



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

嵊州市： 网格暖心为民 防控多面精准

见习记者 顾洁丽 通讯员 郑莉

疫情防控阻击战打响以来，嵊州市委政法委充分发挥“一中心四平台一网格”机制作用，备战抗疫最前沿，着力阻断疫情蔓延，有力服务企业复工复产，合力捍卫人民健康安全，全力维护社会和谐稳定，构筑了疫情防控的铜墙铁壁。

疫情防控期间，嵊州市委政法委共组织网格员排摸村（社区）家庭30余万户、出租房1.3万间、旅馆154个、民宿87个、发现相关信息2138条；网格员发放宣传资料30余万份，及时劝导疏散群众扎堆聚集3万余人次。

纸墨传情暖人心 巧思妙想严防控

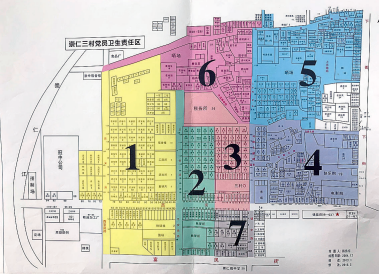
网格员们充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，立足于早，落实于细，根据辖区自身情况开展有针对性的摸排走访，争取“早发现、早报告、早隔离”，确保网格员“零死角、零盲区、零疏漏”。

崇仁镇镇南村的疫情防控队伍在开展摸排工作过程中，手中一直拿着两张纸：一张是彩色打印纸，上面根据地理位置分了7个区，画出各户的分布，清晰标着户主、每户人口数以及村内企业的轮廓等；另一张则是红底黑字的疫情防控宣传单，包括相关政策宣传和最新的疫情防控动态。

说起这两张纸，不得不提到镇南村的网格员陈伟东。几年前，他就设



陈伟东设计图纸



计了这两张纸，期间经过不断完善，又与网格工作相结合，形成了网格化管理图。此次为了做好疫情防控工作，陈伟东又对图纸进行调整和细化，使之成为防疫排查利器。“这张图可以说是做到了区不漏户、户不漏人。”陈伟东说。

疫情防控中总会碰到一些困难。比如，在开展摸排工作时，石璜镇的工作人员调取资料后发现一些群众照片因像素太低、模糊不清等问题，无法在电脑上进行核对，只能将照片发回对应户口地开展人工核验。

范约车村的网格员叶森葛就接到了这样的核验任务。在大年三十那天晚上，她利用熟悉辖区内村民的优势，在村民微信群里开展线上“人脸识别”，短短2个小时就迅速确认并联系到2名重点人员，每确认1人，她就通知并劝导对方不要外出、不要接触家人，并做好集中隔离观察准备。

以身为盾护一方 奋勇争先守一线

为保障辖区群众身体健康和生命安全，嵊州市的网格员们全力以赴投身战场，走街串巷入户摸排，守好卡口把好关，全面掌握辖区人员基本情况和外来人员流动情况，在小网格织成大平安。

疫情防控期间，剡湖街道政法办主任王建锋忙得脚不沾地，每天都在社区之间来回奔波，既要关注隔离人员的相关情况，还要为辖区工作人员们做好后勤保障。

因为剡湖街道外来务工人员较多，王建锋经常会到外来务工人员聚集的社区转转，了解相关情况。“有一



做好卡口排查

天，我正在卡口跟社区干部了解情况，刚好碰到一辆湖北籍的面包车想从卡口出去，当时我们有些紧张，还好后来发现只是闹了个‘乌龙’。”王建锋说。原来，那辆面包车上是一群湖北籍外来务工人员，受疫情影响一直都没回老家，在结束14天隔离期后想开车出去转转，没想到被当场截获。为避免引起恐慌，王建锋和社区工作人员耐心劝说，将他们劝了回去。

“根据规定，你需要在家隔离14天。请你不要随意串门，我会每天上门给你测量体温的。”马江是谷来镇马溪村社区服务站医生，也是一名网格员。在摸排中，得知辖区内村民陈某两天前刚从温州返乡，他立即上门测量体温，并要求其在家进行隔离。

除了每日的走访摸排外，马江还常常骑着电动车在穿村公路绍甘线上巡逻。作为省道的绍甘线，车流量、人流量都很大。一旦发现有车辆停靠，马江都会上前询问对方相关信息，为其测量体温。

网格“小管家” 暖心“传送带”

疫情无情人有情，居家隔离不隔心。网格员们不仅化身“爱心跑腿员”“快递员”，为居家隔离人员解决饭菜、生活用品、药品购买等问题，对于一些特殊人员，他们也是关怀备至，为群众筑起一道暖心防疫墙。

疫情防控期间，谷来镇综合信息指挥室主任黄忠旺几乎每天每晚都驻守在指挥室里，以方便时刻查看网格员上报的信息。“有一次，我看见系统跳出一条来自二村网格员黄菊仁的信息，说是村子里有一名精神病人病情

发作，就躺在路边。”黄忠旺立即联系镇上医生一起赶往现场。

到达现场后，黄忠旺发现一些群众正聚集围观。他马上组织村干部和网格员疏散群众，确保人员不扎堆，并让医生对精神病人进行药物治疗，待病人情绪稳定后组织人员将其送回家。后来，黄忠旺走访了解到，该病人是因为没有及时服用药物，才导致病情发作。

随后，黄忠旺向患者及其家属介绍了特殊时期对精神病人的疫情防控知识及精神病防治服务热线，并告诉他们，疫情防控期间，患者有居家用药等问题随时可以直接联系他们。“工作人员或医生会为患者送药上门，并根据医嘱进行用药指导。”黄忠旺说。

从大年廿九夜开始，剡湖街道专职网格员李成城就对辖区318幢楼735户2114人进行全面摸排登记。为了及时对辖区居民开展疫情防控宣传，李成城还组织建立居民联络群，“这也是我们辖区的第一个联络群，到现在仍在发挥作用呢。”李成城说。

在李成城负责的辖区内，有35名居家隔离人员。“一天凌晨，我接到电话，说是一名从武汉回来的女孩子在结束隔离的第二天突然发烧了。”李成城说，女孩的妈妈当时情绪很不稳定，他一边安抚她，一边努力协调。很快，医院将女孩接走。幸运的是，女孩只是普通的感冒发烧。

一声令下，全员到齐！在这场没有硝烟的战斗里，嵊州市网格员们齐心协力筑起“钢铁长城”。他们全员投身抗疫一线，联防联控，充分发挥“一中心四平台一网格”的机制作用，严把防疫关，倾心为人民。



积极宣传防疫知识