



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

泰顺县： 探索山区社会治理新路子

本报记者 蓝莹

“走走泰顺，一切都顺”，这是泰顺县的一句旅游标语，在这个有着“浙南净土”“中国十大最纯净美丽风景线”等美名的地方，“顺”字，似乎成为了当地的关键词。

如何让游客玩得“顺”、居民生活得“顺”，是泰顺县相关部门思考的重点问题。近年来，泰顺充分利用自己的属地特色，扎实推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”，探索出了一条山区基层治理现代化新路子。

创新“343”矛盾纠纷化解机制

“感谢你们帮忙，让我拿到了这3万元工资。”最近，泰顺县泗溪镇池源村村民曾先生握着调解员林上宇的手激动地说。原来，曾先生想要回自己被拖欠了2年的工资，但多次讨要，老板均以各有理由拒不支付，双方僵持不下。

得知曾先生的糟心事，网格员杨开银通过“微网格+善治调解联盟”平台将情况上报到综合信息指挥室，经过研判分析，指挥室相关负责人认为可通过“善治联盟”调解员去协调化解。于是，接到指派的调解员林上宇第一时间了解详细经过，多次组织相关人员调解，不到两周就帮曾先生拿到了被拖欠的工资，纠纷得到圆满化解。

这起社会矛盾的最终调处成功，正是通过网格排查上报、乡镇协调派单、善治联盟调解员参与三项机制的落实，而这依托的就是泰顺县提出的“343”社会矛盾纠纷化解机制。

近期，泰顺县借鉴防范疫情工作中“村自为战、乡自为战”“守好三门（乡门、村门、家门）”的经验做法，结合实际，创新建立了“343”社会矛盾纠纷三级处置10项化解机制，即建立村级矛盾纠纷微网格排查、村干部化解、联村乡镇领导干部包案3项制度，乡镇矛盾纠纷研判、交办、调处、管控4项制度，县级重大疑难问题协调、处置、督办3项制度，理顺化解边界、明确化解主体、提升化解实效，着力构建新时代社会矛盾纠纷联防联控化解模式。

“两官两师”打造 纠纷化解攻坚团队

法官、警官、律师、社会工作者结对联系乡贤调解室制度，这是2018年泰顺县在乡贤调解室基础上创新推出



认真核查人员信息



严格信息登记核查

的“两官两师”调解模式，充分发挥“两官两师”的属地优势和专业优势，形成基层矛盾纠纷调解合力，全力化解重大疑难纠纷案件。

前不久，罗阳镇某小区发生一起装修意外坠亡事故。案件发生后，罗阳镇人民调解委员会第一时间介入，但在调解过程中，各方当事人对责任认定和赔偿金额各持己见、僵持不下，案件难以继续调处。为有效化解此案，该镇转变调解主体，由“吴柏联乡贤调解室”牵头，与其结对的“两官两师”同步介入，利用各自专业职业优势，合力化解了这起非正常死亡赔偿纠纷案。

记者了解到，泰顺县通过内部摸排、调研、自我推荐等多种形式，在司法局、法院、公安、律师事务所等重点部门单位，抽调业务科室和基层庭、所业务骨干，推荐优秀律师和社会工作者，联系结对“乡贤调解室”。目前，已有76人结对联系“乡贤调解室”，其中执业律师和员额法官31名、律师事务所“当家人”5名，19个“乡贤调解室”实现结对全覆盖。

同时，泰顺县还推行“点调服务”，在乡镇调解委员会难以完成重大疑难



泰顺民警在战“疫”前线火线入党



民警在市场排查巡逻，确保人员不聚集

纠纷案件调解时，联络员可通过网络平台线上申请预约调解，根据公布的服务名单自主选择“乡贤调解室”，平台及时指派与该“乡贤调解室”配对的“两官两师”团队。该县同时出台《人民调解工作专项奖励办法（试行）》，安排10万元专项财政资金用于奖励表现突出的调解组织、调解员，以提高调解员的积极性和主动性。

据了解，两年多来，“两官两师”乡贤调解室受理调解案件779件，成功化解776件，化解率达99.61%，其中化解非正常死亡案件41件，未发生群体性事件和群访、越级上访事件。

“警务+”模式化解纠纷 频出新招

走进温州瑞尔金属制造有限公司，就能看到有一个写有“警企调解室”的醒目牌匾，这是泰顺县首个挂牌成立的警企调解室，也是全县首个对企业调解进行规范化建设的调解室。

据了解，在警企调解室成立的过程中，属地彭溪派出所与该企业积极

沟通，不仅进一步完善了警企调解制度，规范了工作流程，同时还成立了警企调解委员会，成员包括社区民警在内共有5名调解员，并且聘请了公司优秀党员作为调解员。“选择公司内部优秀党员作调解员，是考虑到他们是最直接了解员工的，能够及时与员工沟通，了解员工意愿，从而更便捷地解决员工矛盾。”该企业负责人说，这样的“警企调解室”形式，真正发挥了维护社会稳定的“第一道防线”作用，从而达到“小矛盾不出车间，大矛盾不出企业”的目的。

如今，将“警务+”融进矛盾纠纷化解工作中，在泰顺县已成为常态。

面对农村派出所警力配备不足，无法及时高效解决矛盾纠纷的难题，仕阳派出所将“乡贤治理”与“农村警务”相结合，通过聘请乡贤进入“乡贤警务室”、形象上窗、建立“乡贤人才资源库”设置调解专线、提前预约、事后回访等多种形式，提高民警调解工作水平和化解矛盾纠纷能力。

前段时间，在仕阳镇一工程施工工地内，本地村民与外地工人发生口角争执，极有可能引发恶性事件。仕阳派出所迅速介入，召集重点工程项目警官、村中乡贤等，将当事人双方引导进“乡贤警务室”，调查起因，开展疏导，及时避免了事件升级恶化。

据了解，自建立“乡贤警务室”以来，仕阳派出所依靠“乡贤警务”机制成功化解大小矛盾纠纷52起，取得了秩序良好、群众满意的成效。