



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

# 温州市： 谋定而后动，以社会治理现代化对抗疫情

本报记者 蓝莹 见习记者 林瑶瑶  
通讯员 陈博 林唯

一场突如其来的新冠肺炎疫情肆虐一时。温州作为除湖北之外确诊病例最多的地级市，一度成为“孤悬的重灾区”。抗击疫情，对温州而言既是战场，也是对温州市域社会治理体系的一次深度探索、综合大考。科学合理的顶层决策、运转高效的组合体系、基层扎实有力的执行力配合，成为了温州取得抗疫大捷的关键点，让我们见证了温州社会治理现代化的丰硕成果。

## 以法治强保障 凝聚社会治理正能量

社会治理，法治先行。近年来，温州市政法战线坚持精准发力、强化担当、深化创新、善谋实干四个实招，助推全市由民营经济快速崛起的“探路者”向全国民营经济高质量发展的“先行者”迈进。疫情期间，针对企业受疫情影响实际，温州政法战线及时出台司法保障文件、积极组建法律服务工作专班等，解决企业难题。各政法部门实施《强化疫情应对保障稳企业工作的15条意见》《关于应对新冠肺炎疫情为民营企业稳发展渡难关提供有力司法保障的若干意见》《保障企业安全有序复工复产十二条措施》等政策文本，支持中小企业共渡难关。

温州是经济发展的主力军，也是法治建设的探路者。在服务民营经济、推进企业破产审判、护航“两区”建设上，温州政法以法治为最大公约数，引导跨越市场“冰山”、融资“高山”、转型“火山”等民营经济发展过程中面临的“三座大山”，在司法领域形成法治化营商的“温州模式”；探索轻微违规“首次不罚”成为了温州精准惠企的另一个切入口，柔性执法将管理变成服务，变“后罚”为“先改”；在持续开展扫黑除恶专项斗争的基础上，全市共破获各类侵害企业权益的行霸、市霸恶势力团伙8个，共抓获涉嫌敲诈勒索、寻衅滋事、强迫交易等各类涉黑恶对象80余人，共破获涉企案件近百起，



疫情期间隔离点开展防疫工作

先后对57人采取刑事强制措施。

温州追求有力、有为、有效的法治化社会治理环境，运用法治化手段破解发展难题，助力温州社会治理现代化高质量发展。

## 以自治强活力 激发社会治理新动力



乐巡

基层是社会治理的基础，基层力量是推进市域社会治理现代化的有力依靠。

温州市共有8001个网格，每一个网格就是阻击疫情的最小治理“单元”，2.5万名专兼职网格员和平安治理成员单位、镇村干部、政法党员等力量每天走街串巷，用脚步丈量网格，用眼睛发现问题，将隐藏在各村庄、街巷内的“小漏洞”打上“补丁”。自疫情防控紧急号角吹响后，全市网格队伍主动请缨到小区和主要道路上值守，增强排查、劝导、检查的工作力量。温州正是依靠这种四级治理机制，实现了市一级对乡镇一级的指挥管理，确保了数据流动和指挥体系的畅通无阻。

如今，温州运用“大数据”“云计算”和“互联网+”思维，整合全市行政、信息、视频、技术资源，以自主开发应用的温州“基层治理平台”为智慧中

枢，推进平安城市建设的治理。目前，全市已打通政务、民生、公安、消防、城管、环保、应急等56个平台，构建了130余个部门共享共建的数据网络，推动实现交通、消防等30多个重点领域和隐患集中部位的智能化监管，智能化服务管理水平领跑全省。

温州在全省率先建成了一批以瓯海“平安综合体”为代表的县级社会矛盾纠纷调处化解中心，实现矛盾纠纷、群众信访、诉源治理就地解决。如今县级社会矛盾纠纷调处化解中心在温州已实现了全覆盖。

## 以智治强支撑 打造社会治理助推器

让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。疫情期间，温州基层单元的“精密智控”发挥了大作用。

温州推行“一房一码”备案制度，全市网格员走进小区、深入村居，对出租房屋进行逐一清查，指导房东安装“安居码”，监督租客扫码登记，做到楼不漏户、户不漏人，全面摸清流动人口和出租房屋基本情况。鹿城区丰门街道辖区流动人口21.1万，流口占比93%。疫情期间，丰门街道通过“一房一码，一企一码，一点一码，一人一码”完成了辖区的全域布码和人员信息的登记赋码，目前辖区注册人数14.8万，累计打卡次数280万。

为助力温州7万多名大学生复课，温州创新推出集校园卡、身份证与健康码于一体的“返校码”，并在“返校码”平台预留了“安居码”领取接口，实现对各大院校师生的规范管理。

作为鹿城区典型的拆迁安置小

区，滨瓯景园借助“智慧”的力量，率全省之先打造首个5G智安小区。从各类安全隐患突出，到现在治安案件清零，一跃成为温州市智慧治理的生动注脚。截至目前，全市已经建成智安小区357个，筑牢社会治安防控体系的关键一环。数据显示，这些智安小区侦破各类案件462起，调解纠纷1015起，处理群众求助2028起。自建成后，270个智安小区实现“零发案”，87个智安小区实现“降发案”。

近年来，温州坚持“智能化+精细化+市场化”，推进“最多跑一次”各领域改革，形成侨服务“全球通”、公安“百万申请网上办”等品牌。温州正通过实施精准、严密、智慧的基层治理单元精密管控，创新社会治理方式和手段，提升基层社会治理质效和水平，为实现基层社会治理现代化提供强大科技支撑。同时，温州致力于创新“社会组织+社会治理”模式，通过搭建智能线上社会共治平台，引入荣誉鼓励、排名激励等机制，切实发挥社会力量参与社会治理作用。发动志愿者参与平安巡防、隐患排查、平安学习等平安建设任务，实现平安隐患风险减少和群众安全感、平安建设参与率提升，形成群防群治、智防智控、共治共享的新局面。



“返校码”