



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

苍南县：

一张网一条心一盘棋 守好浙江“南大门”

本报记者 蓝莹 见习记者 林瑶瑶 通讯员 林福远

面对疫情，作为浙江“南大门”的苍南县，把基层社会治理与疫情防控相结合，充分发挥基层综治中心和网格员的作用，以法治为引领，一手抓防控一手抓服务，在确保“疫情、舆情、社情”大局稳定的同时，助力“复工、复产、复学”统筹推进。



“一张网”全覆盖 构建网格防护“护城河”

苍南发动全县821个网格4870余名综治网格工作人员投身战“疫”一线：在卡点上，配合做好入县口、入镇口、入村口、入户口的人员、车辆排查，及时劝返非本地人员、车辆，坚决防输入；在网格内，及时入户核查涉疫人员信息，做到排查对象身份信息、手机号码、家庭住所“三统一”，坚决防扩散；在街面上，配合做好宾馆酒店、居住出租房、娱乐场所等重点领域及返工返校涉鄂人员的排查工作。据统计，今年以来，苍南县依托“四平台一张网”共排查、流转、处置平台事件3.3万件。

与此同时，全县结合“红色细胞”，织密红色防控网，把1.5万余名村社党员划分为宣传组、防控组、后勤组等多个应急小组，并组建由党员干部、入党积极分子、民兵、救援队、志愿者以及普通群众等组成的“1+6”防控队伍，构筑“村自为战、联防联控、群防群治”防控网。

“只见巡防队，不见闲逛人”，这是疫情防控初期苍南的真实写照。苍南建立“县、乡、片区、村”四级巡防队伍体系，发动巡防队员30780人，并随着防疫形势的变化，把握防控节奏，持续开展平安大巡防活动。据统计，在“防疫、助生产、保平安”大巡防阶段，全县共出动巡防力量71万人次，关闭违

规开放场所1353个，巡查不规范规下复工企业15358家次，制止群众聚集7992人次，县级层面曝光各类违反防疫行为567条。

“一条心”全在岗 筑牢同舟共济“安全线”

“扫码工作落实得怎么样？”“你们值班是怎么安排的？”为确保疫情防控工作落地、落细、落实，苍南县委政法委成立专项督导组，赴各乡镇实地督查社会面巡防、人员管控等工作开展情况。

防疫之初，苍南全面落实居家隔离人员“1+6”管控模式，即一名或一户涉鄂人员，由党员干部、入党积极分子、民兵、联防联控队员、志愿者等组成6人专班负责服务管理。为防止流动风险，部分乡镇灵活调整工作方式，将“随访制”升级为“驻扎制”，安扎帐篷到户，全方位做好服务管理。

“我们负责一名从湖北返乡的女士，她带着2个孩子，所以我们的服务就要更加细致。”矾山镇王家洞居民区党支部书记朱春景介绍，“还有社会组织的志愿者主动前来帮忙，买菜备药、跑腿代办，特别热心。”近年来，苍南县积极培育多类型的社会组织参与不同领域的社会治理活动，其中公益类社会组织达80余家，并逐步在全省、全国打响了“壹加壹应急救援中心”“绿

眼睛青少年环境文化中心”“壹次心未成年帮扶中心”等品牌。

战“疫”的同时，苍南继续推进村社基层社会治理工作，形成“以规约全机制、网格强基础、巡防保平安、志愿促和谐”的村社基层社会治理路径，打造“三治融合、四季和合”新时代村社治理模式。作为温州市最早提出乡镇综治中心标准化建设的县，苍南于2017年就开始在矾山镇做试点并全县推广，已实现了18个乡镇综治中心标准化建设全覆盖。在此基础上，苍南又选取了重点村居推进高水准的综治中心建设，着力打造善治村居。苍南县级社会矛盾纠纷调处化解中心自2019年12月正式投入运行以来，努力实现“四大转变”，变小调解为大调解、变单一调解为综合调解、变无序调解为规范调解、变被动调解为主动调解，理顺机制，做到“职能落实”；通过整合资源、整体联动，做到“功能到位”，着力构筑起司法调解、行政调解、人民调解于一体的大调解新机制。

“一盘棋”全统筹 打好精密防控“总体战”

依托“数据随访、交通入口、网格排查、巡防巡控、发热门诊”五大工作专班，以及“健康码”“安居码”“安e居”三大应用系统，苍南守牢入苍大门、基层单元小门，有效形成精密智控



防疫宣传



守住卡点



厂区消毒

管理闭环。

疫情防控期间，苍南依托县乡两级综治中心，打造县乡联动、快速流转、高效顺畅的综合指挥体系。各乡镇分别建立由综治信息指挥中心工作人员组成的网上巡防小分队，利用“雪亮工程”对辖区主要道路、商场超市、农贸市场、企业、宾馆酒店、宗教场所及人员易聚集区域进行远程、可视化、全覆盖“巡逻”，一旦发现问题，立即通知附近巡防力量前往处置，实现网上网下联动防控，有效确保问题第一时间发现、第一时间处置，节约了人力、物力。

同时，苍南因地制宜开发“安e居”小程序，做好“线下主动排+线上自主报”，以基层网格为单元，按照“村不漏户（企）、户（企）不漏人、人不漏码”的要求，协同网格、派出所、村居干部，充分调动楼栋长、志愿者等社会力量，发动返苍人员通过“安e居”小程序以自报或他报形式录入人员身份信息、来苍时间、体温、症状监测、健康码等动态信息，后台自动汇总数据与电讯运营商热力图进行比对，实行定向再排查，实现外来人员应录尽录。