



# 大考

——战“疫”之下的浙江社会治理实践

## 金华开发区： 织密微网格 抗疫勇担当

通讯员 施俊 本报记者 江胜忠

自疫情防控阻击战打响以来，金华开发区政法部门以战时担当，牵头组建5个卡口人员分流小组，组织发动338名专职网格员、2000多名兼职网格员和中共党员、民兵、教师、志愿者等3000余人参加疫情防控工作，地毯式排查外地返金人员，全力开展防疫宣传、人员信息排查登记、入户宣传检查、劝导人群、协助处置等工作，确保“排摸一个不漏，隔离一个不少”。

### 增设四级微网格 夯实基层基础

自疫情防控工作开展以来，开发区因地制宜，设立微网格作战单元，着力打通基层治理最后一纳米，在全国文明城市创建三级网格架构（乡镇街→社区、行政村→社区小单元、自然村）基础上，增设第四级微网格，全面部署构建疫情防控四级网格体系，将网格单元细化到一个楼道（公建房居民住宅楼楼道）、一幢楼宇（商用办公楼、写字楼、城中村自建房）、一段街面（主次干道、背街小巷店面）、一个单位（区域内封闭管理、独立办公的部门、团体、事业单位）、一个企业（区域内封闭管理、独立生产经营的工厂、企业）、一个村民小组（原生产队），充分调动各“城市毛细血管”的力量，确保存量一个不留、输入一个不漏、管控一个不失。开发区原有8个乡镇（街道）、50个社区、102个行政村的440个网格近6200名网格员，经此次升级扩容扩层后，队伍达到14406人，进一步织密疫情防控网。

汤溪镇创新制作微网格网格长“工作证”，探索实施网格长“四色管理法”和“12365”四级网格工作机制；罗埠镇将整个网格体系有机融入“罗小兴”微信小程序，深化“1+1+3”工作机制，打造“罗小兴+微网格”服务新模式；洋埠镇坚持念好密、活、实“三字经”，切实提升基层服务水平与治理效能；江南街道在全面摸排基础上，建立基础数据库，制定微网格微信群管理办法，形成便民惠民网格服务体系。



微网格在疫情防控中发挥了大作用



打造“罗小兴+微网格”服务新模式

### 织密“党建+网格”，确保一个不漏

金华开发区全面发动党员群众，在网格长的基础上，增加楼道长、单元长，严格落实市“四色预警”机制，实行5项隔离硬举措，建立“六个一”工作机制，创新建立开发区“浅黄预警”系统，确保人员排摸“一个不漏”。各村（社区）专职网格员督促各专班在重点对象隔离点安排专人24小时严防死守，要求专班落实好“六个一”，坚持一天两次随访，并及时提供相关生活保障。

江南街道每名党员微网格长、网格党员联系10至20户居民，走访摸排中，遇到群众不在家

的，以每日上门查询、电话微信、周边群众监督等方式建立起常态化动态排查机制。对居家隔离观察人员，除每天同医务人员上门进行体温监测外，党员微网格长还承担起后勤保障工作，帮忙购置生活必需品，测量小区进出人员体温，对公共区域消毒等。

江南街道兴学社区第三平安小区西29栋楼道长及微网格长毛芳走访中了解到，81岁的金奶奶基本上是一个人生活。为此，她格外留心金奶奶，一天至少上门看望两次，嘘寒问暖，帮忙跑腿。

“有了微网格群，邻里之间有



网格员走访楼道内的老年住户

什么事群里喊一声就行了。楼上楼下，都会上门帮忙。”毛芳告诉记者，微网格群的搭建，让自己的工作轻松了不少，宣传防疫知识、提醒居民不要在门口堆放物品……她只需在群里“喊”个话，居民们都会行动起来。

疫情发生后第一个月，金华开发区各级网格员累计走访39456户、94803人次，服务居家观察对象12495户、24879人次。

### 优化“智慧+网格”，掌握社情民意

金华开发区不断优化“智慧+网格”体系，及时启用红外线测温仪、居家隔离在线远程监控、卡口人脸识别等系统，近3万个视频监控实现全域全覆盖。同时，2457名网格员（专职网格员338名）参与“清村扫楼”等行动，累计排查重点人员7600多人、卡口检查6万多人。

三江街道寺前皇社区惠康楼小区业委会主任邵国武兼任四级微网格网格长，不久前，他在楼

道群里发了个二维码，“这是社区推出的‘微易报’平台，大家有什么需求、诉求都可以填，社区帮着解决。”居民吴继富就在“微易报”上说了自己的家长里短。没想到，第二天邵国武就带着社区妇联主席祝虹来到了家里。经过一番调解，吴继富的心结解开了大半。

通过便民服务小程序与大数据系统联通，融合“红色网格”“朝明调解”“民意代办”等各类特色

服务品牌，将居民的需求、诉求汇集到大数据中心，再逐级发放至各网格，由各级网格员提供及时到位的服务，这是寺前皇社区在四级网格基础上创新推出的“云网格”。“居民足不出户就能办成事、矛盾纠纷线上线下快速化解，实现社情民意在网格中掌握、便民服务在网格中开展、矛盾纠纷在网格中化解、社会治理在网格中加强。”社区党委书记郭朝明说。

### 强化举措，保障复工复产

在确保疫情可控前提下，金华开发区强化举措，保障企业复工复产。

出台服务保障八条措施。充分发挥政法部门、公安机关职能作用，与网格员结合，落实驻企指导员制度，制定出台开展“千警进

万企”大走访、优化流动人口居住管理、帮助解决租房住房需求、提供人员数据研判支撑、开通政务服务绿色通道、指导加强疫情防控管理、严厉打击涉企违法犯罪、维护企业周边治安秩序等八条措施，确保企业有序复工复产。

建立企业员工返金“绿色通道”。会同经济部门积极协调企业员工有序返岗，建立“一分流、两报备”工作机制，在各卡口开辟企业员工返金“绿色通道”。及时制定相关管理办法，严格落实外地员工返金闭环管理制度，形成企业—行业主管部门—卡口—村居（社区）多方联动机制，同时建立“白名单”数据库，发放“绿色通行证”，帮助企业解决员工返居等



服务好每位居民

问题。扎实开展“三服务”活动。组织全体政法干部、公安干警开展助力企业复工大走访活动，充分发挥乡镇（街道）力量，结合网格化管理，对小微企业提供组团式服务，全面加强涉企矛盾纠纷的排查化解工作，广泛宣传健康码及相关政策，帮助企业发布复工、招聘等信息，累计解决企业难题1000余个。