



西湖区： 凡人小事凝聚基层正能量

本报记者 王素妮 通讯员 杜煜琪

53岁的沈燕，每天总是利落地把头发扎成一把，就匆匆出门。她是杭州西湖区古荡街道古墩社区第六网格专职网格员，又是居民口中的暖心大管家。抗疫进入攻坚阶段时，沈燕84岁的父亲因消化系统疾病突发送医。那段时间，她白天走家串户，晚上彻夜照顾父亲，然而最终还是没能挽回父亲的生命。把伤心难过掩藏心底后，沈燕强忍悲痛坚守一线。

“疫情一日不除，防控一日不松。”沈燕说，抗疫的每个日日夜夜，她碰到过很多事，也见过很多人，“面对各种艰难险阻，没有一个人退缩。”

没有一个人退缩。在这场没有硝烟的持久战中，西湖区3800多名政法干警、2100多名网格员、30000多名志愿者毫不畏惧，挺身而出。他们是没有耀眼光环的守护者，也是披荆斩棘的超级英雄。他们如同萤火虫般发出微弱的光，汇聚在一起，灿若繁星，也勾勒出西湖区最真实的抗疫群像。

小小的检查站里走出了3.8万步

为了守好社区“门”，西湖区迅速动员起来，开展24小时值守。短时间内，有围墙的小区，严控出入口数量；无围墙的小区，核清人口数量，道道把控；实在无法设门岗的，做到以网格为单位，划片分区、明确责任。

“听上去很简单，但操作起来困难不小。”以自己所在的五云梦湖社区为例，社区党支部书记葛国平说，作为转塘街道最大的社区，他们共有22个小区7600多户住户，但社区全部工作人员仅9人。葛国平及时调整3个网格的力量配置，尽量均衡每个网格员的工作量，并通过加强对物业管理工作的监督巡查，最大程度调动各小区物业公司的力量，实现对小区的封闭管理。

“疫情防控刚开始，我们就安排全员‘洗楼’，挨家挨户走访记录人员情况，尤其对隔离户每天都要重点巡查。”葛国平说，上门走访，大伙儿心中多少有些害怕，尤其遇到少数居民不理解不配合的，更加重了大家的心理负担。为此，葛国平把工作流程、个人防护要求都细细梳理了一遍，遇到麻烦事自己冲在前。在这位“小巷总理”的带领下，社区服务团队团结一心，获得了居民的点赞。

和葛国平一样，双浦派出所副所长沈澄也是一位“守门人”。疫情防控阻击战打响后，杭新景高速杭州南收费站成了杭城抗击疫情的第一道防线。如何科学统筹增援力量的同时动态调配警力资源，成为身兼杭州南防疫检查站



帮助老年居民申领、出示健康码

站长的沈澄首先要面对的问题。守好杭州的南大门，车流量很关键。每天，沈澄都会调取前一天24小时的车流量数据，再结合当天的客流量数据，合理分配工作。在这场防疫战中，他和工作人员一起，淋过最冷的雨，也看过最美的日出。最拼的一天，步数超过了3.8万，全都是在小小的检查站里走出来的。

西湖区法院常务副院长陈敏，在下沉抗疫一线中度过了一个“特殊的生日”，他在朋友圈中写到“纪念挺有意义的一天”；西湖区信访局党支部委员校红恩，每天工作13个小时以上，严密组织工作人员24小时接听受理群众来电，突出对重要紧急投诉问题的交办督办；蒋村街道蒋村花园社区的沈佳、胡云玉，将“家”安在了小区楼道里——一张简易床、一床被子、两把热水壶就是他们的全部“家当”……无论在哪个岗位，每个闪闪发光的逆行者都扛好肩上的责任，为群众守好健康之门，也为打赢疫情防控阻击战提供坚强保障。

因为一张疫情防控图“红”了

如今再回望那段抗疫时光，很多人或许会有走出至暗时刻、云开月明的滋味。的确，疫情防控是一场没有旁观者的全民行动。正是一双双温暖的手、一幕幕温情的画面、一个个感人的故事，激励着我们继续克服困难，砥砺前行。

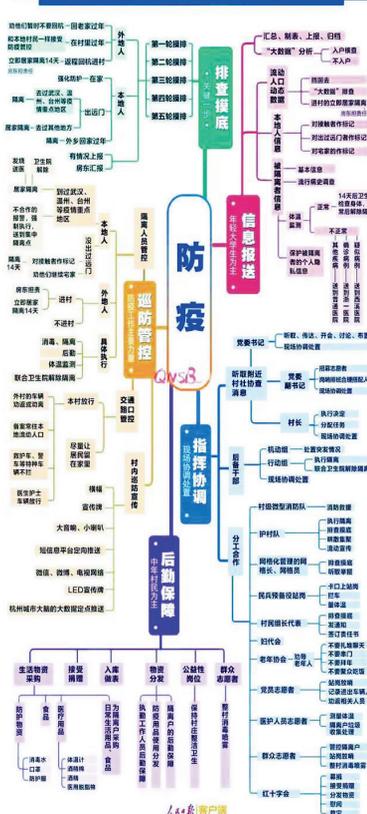
西溪街道文三社区主任徐静的工作本里，至今保留着当时记录的每户隔离户的服务要点，比如家有老人的会重点关注日常用药情况，家有小宝宝的会重点关注喂养需求。

在徐静看来，落实好抗疫措施的同时，也要做到讲理、讲情。为了更好地解决隔离户的后顾之忧，她给每个隔离户建了一个微信群，拉入社区干部、网格员、物业管理等工作人员，组建隔离户服务小组，做到有问必答、有求必应。“我们每个人就是社区里的一滴水，只有当无数水滴凝聚在一起，才能汇成一股阻挡病毒的力量。”她动情地说。

双浦镇小江社区第三网格专职网格员张维亚，在农村默默工作了10多年，没想到却在此次疫情防控中“红”了。她手绘的《防疫部署思维导图》，经《人民日报》转载后，获得200多万点赞。

张维亚所在的社区是西湖区仅存的几个农村社区之一。谈起画思维导图的初衷，她自认很简单。“本意是画给居家隔离人员看的，告诉他们外面的人正在做什么，让他们不要害怕。”张维亚

疫情防控的人民战争 以浙江杭州市小江社区（原小江村）为例



张维亚手绘的《防疫部署思维导图》

说，其实，很多奋战在防疫一线的基层工作者同样需要关心和理解。“有了思维导图，群众一眼就知道工作人员在忙什么，埋怨没有了，我们上下齐心。”

它们的加入为基层抗疫“减负”

抗疫有力度，服务有温度。疫情防控中，基层社区工作者的任务普遍较重且工作量大，人手又不充足。如何在减轻工作人员压力的同时，又将防控工作做得更到位呢？

地处杭州城西的文新街道，下辖15个社区，总人口15万，其中外地人口达6.63万人。在抗击疫情最紧张的时刻，为提高一线网格员扫楼访企入户的工作效率，文新街道快速研发上线“文新战疫”微信小程序。居民通过微信小程序填报，内容主要涉及返杭人员、来访人员途经地、目的地，是否有症状等多方面信息，后台对数据进行筛选，对重点人员进行电话联系回访。

文新街道还在辖区79个小区出入卡口、40个重点隔离户楼道，加装移动端实时监控装置，对重点人员实行

人脸识别，相关数据被实时传输至后台，由专人监控，逐个精准管理服务。

区综合信息指挥中心通过基层治理“四平台”，实现疫情防控工作“一体化指挥、网格化排查、数字化流转、智慧化防控”；区公安分局通过“云镜”“六翻凌风”系统，织密疫情防控的天罗地网；云栖小镇的公交云平台，定制复工专线保畅行……一件件“神器”背后，是插上了智慧“翅膀”的一张张防控网。它们，也为居民编织起一张张“安心网”。

慵懒的阳光穿过树木，星星点点洒落，马路上行人漫步，干净整洁的大排档里食客正大快朵颐。经过疫情的洗礼，又见烟火气的西湖区，这块杭州城的瑰宝之地，必将焕发出更强大的新活力。