

工伤待遇补助拿不到 “老娘舅”出手 3 小时解决

本报讯(通讯员 高曙瑛)“这是根据你们双方意见做出的调解协议书,签好字,根据协议履行就行。”日前,在南浔区矛调中心,“全国模范人民调解员”陆伟东仅用 3 小时,就将一起工伤待遇补助纠纷圆满化解。

去年 10 月,王某在陶某所承包的建筑工地干活。作业过程中,由于操作不慎,王某肋骨骨折,被送往医院救治。王某康复出院后,多次找陶某协商工伤补助事宜,但双方未达成共识。

于是,王某和陶某来到区矛调中心,点名“老娘舅”陆伟东出马帮他们解决问题。进门时,双方情绪都不太好,陆伟东稳定双方情绪,耐心听取双方的诉求后,细致梳理了矛盾的焦点,晓之以理、动之以情,最终调解成功。“对老百姓要用用心,调解矛盾贵在公平公正。”陆伟东说。

近年来,南浔区矛调中心坚持“大平安”理念,深入践行矛盾纠纷化解“最多跑一次”“最多跑一地”理念,采取多元手段,依托“陆伟东老娘舅工作室”“水哥法官工作室”“春燕工作室”“吴党民工作



室”“周桂珠工作室”等品牌团队,创新“菜单式”调处模式,推进矛盾化解高效化、便捷化。

据了解,南浔区矛调中心按照“一窗受理、集成服务”要求,采取“集中常驻、轮换入驻、随叫随驻”三种形式联合接待,努力实现群众纠纷化解和信访诉求“最多跑一地”。此外,中心还设立了无差别综合窗口,即一个窗口受理

群众矛盾诉求,再分流交办至相应服务窗口,对责任不清的矛盾诉求,则由综合窗口兜底化解。同时,对涉及困难群体、集体追索劳动报酬报酬类及工伤待遇等案件开辟绿色通道,并开创劳动纠纷信访受理分流、法律援助咨询服务、仲裁高效调处三位一体的化解模式,不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

对话书记

从“抗疫”看社会治理现代化



见习记者 沈婷婷 通讯员 龙宣

时针拨回至今年 1 月 26 日,长兴县龙山街道居民杨某被确诊为输入性新冠肺炎,一场没有硝烟的战争悄然而至。

面对疫情,如何做到防控工作不留死角,最大限度降低疫情对经济的影响,龙山街道交出了一份满意答卷:依靠指挥中心实体化运转,实现“广度”;动员调解员巡回调解,创造“温度”;利用科学技术,提高“深度”。疫情中迸发出的社会治理强大能量,为龙山街道应对疫情奠定了坚实基础,成功实现了疫情“零扩散”。

近日,本报记者专访龙山街道党工委书记李建成,从“抗疫”看龙山街道社会治理先进经验。

记者:李书记,您好!今年龙山街道在疫情期间的突出表现有目共睹,一些乡镇、街道也在借鉴好的经验和防控措施,能跟我们具体

说说吗?

李建成:龙山街道有 12 个专职网格,71 个兼职网格,在疫情防控中,我们网格员按照“片区要精准防控到楼道、楼道要精准防控到住户”的要求,每天走访排查,及时建立外来人员和小区外出人员信息台账。

精密防控网的布设,还得益于街道整合便民服务、综合执法、市场监管和综治工作等各方资源建立的综合指挥中心,推行了“工作

例会、流转交办、协调联动、研判预警、督查考核”等工作机制。网格员巡查发现问题时,第一时间上报至综治指挥中心,进行分类流转处置,对矛盾纠纷和安全隐患实现闭环治理。

记者:是的,“综治大脑”的作用不可小觑。以智慧化推动社会治理现代化,龙山街道的创新举措还有哪些?

李建成:龙山街道坚持人防、物防、技防三防联动,依托“智慧掌心”、浙里办、“天眼”等智慧平台,将辖区村(居)、社区的重点场所和中心全线连通。通过“天网+地网”巡查,实现了矛盾纠纷和安全隐患“两个排查见底”。

针对出租房屋居住人员底数不清、流动性强、安全隐患多等问题,我们依托“智能门锁”APP,对流动人口实施精细化管理。疫情期间,通过研发疫情防控动态监测模块,“智能门锁”APP 打通了“健康码”数据,能自动生

成绿色安居卡,推动了精密智控。

记者:龙山街道在有效化解社会矛盾纠纷方面有哪些好的举措?

李建成:在推进复工复产阶段,龙山街道积极开展基层矛盾纠纷“排査见底、攻坚清零”活动,创新巡回调解、劳动争议调解、小区物业纠纷调解、旅游纠纷调解、杨梅纠纷调解等工作机制。同时,建立街道矛调中心,中心目前累计调解各类纠纷 79 起,成功 77 起,成功率达 97.5%,真正做到“小事不出网格,大事不出街道”。

另外,我们在潜山村建立村民议事厅,着力打造无信访、无诉讼、无案件的“三无”村,推出“建、联、访、议、帮、评”六步工作法。通过乡贤理事会、和治理事会、妇女联合会、家园卫队等“三会一队”,用良法善治为乡村治理保驾护航。

记者:今年,龙山街道在社会治理方面取得了不错的成绩。未来,在助力打造社会治理现代化县域典范方面,又将发挥怎样的作用?

李建成:我们将继续探索平安建设和社会治理新路径,以“智慧治理”为载体,以“纠纷化解”为重点,以“平安细胞”为依托,持之以恒开展基层治理现代化建设。特别是在城市社区治理上,我们积极推进红色物业建设,完成“四定”生活垃圾分类全覆盖,打造“一区一品”亮点特色品牌。如齐北社区“新联心商社融合”、龙山社区“邻里会客厅”、双拥社区“一顶军帽”、体育场社区“巧手坊”等精品社区治理品牌,持续交出平安建设高分答卷。

平安动态

楼道里的“红管家” 探索“党建+管理”新模式

本报讯(通讯员 俞振琪)为保护耕地和保障发展用地,南浔区善琎镇车家兜村党支部积极结合当地农村土地综合整治,成功建成农村新社区展望小区,集聚居民 221 户,其中党员户 14 户。

车家兜村党支部积极探索“党建+管理”新模式,通过党员“自荐+推荐+评选”的方式推选出 7 名“楼道红管家”,确保“一楼道一管家”;同时公示楼道“红管家”履职承诺,明确“谁来管”,构建党支部服务末梢网络。

从“待提升”到标准户 奖惩分明扬文明新风

本报讯(见习记者 沈婷婷 通讯员 洪宣)最近,长兴县洪桥镇洪桥村村民范竹梅有些发愁,自家被评为“文明诚信待提升户”,还张榜公示在了村里。“我一没偷,二没抢,为什么成了待提升户?”他一通电话质问村干部。

没过一会儿,洪桥村和治理事会的成员就上门解惑。原来,范竹梅的老房是原样翻新,但现在加高了一层,不符合规定。“必须把加高的一层楼拆除,不然你会一直是待提升户,一年下来将是诚信亮灯户。”和治理事会成员说。

这时,范竹梅才明白,原来是违规建房扣了分,他当即承诺半个月内拆除加高的一层楼。

快递小哥打头阵 技能竞赛争优创先

本报讯(通讯员 黄永泉)近日,长兴邮政管理局联合县快递协会举办快递从业人员技能比赛。该比赛分理论知识和快递操作两部分,快递小哥们在比赛中铆足了劲,争优创先。

据悉,为提升快递从业人员职业技能和职业素养,该局开展形式多样的业务培训。

执法队员上门服务 以“零跑”助力“领跑”

本报讯(见习记者 潘悦 通讯员 徐宗懿)近日,长兴县综合行政执法局画溪中队了解到辖区某酒店餐饮部及水行会有污水零直排建设需求,随即安排相关队员前往指导相关设施建设,主动送服务上门。

根据酒店的排水需求,执法队员对餐饮部预处理设施进行现场踏勘并选址,对水行会化粪池收集设施进行查看。目前,画溪中队已完成三个污水零直排区块预处理设施建设的督查。

守牢安全生产底线 促企业高质量发展

本报讯(见习记者 陈倩)近日,南太湖新区对辖区重点企业浙江唯品会电子商务有限公司开展安全大检查和“三服务”活动。

检查人员对消防室、配电房、安全通道以及从业人员持证上岗、值班情况进行了检查。对发现的问题,检查人员要求企业立即整改落实。同时,结合“三服务”活动,检查人员向企业宣传了相关法律法规和政策。