



# 滨江区： 发挥区域优势 全力抗击疫情

本报记者 江南 通讯员 王诗婷

心中有火，眼里有光，在抗击疫情的战场上，杭州滨江区68支“青年突击队”冲在最前线，累计参与服务3万余人次。滨江，因有这样的年轻一代，而深感幸运。

这是一个勇敢的城区。疫情之下，滨江人积极响应党的号召，踊跃投身疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

这是一个拼搏的城区。城市按下暂停键的时候，有更多的人选择坚守，负重前行。

这是一个有爱的城区。付出不为求回报，但每个人的付出，都被看在眼里、记在心中。



智能设备助快速出入

计等方式，提供倒垃圾、送餐等服务。

## 服务围着复工转

疫情发生后，滨江区未雨绸缪，1月29日，在全市率先发布《企业、园区复工疫情防控工作方案》；随后又陆续发布《企业严格疫情防控有序推进复工的通告》《企业开复工防疫导则》等一系列规范企业复工后的防疫措施。

“服务围着企业转”是滨江区一直以来的传统。疫情防控期间，737名机关事业单位干部变身“企业复工复产服务专员”，为企业提供全链条式的最优服务。

“60多个小时，终于熬过去了……你们的无私奉献、一心为公将永远感动激励我们前行！”虚惊一场后，杭州志卓科技股份有限公司总经理姜程钟如释重负，发了一条朋友圈。

原来，3月4日，复工半月的志卓公司在例行测温时，发现一名员工有低热现象。该员工当即被隔离，与此同时，区里迅速成立保障组，转移与其密切接触的134名员工进入隔离房。发热人员此后接受两次新冠病毒检测，结果均为阴性。隔离第3天，经疾控中心评估，所有人员解除隔离。

“我们现在面临的最大问题，是外来员工数量多，不少员工暂时回不到居住地。”2月16日，海康威视综合部相关负责人赵晔，向走访企业的滨江区纪委督查组反映。针对该情况，滨江区一方面出台补助标准，对安顿员工时产生的费用，补助50%；另一方面，由经信局牵头，连同公安局、社发局及各条线部门，建立联系群，实时对接企业。



帮隔离人员跑腿

信上线“战疫滨滨”心理机器人，开设状态评估、心理疏导、心理热线、减压游戏、放松疗愈、疫情科普等多功能心理服务模块。

与此同时，滨江区出台《进一步关爱激励疫情防控一线专职社区工作者12项举措》，明确了强制休整、择优任用、提前晋升工资等级等12条措施，保障一线战“疫”人员的切身利益。

## 跑出防控速度

疫情防控不仅有温度，滨江区更是跑出了速度。2月14日，杭州市新冠肺炎疫情防控指挥部发布关于建立健康码平台运行专班的通知，滨江区第一时间召开会议部署，至2月20日9时，不到6天，滨江区共受理相关事件7908起，办结7667起，办结率达97%。

“全国数字安防看杭州高新区（滨江）。”这句话在疫情中再次得到检验。滨江区充分发挥辖区安防产业优势，通过人防、物防、技防手段，做好涉重点地区返杭人员居家隔离的管理和服务。疫情防控期间，该区居家隔离人员措施落实率达100%。

企业有序复工后，该区加强上下班高峰期的卡口管控。滨江区东方通信科技园拥有员工六七千人，最初准批复工的人员达600人。自复工以来，员工上下班井然有序。该园区员工只需出示“杭州健康码”，并扫码进入一款名为“e起战疫”的微信小程序，点击上班后即可入园。“如果凭人工登记核实，估计每个人入园的时间起码要1-2分钟，现在全程不超过10秒。”该园区总经理周雪康说。

“e起战疫”小程序还增加了“居家户”服务和社工任务管理功能，居家观察人员可以在线提交需求，社工接受信息后，通过楼栋归类、一键统

## 吹响集结号

1月23日，浙江省启动重大公共卫生事件一级响应以来，滨江区党委政府吹响集结号，建立健全联防联控、群防群治、协同高效的工作机制，全力以赴抓好疫情防控各项工作，坚决打赢疫情防控阻击战。

滨江区委政法委员会同区委组织部、区民政局、区公安分局等部门，第一时间成立社会面管控工作专班，组建综合协调、援派值守、面上管控、暗访督查、信息报道、后勤保障6个小组。

“全体党员行动起来，组建抗击疫情志愿服务队。”大年初一晚上，滨江区浦沿街道新浦社区党委发出一则倡议书。短短一个晚上，由30名党员组建的抗击疫情志愿服务队就成立了。

滨江有5个社区被杭州市评为“国际化示范社区”。利用这一优势，观潮社区迅速成立外籍居民入境服务24小时专班，由英语专业八级社工杨智颖

担任专班顾问，协同其他会双语的社工和志愿者，在小区门口值守，助力社区第一时间落实入境人员的安置与管控；滨和社区开通了24小时涉外热线电话，受理外国人电话咨询，及时将政策、措施和数据传递给在杭外国人。

1月23日起，滨江362名专职网格员、2700余名兼职网格员加入战斗。区公安分局全体民警放弃休假返回岗位，全力投入排查走访、联合执法等疫情防控工作。

## 关爱一线人员



在滨江，有33位医护人员，或远赴湖北等重点疫区驰援，或参与市、区级的一线疫情防控。对此，滨江区委宣传部（文明办）、区民政局、团区委共同整合志愿服务资源，向援鄂医疗队员、防控一线医务人员及其家属开展“八项关爱志愿服务专项行动”。

疫情发生后，滨江区卫健部门联合全国互联网心理服务行业的先行者——壹点灵心理服务平台，紧急启动抗击疫情心理援助“微光行动”，800多名优秀咨询师迅速组团，开通400条热线电话，提供实时心理咨询。

此外，区卫健部门还组建了由心理咨询师资格的医生专家、社工、志愿者组成的三支社区心理干预队伍，为战“疫”一线网格员、社区居民提供专业的心理援助和心理疏导服务；在微



为在杭外国人讲解防疫信息