



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

桐乡市： 巧用“三治”法宝 加强科技赋能

本报记者 李洁

2020年,面对抗击新冠肺炎疫情这场大战大考,桐乡市充分运用社会治理平安建设积累的经验做法,主动出击、化危为机,进一步提升社会治理科学化、精细化、智能化水平,政法综治力量一呼百应,广大干群凝心聚力,共同为疫情下的春天增添了一抹桐乡政法色彩。



“平安桐乡日”

群防群治 构筑战“疫”防线

“大妈,下次有什么要帮忙的直接喊我。”“大哥,家里最近有没有从外地来的亲戚啊?”……疫情发生以来,梧桐街道梧桐义工黄伟萍就穿着红色小马甲加入社区疫情防控工作。在梧桐街道,有1800多名像黄伟萍一样的梧桐义工投身防控一线。

“我是退役军人,想参与爱心运输防疫物资。这时就应该我们党员先上!”这是濮院镇新东村一名退役军人党员的铮铮誓言。在濮院,还有2100多名党员干部、600多名网格员、10000多名平安志愿者也发出同样的呼声。在乌镇,3724名“乌镇管家”从大年三十起就秒入战时状态,主动参与走访摸排,乌镇各村(社区)、各部门、驻镇站所全体工作人员也都投入到疫情防控中……

疫情防控期间,桐乡市广大基层干部、网格员、志愿者冲锋在前,默默承担起繁重的任务。特别是网格员,他们挨家挨户上门发放资料,苦口婆心宣传防疫知识……他们的奉献看似微小,却凝聚起不可替代的强大力量。

从1月23日起,屠甸镇万星村第三网格专职网格员沈佳靖主动请缨,冲在前线。白天,他一家家上门排查、宣传,为居家隔离人员采购送物;晚上,他经常在办公室值班,以便及时应对突发事情。这是沈佳靖忙碌的一天,也是绝大多数网格员的一天。

虽然寒风阵阵,又值班了一整夜,但梧桐街道逾桥村的防疫工作人员心里却暖暖的。原来,一大早,兴安城区

兼职网格员张小斌为他们送来了热腾腾的早餐。“很多一线人员泡面都吃了好几天,我会做早饭,能帮一点是一点。”张小斌经营着一家早餐店,原本打算春节打烊回家。疫情发生后,身为党员又是兼职网格员的他主动参加了村里的防控工作。

危难时刻,方显担当。截至目前,全市1600名专(兼)职网格员累计开展排查4383900余人次,为居家隔离人员提供服务20000余次。

“三治融合” 助力疫情防控

“早发现,早上报;勤洗手,戴口罩。”在高桥街道,一份36字的“抗疫公约”得到居民的积极响应,大家纷纷签字并郑重按上手印。

这份公约让高桥居民人人知晓疫情防控期间何可为、何不可为,出门戴口罩、尽量不出门成了居民的行为自觉。不止在高桥,作为“三治融合”发源地,桐乡各地依托“一约两会三团”机制优势,注重统筹社会力量、激发群众作为等,推出了不少行之有效的防控措施。

“‘乡贤贷’解决了购买原材料资金短缺问题,每年还能节省不少利息支出,这让我们对加快复工复产、推进企业发展的信心更足了。”浙江华锋丝业股份有限公司负责人、石门镇乡贤顾坤龙激动地说。不久前,作为乡贤企业的该公司获得了500万元的“乡贤贷”用于复工复产,“这笔贷款就像是雪中送炭。”

华锋丝业是嘉兴市农业农头企业。受疫情影响,企业在2月中旬复工后,出现了应收款回笼慢、购买原材



梧桐街道“信访超市”

料资金短缺的问题。得知情况,桐乡农商银行石门支行按照“特事特办、急事急办”原则,开辟疫情防控贷款“绿色通道”,于企业申请贷款当天向企业新增授信,并发放乡贤复工复产贷款500万元,享受贷款利息优惠,有效保证企业快速复产。

依托“三治融合”,今年2月,桐乡市委统战部和桐乡农商银行联合推出“乡贤复工复产”专项贷款,设置20亿元专项信贷资金,提供优惠利率信用贷款。经过石门镇政府与农商银行石门支行对辖区内乡贤名单进行快速梳理,逐户开展走访排摸,开展精准服务。截至目前,累计排摸乡贤企业103户,受理有资金缺口明确需求17户共计4950万元,存在资金压力潜在需求36户,已发放贷款7户2950万元。

作为桐乡“三治融合”基层社会治理中的一支重要力量,疫情防控期间,乡贤们纷纷站了出来:凤鸣街道环南村乡贤蔡国明第一时间以公司的名义向武汉捐款90万元,回到家乡后又以个人名义向桐乡红十字会捐款30万元和医用口罩2万个;屠甸镇联星村乡贤参事会会长张元锋得知村里人手不足,第一时间提供人力、物力支援,带领10余名公司志愿者组成突击队,一天之内完成联星村40余个路口的封闭施工。

科技赋能 智能化加持战“疫”

“您好,请下载‘桐行通’APP,获取安全码。”回桐复工的许师傅担心企业和租住的小区不会让外来务工人员进入,结果“桐行通”APP消除了他的担忧。通过“桐行通”,他手指点点,在小程序里填写健康数据和相关资料,立马就得到一个桐行码和标着居住地址的桐健码。通过桐行码,许师傅可以顺利从外地进入桐乡;通过桐健码,工作人员可以快速核对,方便许师傅出入企业、小区等市场场所。

“我们将不断扩大‘桐行通’覆盖面,进一步提升系统的服务性、实用



广泛宣传平安建设



返桐人员向民警出示桐行码

性,将‘桐行通’从单纯的疫情防控程序变为集成管理服务平台。”桐乡市公安局政治处主任沈建良说。

作为世界互联网大会的永久举办地,近年来,桐乡充分运用互联网红利,“数字桐乡”建设成效凸显,特别是在此次疫情防控中,一系列智慧手段充分渗透到复工复产、新居民管理等方方面面。

2月21日是桐乡濮院羊毛衫市场全面复市的日子,20个市场交易区重启线下交易。23日上午,濮院时尚中心一楼入口,市场商户王先生走过智能热感测温仪,仪器屏幕立即显示体温36.5℃,拿出手机扫描健康码确认,进入市场。

濮院镇是全国最大的羊毛衫集散中心,为确保“安全可控、有序复市”,濮院构筑了一张“线上+线下”的疫情立体防控智慧网。在濮院羊毛衫市场管委会数据统计组办公室,信息指挥大屏上显示着每个市场交易区的防控卡点实时画面,轻触屏幕即可放大其中一个卡点的图像。“我们配备了智能热感测温仪,实现入市场人员红外传感‘1秒监测体温’全覆盖。此外,还组织30余名网格员对沿街1000多户商户进行常态化、动态化信息摸排采集。”市场管委会相关负责人说,通过智慧防护,提高了准确性,也加快了人员流动速度。

如今,疫情立体防控智慧网已在濮院城乡全面构筑。为有效管理和提供服务大量返桐新居民,濮院永乐村充分发挥综治指挥中心作用,用数据平台“看好门”“守牢门”。30名网格员在线下对居民和1000多户商户进行常态化、动态化信息排摸和采集,使重点人群动态信息实时可见。