



大考

——战“疫”之下的浙江社会治理实践

台州市： 网格战“疫”打出四套“组合拳”

本报记者 方正义

确诊病例数从全国第3的高位降至第35位，台州仅用了20天时间。看似简单的几个数字，折射出的却是台州非凡的社会治理效能和疫情防控水平。1月23日，浙江省启动重大公共突发卫生事件一级响应。当天，台州即部署落实有关防控措施：全城进行交通管制、全面实施人员限流、全员投入疫情防控……

依托全市6918个全科网格员和网格工作团队的力量，台州迅速进入“战时状态”，先后打出了闭环管控、责任捆绑、科技赋能、和合化解四套“组合拳”，以此筑牢基层战“疫”首道防线。

闭环管控 将风险降至最低

台州户籍人口有610多万，外来流动人口200余万。而且，台州在武汉和武汉在台州就学、就业人员总数也高达8.8万，防控压力不可谓不大。

怎样降低疫情防控风险？台州打出的“第一套拳”是：将网格精准排查，作为疫情防控的基础性工程来抓，落实全领域、全流程“闭环管控”措施。

当地依托全科网格员人熟、地熟、情况熟的优势，在全市范围开展“拉网清零”“洗楼”等排查行动，并整合利用各部门大数据进行轨迹排查，形成了“网格化+大数据”的排查管控体系。

此外，该市还将小区楼栋、企业车间等细分为微网格，将全市5675艘渔船通过编组建立847个“海上网格”，将12.6万海外华侨、留学生也纳入网格管控重点，确保“格不漏户、户不漏人”，筑牢海上、渔港、岸线各道防线，牢牢守住村社等“十进小门”。

疫情防控期间，当地累计排查了3万多个村社，覆盖510多万人口，并对9.2万名异常人员落实了隔离管控措施。

“闭环管控的首端和末端都是网格，必须坚决守牢这道‘关口’，才能确保底数清、情况明、管得住。”台州市委政法委副书记林喜军告诉记者，早在1月20日，台州就启动了疫情防控网格排查工作，仅在当天就排查出18名武汉返乡确诊病例。

责任捆绑 把工作压到网格

责任捆绑是台州全科网格的重



大力宣传科学防疫

要经验。打响疫情防控阻击战的第一时间，台州就将防疫责任“捆绑”到了网格，以网格指导员、网格长、网格员为主力，网格业务指导员为协同力量，带动党员干部、平安志愿者、社区居民等社会力量参与疫情防控工作。

如何捆绑？台州的方法是：构建网格防疫连带担责、捆绑追责、共同负责的“责任共同体”，明确网格疫情防控责任考核与年度绩效考核挂钩，且比例不少于年度考核奖的30%。对网格防疫工作突出的予以奖励，责任落实不到位的按考核办法扣发相应奖金。

“我们按照疫情病例数、触网警报数、社会亮码率等指标，建立起了网格防疫考核清单，并利用视频巡查、暗访督查、电话抽查等方式，对网格团队的防疫履职情况进行动态评价、过程考核。”林喜军说，目前，全市已累计问责网格工作团队成员600余人次，并对网格防疫工作排名靠后的责任捆绑对象扣发了相应奖金。

“罚劣”的同时，不忘“奖优”。2月12日，椒江区海门街道屋基里社区网格员洪海霞，被“疫线提拔”为该社区党委书记。与她同样被“疫线提拔”的专职网格员，在台州共有12名。此外，台州还发文表扬了疫情防控期间工作突出的网格团队3批58个，优秀网格员2批600多名。

科技赋能 为防控延伸触角

只要下载一个手机APP，疫情动态信息就能实时报送、核实、交办、办理。疫情防控期间，台州将科技手段运用到了方方面面。

记者了解到，台州在全省率先研发了“疫情控”大数据平台，联通对接浙江健康码，构建起一网感知、一键溯源、一体感知的疫情防控体系。运用“大数据+网格化”的排查管控体系，全市网格员累计核查涉疫人员信息9.5万条，其中涉疫情重点地区人员信息1.9万条。

一网感知方面，在全市域布设视频监控感知系统，通过“雪亮工程”、无人机巡航、人像布控、电子手环等科技手段，给全市高速出入口、机场、车站以及隔离点等重点部位筑起“电子栅栏”，动态感知全市域范围内涉疫重点。

一键溯源方面，依托“疫情控”平台，有效整合确诊病例监测清单、高危人员排查责任清单、密切接触者溯源清单、交通卡点重点人员排查清单等七大数据模块，运用信息化手段开展一键式溯源，实现涉疫重点人员的精准智控。

一体联动方面，整合利用公安、交通、民航、铁路等各系统大数据信息，精准开展分析研判，科学制定防控措施，并逐级联通市、县“疫情控”大数据平台、乡镇基层治理“四平台”和网格员手机APP，人员运动



网格员与社区医生上门服务

轨迹等信息就能实现“全景管控、触网即知”。

和合化解 让矛盾止于萌芽

3月10日，在当地网格员、人民调解员等的介入下，天台县街头镇叶宅村的一起邻里纠纷终于顺利解决。疫情防控取得阶段性成果后，台州网格战“疫”的重心逐步转移到涉疫矛盾化解上。数据显示，全市已累计化解各类涉疫重大矛盾纠纷1949起。

“疫情防控期间，各类矛盾纠纷呈现增长态势，如果不及时予以化解，可能对社会面的稳定造成影响。”林喜军表示，台州以“和合”文化为引领，创新疫情防控期间社会矛盾纠纷“和合”调解模式，有效促进矛盾纠纷及时、高效、源头化解。



网格员爱心代购

过去几个月，许多群众的生产生活都受到了影响：居家隔离的群众无法外出采购生活物资，赋闲在家的农户无法让自家的农副产品进入市场交易……这些随时可能引发矛盾纠纷。

为化解这些潜在风险，台州针对居家隔离户需求，落实1户居家医学观察户由3名网格党员3班轮流、24小时全天候结对措施，提供跑腿代购、防疫宣传、心理疏导等暖心服务。这支由网格员组成的“配送团队”，累计为80余万名群众提供了服务。

此外，台州市委政法委还出台了《台州市政法系统保障“打好疫情防控总体战、打赢经济发展翻身仗”十二条意见》，在精准做好疫情防控工作的同时，推行“柔性执法”和疫情防控、复工复产“36计”，帮助企业化解各类风险，及时扫除复工复产障碍。