

劳资纠纷、旅游投诉随接随调 “一站式”调解方便了群众

见习记者 钱岚

本报讯 “去年给一工地做了排水,可1万元工程款迟迟没拿到,现在他还把我微信、电话都拉黑了。”在长兴县太湖图影龙之梦项目工地,务工人员李某正向太湖图影矛调中心副主任孔海云反映情况。

了解情况后,孔海云很快联系上了包工头赵某,电话里,赵某承诺本月中旬支付1万元。孔海云还告诉李某,10天后他还会与李某联系,跟踪工程款落实情况。

这起矛盾纠纷的成功调处,得益于今年太湖图影推出的“班子领办+项目专员”专班组服务机制。12名班子成员和29名机关干部下沉龙之梦项目一线,与业主方、施工方合力攻坚,在项目前期审批、工程推进、竣工验收、矛盾纠纷调解等方面,提供“保姆式”服务。

专班组成员定期走访龙之梦景区,将各类劳资、旅游消费纠纷化解在萌芽状态。自专班组成立以来,共受理旅游投诉20多起、

劳资纠纷50余起,均得到圆满解决。

近日,中心消费者维权站接到郎先生的投诉电话。郎先生表示自己通过官方网站购买了龙之梦钻石酒店圆梦餐厅自助餐券和梦幻钻石演艺券,由于个人原因无法观看,申请了退款,但是商家一直未退款。专班组成员蒋伟男立即到圆梦餐厅核实相关情况,并第一时间联系消费者,通过视频连线的方式进行线上调解。经过协商调解,双方达成一致意见,在7个工作日内将退款退还消费者。

除了专班组定期巡查、主动对接,智能化的高清设备也运用到景区,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标。

在综合指挥中心,高清屏幕上清晰显示景区道路、游乐设施、酒店等公共场所来往的行人、车辆等。

作为社会治理创新中心的实体平台,综合指挥中心整合了“雪亮工程”、智慧交通、人脸识别、车辆抓拍、人口密度球、AR

鹰眼等资源,将视频巡查中发现的治安、交通、综合执法等问题的隐患第一时间下达指令给外勤人员。对无法马上处置的问题和隐患,依托“四个平台”(基层治理信息系统),进行分流处置,实现一站存贮、一图展现、一网支撑、一键指挥、一体作战的“五个一”功能。

去年11月,太湖图影整合社会治理、劳动监察、司法所等部门,成立矛调中心,为来访人员提供一站式接待、一条龙服务。截至目前,化解各类矛盾纠纷263起,其中,涉及务工人员工资223起,化解率、回访满意率均达100%。

针对辖区施工单位多、容易发生工资拖欠等问题。该矛调中心和业主单位建立联动预警、研判会商等机制。“针对3次以上欠薪的施工单位,我们会进行研判会商,采取进度款支付倒逼机制,肃清欠薪问题。另外,每周五组织进工地活动,普及法律知识,营造安全、稳定、有序的施工环境。”太湖图影管委会党工委委员、人武部部长叶先君表示。

平安动态

扫黑除恶创平安 反邪宣传促和谐

本报讯(见习记者 马萍)近日,湖州市委政法委副书记沈建军带领督导组前往南浔区,对该区上半年安全稳定等重点工作开展情况进行督导。

沈建军充分肯定了南浔区的工作成效。他指出,反邪教任重道远,要坚持工作重心前移,切实强化防控意识,加强教育转化,多措并举,抓实抓细。

“对待扫黑除恶专项斗争,思想上要提高认识,强化斗争意识,工作中要突出重点,明确重要目标。”沈建军强调,要把扫黑除恶摆在重中之重的位置,全力攻坚,补强重点部位,全面提升长效机制,为“重要窗口”护航添彩。

风险管控“大管家” 推进安全体系建设

本报讯(通讯员 夹宜)日前,长兴县夹浦镇安全生产办工作人员组织第三方专家进驻浙江鑫涛科技股份有限公司,着手排查企业的安全风险点,帮助企业编制安全风险清单。

眼下,夹浦镇26家企业都迎来了风险管控的“管家”,相关企业安全生产现场管理、安全风险辨识与管控等方面得到较大提升。“我们按照每月任务数,督促企业做好‘一案三图一表一清单’,落实好安全风险管控措施。”该镇安全生产办工作人员余国勤说。

特种设备专项整治 隐患限时整改销号

本报讯(通讯员 龙宜)近日,长兴县龙山街道开展企业特种设备专项整治,工作人员就隐患整改情况进行跟踪问效,确保限时销号。

街道重点对近年来事故易发多发的叉车、起重机械等机电类特种设备、小锅炉及压力容器开展全面巡查、联合执法。此外,还重点检查特种设备使用单位和充装单位“三落实”“两有证”“一检验”“一预案”,以及特种设备自行检查、维护保养、运行状况、人员培训等安全管理工作落实情况。

危险废物专项检查 消除安全隐患

本报讯(见习记者 钱岚 通讯员 长环)近日,湖州市生态环境局长兴分局开展工业废液等危险废物污染防治执法检查专项行动,严厉打击非法转移倾倒处置危险废物等违法行为,消除安全隐患。

“此次专项行动在完成30家产废企业危废仓库规范化建设和29家产废企业危废超期贮存清零的基础上,通过交叉检查行动,督促其他产废企业开展危废仓库规范化建设,存在危废超期贮存的督促加快清零。目前,已制作固废警示标识1500余个,登记台账1800余本。”该局环保专员方利介绍。

服务跨境电商 助力县域外贸发展

本报讯(通讯员 章梦姝)近日,长兴邮政管理局组织邮政快递企业召开座谈会。

座谈会上,长兴邮政管理局要求,紧抓跨境电商发展机遇,积极探索服务模式,提升跨境电商服务跨境电商的业务能力。通过信息、货物、资金等资源共享,不断拓展合作深度和广度,为湖州跨境电商综合试验区长兴园区提供安全的一站式全方位服务。

“我们将按照建设任务要求,为行业服务跨境电商发展出新策、谋新路。”该局副局长桑荣根表示。



公益小天使 来听法治课

近日,一群可爱的公益小天使来到长兴县检察院,参加法治夏令营。孩子们通过扮演检察官、法定代理人、辩护人、社会调查员等角色,沉浸式体验司法办案。

通讯员 长检

注入新鲜活力 强化网格队伍建设

近日,南太湖新区举行专职网格员公开招聘考试。本次招聘拟招录38名专职网格员充实到部分街道(社区),进一步加强新区网格队伍建设,提升社会治理水平。

见习记者 陈倩



燃气瓶检查 保用气安全

本报讯(通讯员 吕宜)近日,长兴县吕山乡安监中心开展燃气瓶安全检查。工作人员

为商户讲解燃气灶等器具的正确安装使用步骤,对容易出现燃气泄露的部位以及不正当使

用燃气可能造成的危害进行说明。以此提醒商户自检自查,提高安全意识。

战高温斗酷暑 安全检查不放松

本报讯(通讯员 水宜)受高温影响,安全生产进入事故易发期。长兴县吕山乡安监中心组织开展安全生产检查,督促企业落实主体责任。

通过查看企业作业现场、作业人员培训和持证上岗情况、安全管理台账等,工作人员发现安全教育培训组织不到位、应急演练开展不到位、安全设

施检查更新不到位等共性问题,并现场交办企业负责人,要求限期整改。同时,该乡通过专家人企“把脉问诊”,确保隐患排查整治到位。