



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

江干区：

# 坚决打赢疫情防控阻击战和经济发展保卫战

本报记者 陈洋根 通讯员 魏吉良

新冠肺炎疫情防控工作开展以来，杭州市江干区以“平安江干”创建形成的隐患排查、群防群治、联防联控等机制为牵引，以“一中心四平台一网格”作用发挥为依托，通过专班实体运行模式，借助数字化、智能化手段搭建联防联控平台，坚决打赢疫情防控阻击战和经济发展保卫战。

## “一网到底” 筑牢战“疫”防线

社区作为社会治理的最小单元，也是疫情防控的第一道防线。江干区创新推行网格化党建、网络化支撑、全科+全能、全员+全域的“双网双全”社区治理模式，发挥网格党支部“一格五员”作用，“一网到底”筑起战“疫”防线，同时动员全社会力量参与其中。

以江干区凯旋街道为例，该街道建立“班子领导包联、网格长全面负责、职能部门下沉、辖区单位协同、党员志愿者参与”的“一格五员”联防联控机制。疫情防控期间，1500余名街社、执法、疾控一线党员干部化身安全员、宣传员、巡防员、督导员，24小时轮班坚守，市区两级150余名机关干部第一时间到网格支部报到驰援，共同参与卡点管控。

凯旋街道景芳社区老旧小区众多，租房买房的新杭州人不少。2月中下旬，在杭企业陆续复工复产，外来就业人员一下子多了。新杭州人回杭很重要，可降低人员流动带来的疫情运输传播风险也很关键，加上社区内还有几所学校，防控形势不容乐观。

于是，社区依托网格邻里坊，由坊长带头，引导居民主动参与履约，使社区防控工作更接地气、入脑入心。疫情期间，景芳社区发布2020年疫情版《社区公约》，将政府疫情防控要求转化为通俗易懂、易被居民群众所接受的“11行公约”（即《抗疫期间临时居民公约》），经居民代表大会通过后，社区工作人员与网格员第一时间将公约张贴至34幢住宅楼的123个单元。

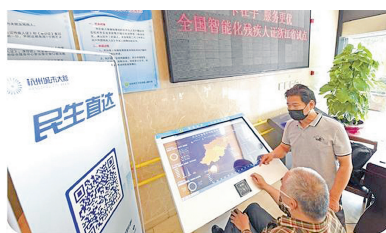
据悉，目前全区604个网格中均配备齐强“一长三员”，落实了“一网格一支部”，每个网格包括网格长、专职网格员、网格员在内，合计有3000多人。

## 依托“一中心四平台” 精密智控

江干区位于杭州市东部，是杭州



江干区网格工作人员为辖区商家发放蓝皮手册 做到疫情防控和复工复产两不误



江干“民生直达”平台推出后立刻获得广大市民的关注



街道社区借助无人机助力疫情防控和复工复产

市委、市政府所在地，辖区内有火车站、杭州客运中心等多个人流密集场所，还有各类专业市场50多家，流动人口达62万。

作为全省基层治理“四平台”示范试点之一，在疫情防控中，江干区依托综合指挥中心成立区疫情防控指挥部，两者合而为一，一体化运行，直接联通各街道、各部门，形成了扁平化、高效率的“1+3+9+N”指挥体系（1为区智慧治理中心，3为环境质量保障中心、安保联动指挥中心和消防指挥中心，9为八个街道和东站枢纽，N为区直部门）。

与此同时，江干区在“四平台”信息系统上增加“疫情防控”类问题上报流转处置功能，系统下设疫情信息、复



社区微脑发挥一线统筹调度作用

工复产、物资调配等模块，相关核心数据能“一网打尽、一目了然”。

据不完全统计，2月1日至3月31日，全区接收省市各条线下发的排查数据288次共计5975人，通过防疫应急指挥部全部即时完成数据分拨核查、落地管控和信息反馈工作；接到市防疫应急指挥部数据指导组下发的涉及江干区异常数据66批867人，均由各街道即时分类处置并反馈。

一次次的数据流转间，也使精密智控的脚步越走越有力。疫情防控的“江干经验”，得到了省领导的批示肯定。

## 全力以“复” 保民生护航经济发展

当前，江干区正全力以赴保民生、护航助力复工复产，打赢经济发展保卫战。

今年4月29日，江干区推出了杭州首个面向百姓的政策兑现平台“民生直达”，第一批上线的功能分别是：大病一次性补助和残疾人参加基本养老保险、医疗保险补助的兑现。

江干区依托城市大脑和各部门数据共享支撑，摸清了家底、数清了民生基本盘。通过“民生直达”平台，所有申请材料的信息全部可以自动获取生成，获取不到的信息也可由系统向城市大脑中枢申请，综合计算得出，让申请人免于折腾。这个平台还能通过数据比对、主动发现符合条件但未申请人员，向工作人员发出提醒；对于行动不便或有交流障碍的特殊群体，还提

供“一键在线”代办兑付服务。

此外，江干区的数字治理还有“亲清在线”特色政策等应用场景，比如：担保减免、统筹解决返工人员过渡性住宿、人才公寓房租补贴、用人单位残疾人就业补贴、科技企业（国高企、雏鹰计划企业）申报补助和认定奖励、江干蓝领公寓诉求在线直达等。在江干区，通过数字技术提升治理实效的，不仅是惠民政策兑付，还有垃圾分类管理、停车难等民生问题。

在护航经济发展方面，区司法局、区工商联决定联合成立区企业复工复产律师公益服务团，由全区85名律师组成，点对点服务8个街道及钱塘智慧城，解答用工问题、房租减免、合同预期违约等法律问题；区公安分局制定出台《全区公安机关服务保障企业安全有序复工十二条措施》，了解企业复工后的运转情况及困难等；区法院出台《关于做好新冠肺炎疫情防控期间企业复工复产司法保障工作的实施意见》，制定16条举措，帮助企业减负、渡难关；区检察院为准备复工复产的企业研发上线了一款微信小程序“检企码”……

接下来，江干区将深化疫情防控成果，突出数字赋能，夯实“五圈五防”治理基础：包括用好区疫情防控指挥系统，完善基层治理“四平台”，提升疫情精密智控指数；积极保障中心工作，帮助企业协调解决复工复产遇到的困难；严厉打击涉企违法犯罪，全力保障企业正常生产经营；持续推进扫黑除恶工作，着眼长效机制建设，努力取得压倒性胜利。