



——战“疫”之下的浙江社会治理实践

舟山新城： 将战“疫”堡垒筑在第一线

本报记者 郑嘉男 通讯员 韩锋 蒋梅

“今天如何，共排查了几户几人？”“大爷大妈，没有重要的事情不要出门，出门一定要带好口罩。”这是疫情防控工作启动以来，在舟山新城大街小巷、家家户户中不断重复上演的画面。

疫情就是命令，防控就是责任。自舟山市打响疫情防控阻击战以来，新城管委会迅速行动，落实落细防控措施，扎紧扎密防控网络，成为守护群众的排头兵和服务群众的贴心人。

“我是党员，让我先上！”

此次战“疫”中，新城管委会坚持党建引领，发挥“兼合式”党支部、在职党员的“领头羊”作用，一幕幕“我是党员，我先上”的情景在新城各居民小区轮番上演，为寒冷的冬天注入温暖。

在领城故事小区，为提高居民出入小区时检测体温的效率，领城故事“兼合式”党支部党员朱倩，在微信群牵头发起众筹支架式红外线测温仪的活动，一个晚上就获得了150多名党员的支持。这台测温仪“上岗”后，大大减少了小区保安和志愿者的工作量，也提高了体温检测的正确率。

“我有空”“我报名”“算我一个”……在金海湾小区，值班岗位被党员们“抢购一空”。仅一个上午，金海湾“兼合式”第二党支部党员周丹燕坚守在小区门口，检查了进出居民300余人次。除了她，小



志愿者分发温馨提示单



为居民“跑腿”

区内的党员志愿者有的夫妻搭档，有的父子上阵，为小区筑起一道严密有力的“红色防线”。

周末的丰茂菜场，烟火气渐浓。来自桂花城小区“兼合式”党支部的党员志愿者早早就守在菜场门口，忙着为顾客测量体温、疏导人群，并提醒大家佩戴好口罩。桂花城小区第一党支部书记于殿华一上午检查了约800人次，他说，“抗击疫情人人有责，共产党员

更是义不容辞”。

疫情防控期间，新城管委会自上而下全面动员、层层部署、压实责任。根据需要，委本级、街道以及相关部门均第一时间成立由主要领导挂帅的疫情防控工作领导小组，并相继成立了精密智控、“四返”工作、企业复工复产、防境外输入、海上管控等工作专班，用实际行动筑起一道道坚固防线。

“市民担忧的事情，我们都要落实好！”

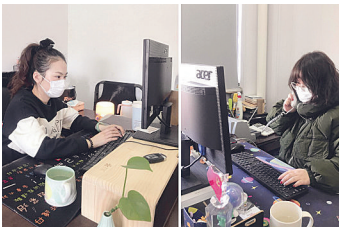
应急信息的传递员、特殊舆情的观察员、防控纠纷的调解员、疫情知识的普及员、恐慌心理的疏导员……疫情期间，新城12345分中心的工作人员完成了这样的角色转变。

特殊时期，中心的工作人员更是24小时坚守疫情防控热线，半夜处理紧急状况已成常态。“同事们都冲在防疫最前线，我们也不能落后。”中心工作人员施雨涵笑着说，为了能第一时间处理疫情相关投诉，大家都是上班时刻关注电脑，下班时刻关注手机。

2月10日晚，一名外地户籍居民打电话向新城12345分中心求助，称自己被拦在小区外无法回家。经了解，该居民长期租住在新城某小区，且过年前后一直未出舟山，因为没有及时进行暂住登记和向社区报备，导致当晚外出购买食物后，无法进入小区。中心工作人员向物业、社区、交警、公安、房东多方咨询查证后，最终帮他妥善解决了问题。

新城12345分中心热线还接到过不少涉疫情的相关咨询。“市民担忧的事情我们总归要调查好、落实好。”负责人顾词辉说，接到相关电话后，工作人员都会耐心倾听、认真解答，帮助当事人核实情况，有时还要为当事人做做心理疏导、宣讲防控政策，打消其疑虑。

据了解，1月29日至4月30日，新城12345分中心热线共接收涉疫情的相关求助、咨询等共422起。



新城12345分中心疫情期间全员上岗

“船员及时得到救治，多亏有你们！”



送上锦旗

4月7日，浙江建扬航务工程有限公司负责人，将一面绣有“恪尽职守无私奉献，抗击疫情保障有力”的锦旗送到了新城管委会。

“公司船员能及时上岸救治并得到妥善隔离，离不开你们的日夜付出。”公司负责人对连日来为协调救助急症船员的新城境外入舟人员“1对1”联系工作组表示感

谢。

此前，新城管委会接到一通来自海上的求助电话，建扬航务公司船员郑先生在一艘从日本开往中东的货船上突发带状疱疹，急需上岸接受救治。按照疫情期间全市防控要求，入境人员需办理手续并隔离后方可入境。

如何在做好疫情防控的同时，及时对急症船员开展救治工作？“考虑到急症船员的生命安全，我们在货船到港前，率先做了一系列准备。”对接此事的工作人员夏雪告诉记者，收到求助后，工作组迅速行动，帮助船员完成了入境手续办理、核酸检测等工作。为使病人得到及早救治，新城各部门保持联动、密切配合，在急症船员入境的第一时间将其送往医院，并妥善安

排定点隔离区，对其进行医学观察。经过前后10余天的实时跟踪联络，一条安全、快速、零接触的“绿色接入通道”得以开辟，为郑先生争取到了宝贵的救治时间。

“硬核管控+温馨服务”，正是新城管委会在此次疫情中所坚持的原则，为此，管委会建立“一对一”联系制度，按照需求开展物资供应、医疗服务、环境消杀、垃圾收集等工作，要求每位对接人员做好监测、服务、疏导。

同时，在医疗服务上，新城管委会建立“一人一健康卡”制度，上门开展核酸、血清检测工作，安排人员每日进行随访，疏导群众不良情绪；并在集中隔离点进驻“网络医院”，让隔离人员足不出户享受到优质医疗服务。