



大考

——战“疫”之下的浙江社会治理实践

桐庐县： 从“城南样本”到“瑶琳速度”

本报记者 王素妮 通讯员 吴军 陈学勤

站在夏日气息最浓的桐庐街头，感受着“中国最美县”的别样诗意，每个人都更懂得珍惜这份来之不易的宁静。

这里是“中国快递之乡”，虽距武汉千里之外，却在1月底2月初迎来抗击疫情大考时刻。如今，“解封”不“解防”，防控的弦并没有松懈：戴口罩、测体温、扫码出入，勤洗手、少聚集、保持距离，疫情防控常态化成为一种生活方式在延续。

一键“暂停”，一键“重启”，从来没有一股力量如此整齐划一。这一切背后，蕴藏着基层社会治理中管理、服务、组织、联动等多重看似微小琐碎却精妙关键的环节。

与时间赛跑 打响“城南保卫战”

2月2日深夜，桐庐县疫情防控工作指挥部灯火通明。

自1月27日首例病例确诊，桐庐已连续多日有病例发现，且大部分确诊病例分布在城南街道。2月2日晚，桐庐召开紧急会议，对情况进行分析梳理。

2月3日，一场紧急行动在城南街道展开——战“疫”防控城南“战区”指挥部正式成立，县领导直接挂帅十大“战区”；700余名机关党员志愿者连夜集结入社区，拉开网格作战计划；“最严”管控措施也在当晚发出——2月4日凌晨起，桐庐县部分区域实施出行管控。疫情防控，城南胜则桐庐胜，“城南保卫战”正式打响！

既要守住出入城南街道的“大门”，又要牢牢守住街道里每个村（社区）“小门”，怎么“守”，考验着政府的决策和应变。

进入状态之快，亦是桐庐“铁军”本色。短短一夜间，城区所有小区门口都有志愿者值守。桐庐在城南“战区”构建起“社区-居住小区-网格”三级管理架构，在各村社81个网格基础上，细化303个作战单位、197个管控卡点，采取“定人、定岗、定时、定职、定责”五定工作法，实现组织动员在网格、任务执行在网格、问题发现在网格、防控服务在网格、责任追究在网格。

去过哪里、接触过谁、是否有异常……每家每户的情况都清楚地记在工作本里。正是这些扎实、细致、精准的工作，才将一个个社区打造成严密、安全的抗疫堡垒。

阻断人员流动后，生活怎么办？面对千家万户，各种问题千头万绪之时，守望相助的基层智慧不断涌现。

编印“网格人口信息本”，提前研判人口流量，适时调配服务力量，保证管控力量充足；优化卡点通程序，开发“卡口防疫管控系统”，减少居民验证等待时间；依托业主微信群收集需求信息，主动提供食材、药品代购，开发战“疫”服务一点通小程序……县域治理现代化示范县的“城南样本”也随之立体丰满起来。

筑起“红色防线” 书写“红色逆行”

2月14日，瑶琳镇琴溪村郭某某被确诊为新型冠状病毒肺炎患者。突如其来的疫情，让琴溪村成为另一个困难重重的“应试现场”。

2月14日8时30分，瑶琳镇指挥部召开会议研判，对琴溪采取封闭式

管理，同时要求与郭某某有过接触人员立即向村委报告；9时，琴溪村疫情防控工作专班成立，抽调政府、卫生院、派出所等单位50余名精干力量下沉琴溪，在原有5个网格的基础上细分为20个微网格，实行“微格化”管理。

为及时掌握接触人员及有发热、咳嗽等症状人员，微格员们日夜奋战在排摸一线，仅用2天时间就完成第一轮排摸。驻村组长同时又是老党员的钟兴华2天甚至走破了一双鞋。速度加力度，瑶琳镇最终交出疫情大考优秀答卷。

一名党员一栋楼，一面党旗一个村，一个阵地一堡垒。疫情防控阻击战一打响，桐庐就用最硬组织堡垒筑起最严疫情防线，以楼道“红管家”为载体，用最强先锋模范成就最美“红色逆行”。

桐君街道迎春社区地处老城区，其中“康乐网格”大部分建筑建于上世纪八九十年代，还有17幢村民自建房，是一个敞开式、无物管的老旧小区。

“都记不清每天要跑几趟楼道了。”作为迎春社区“红管家”，徐加庆每天都要询问楼道内隔离人员的生活近况。当发现一条“横村确诊患者拒不执行隔离救治被公安带走”的信息在业主微信群里传播时，徐加庆第一时间向街道社区核实，得知为假消息后立刻在群里辟谣，并告诉大家相信党和政府，不信谣、不传谣。

一面面党旗高高飘扬，一个个党员干部挺身而出。战“疫”期间，江南镇窄溪村前村网格党支部党员徐一飞的父亲过世，他顶着压力3天料理完父亲的后事，毅然返回战“疫”一线。他动情地说：“父亲是党员，他生前一再叮嘱我，共产党员就应该在急难险重时冲锋在前，我不敢忘记。我相信他一定会理解我的。”

智慧防控 精准科学指挥强



通过“雪亮工程”全天24小时对疫情防控卡口、隔离点工作规范化进行远程监督

“大决战”后的复工也并非易事，特别是桐庐外贸占比近四分之一，压力不言而喻。

为此，桐庐专门召开战疫情促发展暨奋进2020大会，提出六大攻坚战，其中包括快递回归攻坚战，要实现“快递人之乡”向“快递产业之乡”的跨越转变，在会上明确时间表、路线图、责任书。

从富春江一桥、二桥恢复通车，从第一批工人乘坐专列回到企业，从第一个景点迎来首批游客，城市逐步走向常态化运行。3月初，桐庐全县工业企业复工率达100%。这得益于桐庐不仅将社会治理现代化理念运用到疫情防控上，也运用于复工复产上。

疫情防控信息是方向、准确是底线、及时是生命。桐庐聚焦初期防控数据质量差、报送效率低、管理多头性等问题，查症结、出实招，利用信息化手段开发了“桐庐县疫情防控信息报送系统”，整合各部门下发报表，将原本的十几张表浓缩为2张表。通过该系统运用，到截稿时，桐庐累计核查数据193批21835人，排摸重点区域返乡及来桐人员2284人，实现“账本清、管控实”。

根据疫情发展变化，桐庐又及时调整防控力度和措施，从初期的严防严控及时稳妥向精准智控转变。在精准智控阶段，按照分类、分区、分级防控的原则，根据辖区内病例、密接、重点人员、发热病人四个维度对全县207个村、社区、经联社绘制“三色疫情风险图”，把风险等级分解到最小作战单元，为各乡镇（街道）和部门疫情防控、企业复工决策提供数据支撑。

面对“三返”潮，桐庐还综合运用应急指挥大联动平台，坚持“人防+物防+技防”多管齐下，压实出租房东和企业法人主体责任。全县根据红色高风险、黄色中风险、绿色低风险，分别提出管控建议，从层层设卡到分类处置、从“一刀切”到有序畅通，实现了重点人员管住、疫情有效管控、正常生活保障、企业复工有序。



风雪交加夜坚守在岗位上



群防群治，摸排调查