



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

平阳县： 有“细胞核”，有“动力轴”，还有“先锋网”

本报记者 蓝莹 见习记者 毛程
通讯员 高瑞杰

疫情防控期间，平阳县以网格员为“细胞核”，以大数据为“动力轴”，架起了网格全覆盖的“先锋网”。

“一中心” 统筹作战一盘棋

2月5日，是平阳县鳌江镇正式启用村（居）民户通行证制度的首日。一大早，鳌江防疫常务副指挥、鳌江镇党委副书记盖军就来到各卡口巡岗，安排人员力量，严把全镇800多个卡口的进出关。

有着32万常住人口的鳌江镇，不仅人口体量大，而且是具备“水、公、铁”的交通枢纽，人口大进大出，疫情防控难度可想而知。鳌江镇在最短时间里找到了突围路径——创新防疫信息指挥作战体系。

鳌江镇以综治“云服务”平台为抓手，采用“大网格+大数据”手段，成立并运作智能化疫情防控指挥中心，实时、高效、清晰、准确地掌握全镇疫情防控整体数据，助力打赢疫情防控战。

“我们以疫情防控指挥中心为核心，整合政务热线、卫计、基层治理四平台、值班室等多渠道信息来源，每天分析研判，督促落地处置，并要求4小时反馈结果。”盖军说，“全镇400多名镇村干部全都动起来，志愿者人数每天都在增加，现在已有3000多名志愿者忙碌在各战线上。”

早在1月31日，在温州全市落实疫情防控紧急措施部署会后，鳌江立即跟进召开全镇紧急部署会，连夜部署，在一日之内将原先近400名居家隔离人员改为统一集中留观。

当晚，考虑到重点隔离人员的食宿、救治等需求保障，盖军和团队成员第一时间联系确定了5家宾馆作为集中留观隔离点，同步集结安全保障组、医疗转送组等10个工作组和“红色支援护卫队”。另一组镇村干部戴着口罩进村入户，一一做通近400名需隔离人员的思想工作。2月1日，鳌江镇快速高效地将近400名居家隔离对象全部转移到位，提前4小时完成了集



防疫宣传

中隔离任务，且“无一起矛盾、无一起事故”。

鳌江镇只是平阳全县奋力抗疫的一个缩影。自防疫工作开始，全县网格员就第一时间开展防疫宣传、做好排查登记、掌握人员动向、疏导聚集人群、卡点测量体温等，努力做到“不漏一户，不漏一人”。针对网格员上报疫情防控事件，指挥平台统一调度、实时反馈，联动民警、安监员、市场监管员等网格处置队伍，实现了快速闭环处置。

“一网格” 全员防控无死角

“勤洗手、多通风、出门必须戴口罩。”“天气晴了，也不要聚在一起晒太阳。”“坐在家，保护好自己和家人，就是做贡献。”防疫工作开展以来，平阳县鳌江镇曾山村网格员伍和铭每天都身穿蓝色马甲，手持扩音器，在村里一边巡逻一边宣传防疫知识。

开展防疫宣传、掌握人员动向、做好排查登记、避免人群聚集……伍和铭始终冲在战“疫”一线。

2月6日开始，因医疗资源紧张，同时“返乡”隔离的人员越来越多，接送车辆不足，鳌江镇用巡防车临时改装了一辆专用接送车，前后座之间用板材和隔离布进行全封闭式隔断。接送司机需要近距离与隔离观察人员接触，意味着多一分危险，这个任务谁来接？“我负责接送！”伍和铭自告奋勇揽

下了这个艰巨的任务。

“虽然近距离接触有潜在的危险，但事情总要有有人来做。”自那天开始，伍和铭就处于24小时待命状态。防护服、防护帽、口罩、手套……每天，他都是这样“全副武装”接待他的“客人”。“这里有2名返乡人员需要送去隔离点，麻烦来接一下。”晚上12点多了，伍和铭挂掉电话后立刻又出发了。每次接送完隔离人员，他都会把车辆里里外外用消毒水清理一遍。

疫情防控的战斗号角吹响后，平阳县以全科网格和“微网格”双管齐下，整合网格员920人、“微网格”2918个，形成联防联控、群防群治的基层自治合力。全县网格员放弃休假，积极行动，义无反顾地冲上没有硝烟的战场，成为疫情防控一线的信息员、宣传员、战斗员。

“一专员” 复工复产添动力

战“疫”必有胜时，发展不可停滞。平阳县统筹疫情防控和经济发展，以精准服务对接企业需要，争当企业“服务员”，将服务、政策、办法送到企业一线，全力为企业发展保驾护航，作好战“疫”后半篇文章。

“感谢政府给我们派了陈相威这么好的驻企干部，他把我们企业的事情当做自己的事情用心去解决。在他身上，我看到了政府对我们企业的支持力度，这也提升了我发展壮大企业



守住“小门”



接收防疫物资



网格员上门服务

的信心。”浙江睿峰电喷系统有限公司负责人陈金勇对助企服务员陈相威赞不绝口。

据了解，去年，陈相威就帮助企业解决了很多问题。疫情防控工作开展以来，陈相威更是多次深入企业，了解企业复工复产过程中遇到的困难。当得知企业员工口罩紧缺后，陈相威拜托国外的朋友寄回3000个口罩供企业员工使用。同时，他积极对接相关部门，解决了外地员工返岗问题，助力企业加速复工复产。

陈相威是平阳县720名助企服务员中的一员。2月20日起，这些助企服务员深入规上工业企业、（规）上服务业企业、重点外贸企业、农业龙头企业等重点企业以及省市重点项目，开展“一对一”服务，通过指导帮助企业做好复工复产备案，做好员工返岗和日常管理，协调解决复工复产要素保障，帮助企业解决用工、物流、资金周转、外贸通关等方面的困难，把服务更加直接高效地落到了企业急需处。