扫一扫“得安码” 纠纷调处开启新模式

本报讯(见习记者 马萍)近日,南湖区举行“全民参与平安南湖建设‘得安码’启动仪式”。

据悉,“得安码”以电子二维码为受理窗口,包含事件爆料、纠纷调处、政策咨询三大功能板块。南湖区将“得安码”与基层治理综合信息系统无缝连接,高效形成相关问题分流转办、限期办理、督查处置、结果核查的闭环流程,打通数据壁垒,全面构建智慧治理新模式。

塔吊施工培训 提升工地安全性

本报讯(见习记者 陈倩)近日,由湖州市建管中心主办,建筑业行业协会承办的“塔吊操作技能专项培训”塔吊操作技能专项培训,塔吊操作技能及相关技术,针对不同类型的起重机械安全事故进行了剖析。

针对流动人口基数大、管理难度大等问题,塘北村成立新居民“微笑塘北”工作室,动员24名新居民代表参与矛盾纠纷调解。今年以来,共调处劳资纠纷、工伤纠纷、邻里纠纷等21起。

出台协作意见 防范食品安全风险

本报讯(见习记者 陈倩)近日,吴兴区市场监管局与区检察院从建立食品安全现代化治理体系入手,出台湖州市首个《关于建立食品安全生产发展机制的意见》。

《意见》按照“各司其职,相互配合,相互制约”的原则,建立食品安全法与刑事司法衔接工作联席会议,严格落实食品违法行为“处罚到人”的精神,切实保护人民群众生命安全和市场秩序。

“法治小管家” 矛盾调解智能化

“多亏了这台机器,让我们对一些法律知识了解得更清楚。”近日,吴兴区司法局东林司法所工作人员利用法律服务自助一体化机化解了一起矛盾纠纷,纠纷双方对这台“法治小管家”赞不绝口。

今年7月下旬,沈某与金某因房屋租赁合同发生纠纷,双方走进东林司法所的“司法驿站”。沈某是东林镇房屋中介,金某于1月请沈某帮忙租用一套75平方米的房屋。1月12日,沈某按金某要求找到了出租房,因为双方是朋友关系,便只是口头简单说明了房屋租金及水电费用,租赁合同一直没有签署。结果,因为房东要求提前收回房子,两人对违约金的返还产生了矛盾。

“司法驿站”工作人员在了解情况后,向法律服务机器人询问了关于房屋租赁的相关法律知识,机器人详细解答了问题,并给出对应的维权办法,让双方豁然开朗。随后,工作人员又将法律文书通过终端发送给了沈某。

据悉,“司法驿站”是该局打通法律服务群众“最后一公里”的创新举措。“司法驿站”设置驻站联系律师(基层法律服务工作者)、矫正员、调解员、法官助理“一师(者)三员”服务短阵,有条件的驿站还配置了

法律服务电子设备及开设专门的法治图书角,为周边群众提供法律咨询、法治宣传、法治咨询等专业化司法行政服务。

“自三个片区‘司法驿站’成立以来,驿站里的法律服务机器人已接受咨询服务38起,发送法律文书33份,‘司法驿站’设置驻站联系律师(基层法律服务工作者)、矫正员、调解员、法官助理“一师(者)三员”服务短阵,有条件的驿站还配置了

村各级党组织要以更高站位、更实举措抓好矛盾化解工作和人民调解工作。二要抓好“矛盾终结点”的作用。同时,该县人民调解队伍有效发挥了调解职能作用,调解员的专业化水平不断提升,行业调委会的覆盖面不断扩大,实效性不断增强,有力提升了群众通过调解方式解决纠纷、化解矛盾的意识。

会议强调,一要高度重视人民调解工作。县、乡、

有事找“本富” 矛盾不出村

一大早,陈本富来到长兴县洪桥镇陈家埭村和治楼本富会诊所“坐堂”。为增加自家居住面积,老陈和周边邻居一样,在门口私建辅房,挤占了部分道路,被执法人员发现后要求拆除。村干部几次上门做工作,老陈不为所动。

“土地管理法规定,集体土地不得私自占用,你的做法,就属于强占属于村集体所有的公共道路用地,村集体有权依法拆除。”陈本富握着老陈的手做了1个小时工作,最终老陈答应拆除辅房。

身为中医世家出身的陈本富在当地具有较高威望,邻里矛盾了,只要他劝上两句,总



“安全通临”项目工地,开展事故隐患排查和安全生产服务,在长兴县已成为常态。随着“洗楼”行动的常态化开展,这样的检查频率也随之加大。县应急管理局工作人员对各类企业重点部位、关键环节、危险源控制、日常管理等方面的全方位“体检”,帮助企业制定切实可行的整改方案和措施,提高企业安全生产隐患排查治理科学化和专业化水平。截至目前,已完成“洗楼”单位(场所)26978家,排查并闭环一般隐患3226处。

开设互学互比栏目 提升矛调中心建设质效

近日,南湖区开设“矛调中心互学互比”栏目,报道全区矛调中心建设的典型经验和做法,营造比干劲、比力度、比质效的浓厚氛围。

据了解,南湖区近年来坚持把矛调中心建设作为重要工作来抓,在有力推进的基础上,积极探索、聚力创新,打造了一批有特色、有亮点、符合自身实际的品牌,为建设“重要窗口”增光添彩。

助推矛盾调解改革 实现“最多跑一地”

近日,湖州市、南太湖新区人大代表和政协委员到南太湖新区杨家埠街道矛调中心,开展“助推矛盾调解调处化解‘最多跑一地’改革”主题调研活动。

工作人员从中心各科室职责和运行机制等方面向调研组作了介绍,并向大家展示了如何运用大数据平台实现网格化巡查、事件处理与上报、实时数据传输等功能。

调研组就街道“助推矛盾调处化解‘最多跑一地’改革”进行分点讨论,并对街道矛调中心建设提出意见和建议。

应急管理“洗楼”挑刺 企业不怒反喜及时整改

“安全通临”项目工地,开展事故隐患排查和安全生产服务,在长兴县已成为常态。随着“洗楼”行动的常态化开展,这样的检查频率也随之加大。县应急管理局工作人员对各类企业重点部位、关键环节、危险源控制、日常管理等方面的全方位“体检”,帮助企业制定切实可行的整改方案和措施,提高企业安全生产隐患排查治理科学化和专业化水平。截至目前,已完成“洗楼”单位(场所)26978家,排查并闭环一般隐患3226处。

走进企业、项目工地,开展事故隐患排查和安全生产服务,在长兴县已成为常态。随着“洗楼”行动的常态化开展,这样的检查频率也随之加大。县应急管理局工作人员对各类企业重点部位、关键环节、危险源控制、日常管理等方面的全方位“体检”,帮助企业制定切实可行的整改方案和措施,提高企业安全生产隐患排查治理科学化和专业化水平。截至目前,已完成“洗楼”单位(场所)26978家,排查并闭环一般隐患3226处。

平安建设干在实处 确保“再夺鼎走前列”

本报讯(通讯员 俞峰云)近日,德清县平安建设工作例会暨社会稳定形势分析会召开。

德清县委副书记、政法委书记陈健要求,德清要扎实开展两个“排查见底”行动,补齐平安基础短板,织密公共安全“防护网”。同时,要强化平安建设清单管理,形成各负其责、齐抓共管的良好局面,确保德清县平安建设“再夺鼎走前列”目标顺利实现。

有力推进“厨房革命” 强化食品安全精密智控

本报讯(通讯员 杨小红)疫情发生以来,湖州市市场监管局依托“厨房革命”智慧监管平台,全面构建食品安全精密智控防控体系。

“疫情初期,我们利用‘厨房革命’大数据平台向全市1万余人驻企业推送餐饮环节防控信息。另外,还引进餐饮企业、生鲜连锁店、菜市场等商家,加入饿了么‘传统餐企快速服务保障小组’。”该局工作人员孙建新介绍。

手机扫一扫“得安码” 纠纷调处开启新模式

本报讯(见习记者 马萍)近日,南湖区举行“全民参与平安南湖建设‘得安码’启动仪式”。

据悉,“得安码”以电子二维码为受理窗口,包含事件爆料、纠纷调处、政策咨询三大功能板块。南湖区将“得安码”与基层治理综合信息系统无缝连接,高效形成相关问题分流转办、限期办理、督查处置、结果核查的闭环流程,打通数据壁垒,全面构建智慧治理新模式。

塔吊施工培训 提升工地安全性

本报讯(见习记者 陈倩)近日,由湖州市建管中心主办,建筑业行业协会承办的“塔吊操作技能专项培训”塔吊操作技能专项培训,塔吊操作技能及相关技术,针对不同类型的起重机械安全事故进行了剖析。

针对流动人口基数大、管理难度大等问题,塘北村成立新居民“微笑塘北”工作室,动员24名新居民代表参与矛盾纠纷调解。今年以来,共调处劳资纠纷、工伤纠纷、邻里纠纷等21起。

出台协作意见 防范食品安全风险

本报讯(见习记者 陈倩)近日,吴兴区市场监管局与区检察院从建立食品安全现代化治理体系入手,出台湖州市首个《关于建立食品安全生产发展机制的意见》。

《意见》按照“各司其职,相互配合,相互制约”的原则,建立食品安全法与刑事司法衔接工作联席会议,严格落实食品违法行为“处罚到人”的精神,切实保护人民群众生命安全和市场秩序。

打造“三张网” 整治保健品市场乱象

本报讯(见习记者 陈倩)日前,吴兴区市场监管局执法人员查获一起保健食品虚假宣传案。经查,当事人为扩大销量,对其销售的“紫葡萄口服液”“纳豆胶囊”等保健食品所宣传的功效与经批准的保健功效不符,该局依法对当事人处以罚金20.5万元。

据悉,为规范保健品市场经营秩序,该局通过建章立制、治痛点、促规范、促长效,筑起“线索案、执法、预防”三张网,有力遏制保健品市场乱象。今年以来,共摸排保健品经营销售单位260余家,查处关停违法经营者33家,罚没款193.43万元。

多措并举 构筑未成年人保护网

本报讯(通讯员 陆芸)日前,吴兴区八里店司法所正在筹建未成年人观护帮教基地,这也是该区建设的第二个观护基地。

去年,吴兴区法学会联合多部门成立了湖州市首家政府主导型未成年人观护帮教基地。自基地建成以来,对“三无”(即无居住地、无监护人、无经济来源)涉罪未成年人从爱国守法教育、劳动和生活技能培训、心理干预等方面进行全方位帮教,取得良好效果。

手机扫码再规范 安全监管再深入

本报讯(通讯员 陈若芬)近日,长兴县水口乡安监中心组织专项检查,发现部分加油站依然存在违规手机扫码、缺少相应警示标识等隐患,当场下发整改通知书。

据悉,该乡已全面禁止市民在加油站加油区域内使用手机,并督促加油站开展自查自纠,做好从业人员安全培训、维护作业区域安全生产形势稳定。

志愿服队夜巡 织牢平安防护网

本报讯(通讯员 吕宣)今年,长兴县吕山乡启动全域土地综合整治与生态修复工程。由于涉及拆建房屋数量较多,范围较广,吕山乡党委、政府组织夜巡队每晚至各村建房安置点,确保夜巡巡查到位,确保拆建户财产安全,进一步提升辖区群众的安全感、满意度。