



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

# 长兴县龙山街道： 做好加减乘除 打造韧性社区

见习记者 沈婷婷 通讯员 施雪梅

时针拨回至1月26日，长兴县龙山街道居民杨某被确诊为新冠肺炎，一场没有硝烟的战争悄然而至。

面对疫情，如何做到防控工作不留死角，龙山街道交出答卷：依靠指挥中心实体化运转，实现“广度”；动员调解员巡回调解，创造“温度”；利用科学技术，提高“深度”。这一经验迸发的强大能量为应对疫情提供了坚实基础，社会治理中的“加减乘除”组合拳也在这次大考中得以检验。

自杨某被确诊后，龙山街道未新发现新冠肺炎患者，疫情防控阻击战取得了阶段性胜利。

## 关键词一·广度 闭环治理做“加法”

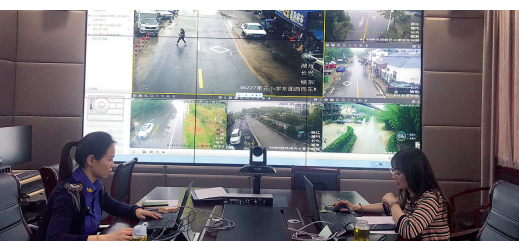
2月的一天，龙山街道齐北社区党总支副书记陈爱华，像往常一样来到辖区巡查。“疫情期间，我们每天通过走访、登记、宣传、排查，及时建立外来人员和小区外出人员信息台账。”

齐北社区是住宅和商贸相结合的人口密集型社区，人员结构复杂、流动性大、人户分离现象突出，自辖区居民杨某被确诊为新冠肺炎后，小区防控的重担压在了社区居委会、物业和网格员身上。

“龙山街道有12个网格，71个兼职网格，按照‘片区要精准防控到楼栋、楼栋要精准防控到住户’的要求，每名网格员任务艰巨。”龙山街道社会治理办主任付振东说，疫情防控期间，大多数网格员的日步数都在1万以上。

近年来，龙山街道整合资源，建立综治指挥中心，完善了“工作例会、流转交办、协调联动、研判预警、督查考核”的工作机制。网格员巡查发现问题时，可第一时间上报综治指挥中心，进行分类流转处置。在此基础上，综治指挥中心打通了便民服务、综合执法、市场监管和综治工作等平台，实现闭环治理。

“目前，中心白天由综合执法中队和社会治理办2名以上工作人员联合办公，连线网格员，面对面、点对点处理问题；晚上由1名班子成员和N名机关干部驻守值班，第一时间掌握实时动态。”付振东表示，中心实体化运转后，网格信息流转率、办结率明显提升。



综治指挥中心

## 关键词二·温度 矛盾纠纷做“减法”

突如其来的疫情，给不少行业和经营者带来了“麻烦”。让社会尽快恢复到原有的节奏，就需要用灵活的方式，化解特殊时期产生的种种矛盾。而龙山街道巡回调解的成员们，扮演的正是“润滑剂”的角色，努力把矛盾带来的损害降到最低点。

据了解，巡回调解成员由联村干部、各村(居)调解员(老娘舅)、街道调委会、司法所组成。通过改变以往矛盾纠纷都在街道调解室调解的做法，直接组织相关调解员实地调查取证，就地化解纠纷。

与此同时，入驻街道社会矛



社会矛盾纠纷调处化解中心

盾纠纷调处化解中心的劳动争议调解委员会、物业家事品牌工作室、旅游纠纷调解室、杨梅纠纷调解委员会等调委会组织，也在化解各类纠纷中发挥了重要作用。

得益于街道社会矛盾纠纷调处化解中心的建立，今年龙山街道调解各类纠纷79起，成功77起，成功率达97.5%，做到了“小事不出网格，大事不出街道”。

## 关键词三·深度 智慧数据做“乘法”

面对城市社区服务难、治理难的问题，龙山街道率先在龙山雅苑小区推行“未来社区”建设，将大数据、人工智能、物联网等信息技术运用到小区基层治理。

“目前‘未来社区’平台已录入业主档案2548份，办结报事报修90余件，办结群众曝光30余条，获得了小区居民、物业公司、社区街道的一致好评。”龙山街道龙山社区党总支书记赵霞说。

龙山街道坚持“人防、物防、技防”三防联动，依托“治惠掌心”、浙里办、天眼等智慧平台，将辖区村(居)、社区的重点场所和中心全线连通，实现全域

整治。

针对当地出租房屋人口底数不清、人员流动性强、安全隐患大等问题，街道依托“智能门锁”APP，对流动人口实施精细化治理。疫情期间，通过研发疫情防控动态监测模块，“智能门锁”APP打通了“健康码”数据，能自动生成绿色安居卡，推动了精密智控。

如果说，智能门锁让居民“安心住”，那“智慧消防”系统则为此加上了“双保险”。近日，在龙山街道高山岭居民区，街道安监中



未来社区服务平台

心的工作人员正对辖区租户的烟感探测器运行情况进行检测。该街道在“群租”出租房大力实施“智慧消防”系统，已安装智慧烟感84户，烟感器304只。

## 关键词四·韧度 特殊群体做“除法”

今年2月，龙山街道玄坛庙居民区的农田里，人头攒动。正在清洗蔬菜的小伙子叫任林(化名)，是新纳入社区矫正的一名社区服刑人员。听说玄坛庙居民区有一块社区矫正人员反哺社会试验田，他第一个报名参加。“疫情期间，我们将劳动成果送到敬老院和福利中

心，让孤寡老人和孩子们一起品尝绿色蔬菜，我觉得很有意义。”

龙山街道通过劳动培育特殊群体的社会责任感，消除他们因身份产生的心理负担，帮助他们重新建立正确的人生方向。同时对部分家庭困难、思想消极的重点人员实施人性化服务，加

强正面积极引导，严防特殊群体重新犯罪。

“面对疫情大考，龙山街道取得良好防控效果背后，是坚持党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体制的一次生动实践。”龙山街道党工委副书记李祥贵如是说。