



# 大考

——战“疫”之下的浙江社会治理实践

## 岱山县： 疫情下的那些基层“螺丝钉”

通讯员 曾国良 本报记者 郑嘉男

作为一个四面环海的海滨城市，岱山县防疫工作有着特殊性。在这场疫情防控阻击战中，村（社区）干部、专职网格员、志愿者等坚守在一线，用实际行动诠释着奉献与担当。可以说，岱山“零疫情”的取得，离不开这些基层“螺丝钉”的大力支持和辛勤付出。

### 一张未张贴的红榜



东海渔嫂忙着询问登记

“疫情还没完全控制，不是张榜的时候。”2月3日，田涂村渔嫂协会拟定了一份特殊的光荣榜，上面罗列了此次抗击疫情中表现突出的16名渔嫂的名字，但这份榜单她们并不打算张贴出去，只作为姐妹间相互鼓励的一种特别方式。

田涂村是衢山岛最东边的村，是名副其实的渔业大村，船上外地雇员工居多，人员构成复杂，流动人员管控成为村里阻击疫情最关键的一环。

为控制人员流动、降低疫情风险，红榜上的16名渔嫂，放下过年时节手边繁杂的家务，结伴穿梭于渔港、码头和渔村，开展拉网式排查和宣传。她们利用流动宣传车宣传疫情防控信息、入户发放防控知识资料等方式，全力阻击疫情，做到流动人员应查尽查，应报尽报，确保村里防控疫情不留漏洞、不落一人。

与此同时，渔嫂们最关心便是过年在外作业的14艘船。“飞飞，跃海电话打来，他的船12点多可以到港，我们提早去等着”，渔嫂柴柯祎隔着围墙喊隔壁的傅飞飞。

随着过年在外作业渔船陆续回港，东海渔嫂志愿者除了开展卡口检测、日常宣传外，还要上船给回港渔民测量体温、登记，送上防护用品并传授口罩的正确佩戴方式。“有些船员刚上岸不理解，我们也是软硬兼施，无论怎样，该问该登记的，不能讨价还价，这是底线。”傅飞飞说，这既是完成县里任务，也是自家船上的事。

其实，这16名渔嫂只是岱山县渔嫂中的一小部分。在此次抗击疫情期间，岱山县共有2000余名渔嫂，主动加入志愿者队伍，参与巡逻排查、卡口执勤等工作。她们每天不辞辛苦，走街串巷做好宣传工作，共同为战“疫”做贡献，形成了群防群治、联防联控的强大自治力量。

### 你有需要我来跑

“谢谢，谢谢……”1月28日9点左右，居住在高亭镇新村路的袁老伯，接过社区工作人员递进家门的一袋食材和支出清单，连连道谢，并告知对方，家里人都已完成体温测量并上报。



专职网格员宣传疫情防控知识

袁老伯的女儿女婿一家过年从武汉返岱探亲，原本打算住在酒店，为减少影响，他们提出返家隔离，一家五口居住在袁老伯家。

据高亭镇兰亭社区党总支书记徐志霞介绍，根据前期排摸，社区共有6户人家选择居家观察，这些家庭中有不少是从武汉返岱探亲的人员。“我们一方面通过微信、电话等，随时了解他们的生活需求，为他们提供‘代跑’服务，购买生活物资等。另一方面与他们加强联系，稳定他们的情绪。”徐志霞说。

“他们每天帮我们买菜，还帮我们充煤气，真是好。”袁老伯说，居家观察是对自己、对他人负责。家人虽不能出门，但有社区干部帮忙，生活还是很方便。

“你有需要我来跑。”这样的承诺温暖着每一个隔离群众的心。据统计，当地社区干部和网格员们累计提供‘代跑’服务5238人次。

与此同时，岱山县相关部门加强与网格员平安通手机视频连线，实时调度指挥，解决群众各类实际需求。截至目前，通过信息系统流转给“四平台”处置防疫排查信息事件10446件，均按时办结。

接下来，岱山将把“代跑”工作列入常态，强化专职网格员配备，严格落实专职网格员星级管理考评办法和网格事务准入办法；开展“菜单式”网格业务培训，推行网格工作责任捆绑机制；加强部门进网格协同联动，推广网格理事会，组建“网格代办跑团”。

### “小网格”里的大管家

“去菜市场一些人多的地方，记得口罩戴起来，怎么戴知道吗？”3月20日下午，一群“黄马甲”来到岱西镇前岸村低保户徐老伯家中，为老人送上口罩。

这个冬天，这群“黄马甲”坚守岗位、任劳任怨、不计个人得失，为各村群众提供志愿服务。对辖区低保户、特困户、残疾人等弱势群体，他们更是通过上门入户的方式，送去温暖和关爱。他们便是岱西镇网格流动“爱心益站”的成员。

这个网格流动“爱心益站”是去年初刚成立的，由辖区网格党小组长、专职网格员、镇综合信息指挥室工作人员共20人组成。疫情期间，“爱心益站”的成员们主动请缨，积极参加重点人群排摸、防疫知识宣传、入村卡口管控、公共场所巡查、居家观察对象服务等工作，赢得了当地群众的赞誉。

“室内一定要多通风，大家要多洗手，莫到人多的小店等地方去……”在东沙镇，也有这么一群身穿黄马甲、臂戴红袖章的网格员，他们自创了一段既接地气又实用的方言版防控宣传语，每天手持小喇叭，穿梭在东沙镇桥头社区第六、第七网格的街头巷尾，给居民送上温馨提示。

据了解，岱山县共组织发动1276名网格员当好宣传员、排查员、联防员、服务员。网格员们充分发挥对网格内人事地物情况熟的优势，以网格为单元，对辖区进行深入细致走访，地毯式、滚动式排查，精准掌握来自疫区或曾途经疫区的重点人员情况，累计排摸700940人次，重点人员2055人；张贴告知书、宣传标语等5万余份，发送网格短信、微信朋友圈信息、微信群信息20余万条。



网格员进行疫情宣传