



# 大考

——战“疫”之下的浙江社会治理实践

## 余杭区司法局： 战“疫”路上，“铁军”护航有“法”



本报记者 陈岚 通讯员 陆萍

突如其来的新冠肺炎疫情，让2020年的春天，来得分外不易。举国上下抗击疫情的壮阔画卷中，有这样一抹亮色——他们冲到了疫情防控的第一线，在风雨中坚守；他们运用自己的专业知识，助力政府决策，帮助企业复工复产；他们以满腔赤诚之心，拨开疫情带来的阴霾……他们，是余杭司法行政人。他们相信，每个人手中举起的点点星光，汇聚到一起，就是照亮胜利之路的明灯。

### 线上线下多举措 法治护航全方位

“关于审批主体和出示健康码方面内容表述欠妥，容易引起行政争议。”余杭区司法局督察科科长陈佳颖在审核一个涉企行政规范性文件时，给出了专业意见。

疫情期间，区防疫指挥部各项举措频出。区司法局除了发挥专业优势，为相关决策把好法律风险关之外，还组建专项法律顾问团，提高把关的质量和效率。5名资深政府法律顾问在线“云”办公，为区疫情防控指挥部提供法律意见，妥善处理疫情期间的行政复议、法律援助等事项数十件。

“感谢你们做的这个法律问题汇编，我们复工复产遇到的问题，有了可以参照的依据。”战“疫”过程中，余杭律师勇担社会责任。专业法律服务团队编写了《余杭区企业复工操作指引及疫情防控常见法律问题汇总》，通过余杭发布等平台推送给企业，或由企业法律顾问送进企业，受到企业主和员工的欢迎。

全区多家律师事务所成立法律服务志愿团，为群众、企业提供免费的线上法律服务；“诺力亚律师企业普法团”建立疫情期间劳动法律咨询专项微信群，及时有效地为企业提供针对性的法律服务。

一个侵害实用新型专利权纠纷案件，原告代理人来自辽宁，被告来自永康，而律师调解员在杭州余杭。分处三地的人在“浙江ODR在线调解平台”相约，进行调解。

视频调解会议前，负责调解的周惠琴律师做好了准备工作，参加在线培训课程，仔细梳理案情，与原被告双方进行沟通。在律师的悉心释法和耐心劝导下，调解取得圆满成功。

加强人民调解与司法调解、行政调解的衔接互动，运用人民调解大数据平台、ODR平台、网络交易调解平台等互联网手段开展纠纷调解。在余杭区网络交易纠纷人民调解委员会，这样的“云调解”更是一天上演好几遍。

全省首例涉疫情行政复议案件，也是通过线上调解的方式，被余杭区司法局的工作人员在一天时间里成功化解。疫情期间申请不出门、审理不下线，调解不聚集的“云”调解模式，让许多群众和企业受益。

### 服务打好组合拳 法治保障有温度

为更好地为辖区企业疫情防控和复工复产营造良好法治环境，余杭区普法办在全区范围内开展了“防疫复工 法治同行”专项普法宣传活动。

利用典型案例开展“以案释法”，充分运用广播电视、报纸、“两微一端”等载体，及时宣传报道各级关于疫情防控期间企业复工复产的政策措施，推送了《送您一份返程“法”宝》《疫情期间，劳动者最关心的法律问题》等法治主题宣传微信。精心制作的《新冠肺炎疫情下复工复产法律问题解答》动画短视频，更是在“余杭普法”抖音号、学习强国杭州学习平台上，创下了上万次的播放量。

利用村社、超市和农贸市场等宣传阵地，多部门联合共同开展疫情防控期间企业复工复产法治宣传，并通过多种线上平台向全区复工复产的企业推送，制作疫情防控法治宣传折页、抖音短视频等，为疫情防控和企业复工复产营造良好法治环境。

回老家黑龙江过年的老李（化名）因为疫情无法及时回余杭复工。之后匆匆赶来的他却得知自己已经“被辞退”，无奈向区法律援助中心求助。援助中心立即指派律师，免费为老李维权。在疫情之下，彰显了法律的温度。

疫情期间，区法律援助中心的咨询电话24小时不下线；逐步恢复12345区长公开电话法律服务专席律师值班，接听企业、群众法律咨询；法律援助线上申请当日审查，符合条件的协调律师妥善办理；实行公证事项预约服务机制，开放专门窗口，对复工复产或需紧急办理的涉外、委托等公证事项进行预约办理，服务群众及复工企业。

### 铁军战“疫”勇当先 上下齐心显力量

在余杭高速卡点、集镇卡点、集中隔离点、小区出入口等疫情防控一线，全区司法行政人化身志愿者，为居民做登记、测体温，给居家隔离的群众送

物资，做好隔离期间法律法规的解释工作。

简陋的帐篷里，一张小长桌，几把塑料椅子，匆匆喝上一口热水，又顶着风雨开始忙碌；小区楼道里，他们搬运物资、管理快递物品，为隔离人员送菜、送物资，协助贴好提醒提示。

连续两天风大雨急，局长俞丽月不放心奋战一线的同志。于是她一大早就把驻点的仓前街道7个社区13个卡口走了个遍，看看现场是否需要补给物资，防护措施是不是到位，给一线的小伙伴们打了一剂“强心针”。

梅彩菊，余杭区司法局调研员，国家二级心理咨询师，利用业余时间从事心理咨询18年，曾参与“7.23动车事故”等等多次突发事件心理救援。

战“疫”开始以来，她有了很多新身份——她是志愿者，坚守在仓前街道仓南社区的卡点；她是咨询师，是省心协武汉心理援助专家组成员，在线上为居家隔离的群众提供心理辅导；她是“新主播”，化身“梅花姐姐”，录制《说疫情防控》系列音频，为群众提供“专项普法”和“安心处方”。市委副书记、区委书记都为她点赞。

副局长贾国平，不但自己赶赴结对村社执勤、送物资，还带着女儿一起到社区做志愿者。于是在社区门口，就多了一对父女，并肩奋战。

督察科科长陈佳颖，丈夫是一线医务工作者，孩子交给了父母，白天下沉社区当好志愿者，晚上加班加点审核区政府“红头文件”。

“90”后律师黄志刚，奔波于药房、经销商、企业，筹得了420只口罩、360双手套、12箱支援物资，并且通通捐了出去。

疫情之下，敢打硬仗、能打胜仗的余杭司法行政人，用自己的行动，诠释了政法铁军的担当。