



上虞区： 小网格发挥战“疫”大作用

见习记者 顾洁丽 通讯员 俞泽余

2020年年初,突如其来的新冠肺炎疫情,打响了一场没有硝烟的战“疫”。绍兴市上虞区2559名网格员在第一时间奔赴战场,落实疫情防控部署举措,舍小家顾大家,为辖区群众筑起一道“抗疫防火墙”。为了提高群众的防控意识,他们主动挨家挨户上门普及疫情防控知识;为了安抚居家隔离人员的情绪,他们每天上门开展心理辅导;为了帮助企业尽快复工复产,他们不厌其烦地叮嘱企业主注意做好日常防控……

当好疫情防控员

自全区打响疫情防控阻击战以来,上虞区网格员不辞辛劳、不惧危险,以平凡之力汇成抗疫暖流,为居民群众打造了一个安全的辖区环境。

疫情发生后,百官街道金渔湾社区网格长陈可立即组织社区党员、楼层主任在辖区内开展人员摸排工作。陈可可介绍说,金渔湾社区是30多年的老社区了,大多为开放式小区,管理起来较为困难,但他们并没有气馁,“我们居民大多都是已经退休的大伯大妈,他们的积极性很高,当我们在群里征集志愿者时,大家都争着抢着要来做。”

在陈可可的辖区内,有一户自贵州返虞的人家进行14天居家医学观察。期间,家中小孩突发高烧。接到居民电话后,陈可可做好防护措施,第一时间就赶往居民家中确认情况。报备街道后,陈可可随同隔离人员前往医院就诊。经医院诊断,孩子只是普



曹炯芳(右一)



郑敏军(左三)

通发烧,“可可主任,实在太感谢你了,没有你我都不知道怎么办!”孩子父母由衷地对陈可可表达了谢意。

“我每天都会问自己三个问题,人员信息有没有疏漏?隔离人员有没有遵守规定?是否出现疑似症状的人员?”作为盖北镇夏盖山网格的专职网格员,曹炯芳每天都早出晚归、不敢松懈。

夏盖山网格的流动人口较多,曹炯芳特别关注居住在出租屋的外来人员,每当有人员返虞,她都会第一时间上门了解情况。网格里有一户外来务工人员,从老家返虞时经过湖北,可工作人员问起时他们却隐瞒了这一信息。“幸好我们通过大数据查询,确认他们的确过了重点地区。”曹炯芳说,他们随后将这户人员进行了隔离,并开展教育劝导,最终这户人员意识到了自身错误,对网格员的工作十分配合。

在做好本职工作的同时,网格员还纷纷捐款捐物,尽自己所能助力抗疫工作。汤浦镇汤浦村下街网格网格长郑敏军,是一名上虞“乡贤”,他带头给区红十字会捐款,用于支援疫情防控工作。同时,作为上虞区童装协会副会长,他还积极动员童装协会会员为抗击疫情贡献力量。在他的带动下,协会会员纷纷出钱出力,合计捐款6万余元。

当好矛盾调解员

网格员扎根基层,人熟,地熟,情况熟,对发生在身边的不配合信息登记、不配合隔离观察、不配合出入管制等事件,主动上前说明政策,用真心换取体谅。对自己不能解决的矛盾,第一时间通过系统上报至村级或镇级,在村干部、镇干部的协助下及时化解矛盾。

为方便特殊期间的人员管控,梁



沈益君(右)

湖街道倪家堡网格在防疫期间设了7个卡口。沈益君作为倪家堡网格的网格员兼公共服务联络员,除了日常走访工作和协助新居民协管员排查外来人员来虞情况外,还负责卡口的相关工作。

“我在执勤时遇到过一名妇女骑着电瓶车要闯卡。”沈益君说,那名妇女是外嫁的倪家堡村民,担心家里母亲特殊时期没人照顾,特地赶回来照顾母亲的,“我们当然理解她身为儿女的心情,但疫情当前,我们不能随便放人进去。”沈益君说,“最后我们将她劝回去了,并保证会照顾好她母亲。”

联塘村是崧厦街道武汉返虞人员最多的建制村。据了解,年前,共有18户外务工人员从武汉返乡,疫情防控工作展开后,联塘村立刻对这18户武汉返乡的人员开展14天居家医学观察。可是,有一户人家并不配合,还闹着要出门。得知情况后,联塘村的专职网格员李亚君跟着村干部一起去了解情况。

据李亚君介绍,那户人家在年前进了很多海鲜,想趁着过年赚点外快,可因为居家隔离14天不能出门卖东西,所以闹起了情绪。“我们及时上门对他进行了劝导,尽力安抚情绪。”李亚君说。最终,在李亚君等人的劝说下,该村民逐渐冷静下来,而同行的村干部则自掏腰包买下了村民家中所有的海鲜。

据统计,2月以来,上虞网格员共参与化解安置隔离类矛盾109个、道路管控类矛盾128个、执法管理类矛盾31个等。

当好助企指导员

2月下旬,上虞区各企业逐渐复

复产。与此同时,网格员深入企业,根据排查清单,全天候了解企业复工情况,每天收集复工企业基本信息,了解企业在复工过程遇到的问题,及时提供帮助或上报有关部门。

为了保障企业复工复产有序不乱,曹娥街道大三角网格专职网格员徐小文马不停蹄地当起了复工复产指导员。“我们网格大概有60多家小微企业,在前期准备复工复产的时候,我们都已经一个个电话对接过相关信息了。”徐小文告诉记者。

面对前来办理复工复产相关手续的企业主,徐小文耐心指导他们填写表格。了解到一些企业主买不到额温枪时,徐小文赶紧四处打听购买渠道,为企业主牵线搭桥,确保企业顺利复工复产。

据上虞区综合信息指挥中心主任俞泽余介绍,网格员协助企业按照“服务全流程、轨迹可追溯、责任可倒查”的原则,建立返工人员“一人一档”工作方案,方便复工企业第一时间对计划返工人员进行详细排查,全面掌握返工人员的春节去向、返绍行程、健康状况等基本信息。

此外,网格员还协助企业利用内部宣传窗、宣传栏和钉钉、微信、QQ群等平台,向员工宣传疫情防控知识,发布有关疫情防控的正面信息,消除员工疑虑,确保不造谣、不信谣、不传谣。

疫情就是命令,每一个网格就是阻击疫情的“碉堡”,上虞区网格员充分发挥好信息员、宣传员、服务员、战斗员的作用,当好群众的贴心人、干部的好帮手,全力以赴参与联防联控、群防群控、严防严控各项工作,汇聚起抗击疫情的强大合力,为打赢这场战“疫”奠定了坚实的基础。



徐小文(中)