



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

## 临安区青山湖街道： 扎紧疫情防控“篱笆墙”

本报记者 邱逸涛 通讯员 程一飞

2020年初，一场疫情打破了青山湖原本喜庆祥和的节日气氛。正当大伙儿都有些不安时，有这么一群人，在打响疫情防控阻击战的第一时间，走在前、守在前、战在前。他们，就是临安区青山湖街道的“蓝精灵”——专职网格员。



网格员认真守护居家隔离观察点

### 全民总动员 织密疫情防控网格

一名网格员就是一道疫情防线。自疫情防控工作开展以来，青山湖街道的“蓝精灵”闻令而动，自觉承担起一线防控职责。

“网格员队伍里我也算是年轻力壮的，跑上跑下的活当然由我来负责。”蒋杨社区网格员小蒋每天穿梭在楼宇间巡查，“墙壁、青石板、车厢盖，到处都是我们的临时办公桌，都能及时登记信息。”

疫情防控期间，青山湖街道全面落实公共场所管控，关停棋牌室、电影院等娱乐场所，加强聚餐管控，对农贸市场禽类交易进行抽查，严禁活禽交易。为加强宣传力度，当地通过华数电视、微信、微博等媒介，不间断播报、转发疫情相关信息，累计发放各类宣传传单35000余份，推送各类官方信息50余条。同时，持续开展消杀、监测

工作，由街道统一购买消杀药物、口罩、测温仪等设备下发各个村和社区，并组织人员对小区、公厕、农贸市场等公共场所开展不间断消杀工作。

截至2月27日，青山湖街道14个村、7个社区共出动驻村干部及网格员等排查人员共计325人，排查出租房4463户19752间，完成率达100%。

### “七零”工作法 筑牢疫情防控阵地

在确保自身安全防护措施到位的情况下，青山湖街道的70名专职网格员分赴一线，开展人口排查、发放租房管理通告、现场检查登记，全面落实零距离、零时差、零盲区、零遗漏、零抱怨、零投诉、零畏惧的“七零”工作法，为青山湖街道筑起一道全天候的防疫隐形安全网。

据了解，街道办事处还制定落实《青山湖街道“十个一律”》管控措施，

对村庄、小区、单位实行封闭式管理，严格落实主要道路的卡口管理，疫情防控期间共设卡口92个。

面对疫情，胜联社区负责居家隔离医学观察人员的网格员们联合当地卫生院一起上门为隔离人员测量体温、发放告知书、登记相关信息、安抚情绪并送上温暖，由专人每隔三天上门收集垃圾并及时处理。“购买蔬菜、日用品、送餐上门等代办跑腿服务，也让我们体验了一把外卖小哥的生活。”

“蓝精灵”积极履责投身抗疫一线，有效发挥网格员信息灵、底数清的优势。据统计，疫情防控期间共上报并调处矛盾纠纷66件，走访农户18643户65255人，服务群众488户1472人，平安信息系统上报信息1237条。

青山湖街道党工委副书记陈一鸣介绍说，在这场疫情防控阻击战中，网格化管理不仅发挥了积极作用，而且通过这场生死攸关的战“疫”，检验和完善了青山湖网格化管理机制。

## 临安区昌化镇： 红蓝相映真本色 “疫”往无前守家园

本报记者 邱逸涛 通讯员 翁华军

庚子鼠年新春，新冠肺炎疫情肆虐。临安昌化镇闻“疫”而动，在临安区委区政府和区疫情防控指挥部的领导下，辖区里的“网格蓝”“志愿红”第一时间投入疫情防控阻击战，织密昌化镇群防群控防疫网，确保昌化至今无一例确诊，无一例疑似。

### “保镖式”守护健康平安

“就吃个泡面吧。”已经连续72小时守护在交通卡口的朱白村调解主任、第二网格网格长孙向前，捧着一碗“康师傅”笑着说，这碗泡面是他50岁生日的“长寿面”。

自1月30日起，为了守住防疫安全底线，昌化在辖区设立了30个交通卡口，“虽然卡口工作任务重，但所有人都尽职尽责坚守岗位，没有半句怨言。”昌化镇相关负责人说。

自昌化镇发布“红色召集令”后，镇村党员干部纷纷响应，既有网格员

靓丽的“网格蓝”，也有志愿者醒目的“志愿红”，每天有300多名志愿者参与防控工作。其中，“昌化镇银发抗疫宣传队”特别惹眼，它由镇老年大学校长胡红霞和她平均63岁的“老伙伴”们自发组成，每天10小时穿梭在街头巷尾，推广健康码、宣传防疫知识。

为了推广健康码，志愿者们想出了不少“金点子”。经常用短视频记录工作的网格员陆顺，用昌化方言录制了一段既接地气又易入人心的“杭州健康码最强使用攻略”视频，很快在当地微信群、朋友圈中流传开来，效果立竿见影。

这段日子，昌化镇基层干部用脚步“丈量”了辖区所有街道、住宅，累计排查流动人口5868人，出租房428户2422人。他们无怨无悔地当好“信息采集员”“快递员”“生活保姆”“和事佬”等角色，全心全意当好“保镖”。

### “保姆式”助推复工复产

为有力有序推进企业复工复产，

昌化镇充分发挥网格员作用，为企业提供“店小二”式服务。

该镇在复工服务专班的基础上，抽调机关骨干力量，组成5支企业复工服务突击队，仅用2天时间就完成了108家企业的复工审批。随着企业逐渐复工投产，突击队又当起“监督员”“保障员”，下沉企业，围绕疫情防控工作是否落实到位、是否按照安全生产要求开展督查等。

针对商场、超市、街边商铺，突击队按照责任分工，对商铺复工后疫情防控情况一次次开展地毯式排查。“随身携带的三个手机每天都用到没电，多的时候一天有300条通话记录，说得嗓子都冒烟了。”白牛村网格员柴亚青笑着说。

疫情防控关键时期，正值春耕备耕时节。为全力保障疫情防控、春耕备耕工作有序进行，昌化镇特别成立由农业农村办公室、专业技术人员为核心的春耕备耕服务队，为农业大户提供种植技术指导，把好春耕备耕安全关。

“疫情防控和经济社会发展两手



志愿者走访农贸市场

都要硬，两战都要赢，就企业复工方面，大到重点项目的推进，小到副食品店的正常经营，我们始终坚持防控安全是所有工作的前提，一把尺子量到底，让城镇有序动起来、逐渐好起来。”昌化镇党委副书记陈良说。

截至目前，昌化镇累计申请复工企业389家，其中农业企业33家、工业企业163家、服务业企业193家，复工率达100%。