



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

余杭区东湖街道： 疫情防控做好“加减法”

通讯员 曹琪琪

疫情防控是一场攻坚战、总体战，更是一场主动战。

打赢疫情防控阻击战，重点在基层，难点在基层，最大的力量也在基层。面对严峻形势，杭州余杭区东湖街道党工委、办事处将新冠肺炎疫情防控工作，作为最紧迫、最重要的政治任务来抓，坚持“党建引领、健全机制、科技助力、多元共治”，发挥基层社会自治力量，将基层治理优势转化为疫情防控的政治优势，既做加法又做减法，多管齐下，筑牢辖区平安的“铜墙铁壁”。截至目前，东湖街道辖区内无一例新冠肺炎确诊患者。



街道党工委书记带领企业复工复产

区共有小区80个，村级道路卡口3个，工作人员累计检查571105车1263436人。另一方面，街道开展地毯式滚动排查，已进行拉网式排查3次，排查登记在册流动人口197859人、出租房屋24817户。此外，街道还重点排查了辖区外籍人员及国内人员出入境情况。

“排核双抓”定重点。截至目前，街道累计处理A类密接人员110人，其中管控中2人，结束管控107人，退回3人；累计核查重点人员2263人，其中管控中3人，结束管控1939人，退回321人；余杭区基层治理综合信息平台收到核查明细41条，均下发给各网格落实排查；4月8日起，街道对重点地区人员进行血清及核酸检测，截至目前，共检测440人，未发现呈阳性人员。此外，发热病人闭环管理平台累计反馈发热病人2853人。

精密智控促平稳。街道对朱家角、横塘这两个流动人口较多的社区，特制定辖区出入通行证，严防严守小区内外来人员，确保防疫工作到位。

医学观察助管控。街道累计管控各类人员4207人，其中，湖北籍人员1569人，温州籍人员944人，台州籍人员403人，其他地区人员1189人，境外人员102人。现已全部解除隔离。

服务温度“+”， 群众抱怨“-”

勤“闻”呼声。疫情防控期间，针对许多居民对基层工作表现出的不理解和过度解读现象，村社干部耐心解答、科普宣传，呼吁大家配合防疫工作，不造谣、不传谣、不信谣。

暖心“问”候。针对居家隔离人员，村(社区)干部连同社区医生、民警每天上门测量体温，详询生活需求，提供便民服务，并对其做沟通疏导、心理安抚工作，减少焦躁情绪。

“切”准脉搏。针对复工复产，街道干部化身“办事员”，积极“把脉”企业复工，反复交代注意事项，确保万无一失。

在这场没有硝烟的战争中，东湖街道各办(中心)、下沉站所、各村社与时间赛跑，在疫情防控工作中既各自为战，又多方联动，跑赢疫情传播速度。同时，街道党工委深入挖掘、宣传防疫一线先进典型，以榜样带动大众，营造全员同心抗疫的浓厚氛围，实现全民共参与的大格局。



街道党工委副书记指导使用“健康码”



街道党工委副书记、办事处主任赴外建华走访社区卡口

组织力度“+”， 疫情恐慌“-”

面上布阵。街道党工委、办事处不等不靠、提前谋划，在1月21日的年度平安建设工作总结会议上就重点布置了防疫工作。1月23日，又成立以街道党工委副书记、办事处主任为组长的防疫领导小组，研究制定防疫方案，建立健全相关工作机制，将工作细化成具体任务，将责任落实到每一个人。

格上作战。街道强化防控网格化管理，网格员以辖区109个网格、8个企业网格为基准，通过“信息化+上门”的形式，对辖区615幢高层、2205幢两户一联等场所，开展疫情防控宣传和巡查工作。

线上会商。为确保防疫“无盲点、无缝隙、无遗漏”，街道党工委、办事处借力科技，通过网络平台建立疫情信

息防控网。防疫工作开展以来，“线上会议室”持续高效运转，开展会议24余次，发挥了防疫“中枢”作用。

主体密度“+”， 防疫漏洞“-”

村(社区)干部做好“侦察兵”。269名村(社区)干部作为主力军，在防护措施缺乏的前提下，仍坚持逐户核实信息、摸排重点人员、上报每日信息、提供隔离服务……他们中有一心为民的“老基层”胡正荣、有逆行200公里的“初心守护者”范小强，还有冲锋在前的“劳模”书记俞春富等。

机关事业单位人员当好“先锋队”。区级机关、平台及街道机关人员共计350余人下沉一线，身着“中国红”化身疫线“宣讲员”，或为企业复工“指导员”，或为小区监测“守门员”，在各自岗位上倾情奉献；东湖派出所抽

调152人开展卡口执勤、隔离点观察等工作，用“警察蓝”坚守一方；辖区内各卫生服务中心抽调近231名医护人员跟踪落实居家观察人员每日健康管理情况，确保动态有监控、应急有对策，用“天使白”严守疫情防线。

普通志愿人员当好“巡查员”。疫情期间，辖区群众主动加入防疫志愿者行列，把守“道口”检查关。哪怕本村(社区)人员，但凡进村(社区)，都要掏证件、测体温。截至3月中旬，在覆盖道口监测、社区排查、心理援助等岗位上，东湖街道志愿者的身影超过2138人，服务超过145056小时，人均服务67小时以上。

防疫措施“+”， 传播风险“-”

“点面结合”测底数。街道一方面落实卡点“测温+扫码+登记”工作，辖