

网格员林玲：

从吃“闭门羹”到收获“大拇指”

见习记者 沈婷婷 本报记者 徐冬梅

“看你们撕心裂肺地哭，妈妈的心也在哭泣。面对疫情，人人有责，妈妈是网格员，理应冲锋在前。大宝、二宝，妈妈对不起你们，但对得起国家和人民——林玲。”一个风雨交加的午夜，德清县武康街道永兴社区专职网格员林玲在值班间隙，在记事本写下了这段话。

今年年初，为了尽快投入疫情的抗战中，刚休完产假的林玲强行给4个月大的二宝断奶，成为

逆行大军中的一员。

“妈妈，妈妈，真棒！”刚走进林玲的家，男孩小稞稞正捧着妈妈的荣誉证书，向奶奶“炫耀”。因为抗疫期间表现突出，林玲在全省第三届“优秀网格员”表扬活动中荣获“最佳网格员”称号，赴杭州领奖。一家人在开心的同时，不免唏嘘那段艰难的日子。“二宝4个月断奶的那阵子，肉肉脸都快瘦成锥子脸了，太心疼了。”聊起孩子，林玲十分愧疚。然而，就是这样一个内心柔软的母亲，顶着孩子的哭声，毅然走向战场。

林玲管辖的网格是永兴社区第四网格，位于主城区的中心地带，分布着4个大型开放式小区。网格内户籍人口2844人，实有人口3700余人，有各类场所218家，情况较复杂。

正月十四，胡先生一家从湖北返回德清，需要安排至集中隔离点。林玲将所有工作安排妥当已是凌晨2点多，顾不上回家，她来到社区临时办公点录入信息。白天不断地奔走，林玲无暇顾及身体的不适，这时才感觉脚趾间疼痛难忍——双脚已被雨水浸泡得浮肿，鞋子都脱不下来。

正在值班的永兴社区党总支部书记李宏见状，端来一盆热水，让她泡泡脚驱寒。

“明天，你必须休息一天。”面对李宏的命令，林玲口头答应了，但她心里明白，防控任务重，她休息了，其他同志身上的担子就更重了。第二天，同事们又在岗位上看到了那张熟悉的脸。

防疫物资最紧张的那几天，防护装备匮乏，林玲身上只有一个反复使用的口罩。每次回家，她都胆战心惊，生怕把未知的危险带给家里的两老两小。因为断奶，二宝夜里总是哭闹，要抱要哄，身为母亲的她从未睡过一个安稳觉。

从2018年刚入职时的一脸懵懂，到现在的“百事通”，作为专职网格员，林玲吃过很多“闭门羹”，但如今的她收获了更多的“大拇指”。

“她身上有股不服输的劲儿，有难事就跑到解决为止。”这是同事对林玲的评价。

网格内有家早餐店，老板是两位老人，为省钱他们晚上就睡在店内的夹层。生产和居住在同一建筑物内，属于典型的“三合一”场所，存在严重的安全隐患。林玲上门劝两位老人搬离，一次不行两次，终于在第四次时劝说成功。

一家木材店的老板娘不会使用灭火器，林玲便耐心教她使用方法，直到她熟练操作为止；一些餐饮店的员工，常忘记及时更换健康证，林玲不厌其烦一一提醒，尽量不让任何一个人的证过期……

“群众是水，网格员是鱼，只有和社区居民打成一片，工作才能如鱼得水。”这是林玲常挂在嘴边的一句话。她说，在平时工作中，不能等群众有诉求才去解决，要主动去“找事儿”。在她心里，还有个大大的愿望，那就是认真当好网格守护者，为创建“平安德清”十六连冠服务。

网格员温秀华：

为乡亲送一剂暖心的汤药

本报记者 蓝莹 通讯员 邵晨婵 徐丽娜

2月1日早上7点不到，冬日的清晨，天空还没有亮透。平阳县鳌江镇钱仓社区专职网格员温秀华起了个大早，拿出已经备好的4包中药包浸在了水里。女儿在平阳县中医院值班，这是女儿在通宵值班后一并带回来给她的。

这并不是寻常的中药包，喝药的也不是温秀华自己。草药浸泡2小时后，温秀华要将这些熬煮成茶饮，给周围居民及在村口卡点一线的工作人员送去。

年初，国家中医医疗救治专家组组长、中科院院士仝小林教授在接受采访时，对新型冠状病毒感染的肺炎进行了分析，而后国家层面也出台了诊疗方案，平阳县中医院多位中医专家根据上级指导意见，配置出了对病毒性肺炎有一定预防作用的中药配方。

温秀华无意间在朋友圈得知了此事，第二天一早，她就去中医院买来了药包。“煮完之后与周围邻居分享，没想到大受欢迎。”这让温秀华有了想法。

大年初三一早，温秀华在自家门口摆了一口大锅，放进4大药剂，现场煮起了几十人份的汤药。有来往的人，温秀华就会请他们来喝一点。但

更多时候，她把药汤装进热水瓶，上门送给周围的村民们。“眼下特殊时期，累点也没事。”每到中午，温秀华家中就飘出了浓浓中药香，有时为了能把汤药趁热送出去，中饭她都是简单地扒拉几口，顾不上认真吃。

渐渐地，温秀华的汤药越来越受欢迎，每天熬煮的一大锅中药汤，往往不到一小时就被分完了。为了让更多人喝上，自大年初三以来，温秀华一天都没有停歇，每天早起熬中药。得知有不少志愿者在村口卡点等防疫一线坚守，温秀华还主动将汤药送到卡点，为他们送上热乎的汤暖一暖。

越来越多的人得知温秀华的举动后，也加入了进来。钱仓村村委会副主任刘维淡也专门上门拿药包，为一线工作人员熬煮药汤。还有不少党员志愿者自发帮助她，把爱心汤药送往周边群众和防疫一线的卡点工作人员手中。“秀华真是太好了，平时也经常亲自上门为我老人家量血压，现在疫情严重，她还送药上门。”85岁的王奶奶说道。

温秀华一家都是医务工作者。她自己不仅仅是党员和专职网格员，之前还是一名个体医生；丈夫是钱仓卫生院的医生；儿子是昆阳卫生院的医生；女儿和女婿分别是平阳县中医院的护士和医生。过年这段时间，家里几乎没什么人，一家人都忙碌在防疫一线。“今年过年，全家基本没吃上一顿团圆饭。”温秀华笑着说道。

“一家人都在为防疫出力，我虽已不在一线，但总要做点什么。”她说，她离不开她心爱的网格，更离不开网格里的乡亲们。

